



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944
web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Ανακοίνωση Νο 48

Αθήνα, 2.12.2019

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΘΑ ΠΡΟΑΣΠΙΣΕΙ

ΤΙΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Συνάδελφοι και Συναδέλφισσες,

Έχουμε μπροστά μας να αντιμετωπίσουμε και να παρέμβουμε σε μια σειρά γενικότερων και κρίσιμων ζητημάτων λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις αλλαγές που εξελίσσονται στο τραπεζικό σύστημα όσο και τις τελευταίες εξελίξεις σε επίκαιρα και κρίσιμα ζητήματα που αφορούν το παρόν και το μέλλον της εργασίας μας και των δικαιωμάτων μας.

Η μείωση του κόστους, η αντιμετώπιση των κόκκινων δανείων και η μείωση του προσωπικού συνεχίζουν να αποτελούν προτεραιότητα για τις Τράπεζες με αποτέλεσμα να εντείνουν περαιτέρω την ανησυχία και την αβεβαιότητα για το παρόν και το μέλλον.

Σε αυτό το δύσκολο, σύνθετο, εξελισσόμενο και αβέβαιο περιβάλλον καλούμαστε να σχεδιάσουμε και να δράσουμε.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μέσω της Επιχειρησιακής Σ.Σ.Ε. συμφωνήθηκε η συγκρότηση διμερούς προπαρασκευαστικής επιτροπής εισηγητικού χαρακτήρα μεταξύ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και Τράπεζας.

Σε εφαρμογή αυτής της διάταξης εκπρόσωποι και τεχνικοί σύμβουλοι του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της επιτροπής, προκειμένου να ενημερωθούν για τις προτάσεις της Διοίκησης, να ζητήσουν τη σχετική τεκμηρίωσή τους, να καταθέσουν διευκρινιστικές ερωτήσεις και να θέσουν τις κατ' αρχήν παρατηρήσεις και επισημάνσεις.

Μετά από μια σειρά συνεδριάσεων και ανταλλαγής απόψεων, μας δόθηκαν πρόσφατα εγγράφως οι προτάσεις της Διοίκησης για τον Κανονισμό Εργασίας, τον «Κανονισμό Ανάπτυξης και Διαχείρισης Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας» (τοποθετήσεις), τον «Κανονισμό Αμοιβών και Μισθολογικών αυξήσεων» (μισθολόγιο) και το «Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης» (νέο σύστημα αξιολόγησης).

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. προσέρχεται στις επιτροπές με μόνη **βάση τις διαχρονικές του αρχές και αξίες**, όπως αυτές έχουν διατυπωθεί μέσα από τα θεσμικά του όργανα, με στόχο, όπως έκανε πάντα, την υπεράσπιση των θεμελιωδών εργασιακών μας δικαιωμάτων και την προστασία της υπηρεσιακής προοπτικής όλων των εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα.

Σε κάθε περίπτωση, ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., αφού πρώτα αξιολογηθούν διεξοδικά και σε βάθος οι προτάσεις της Διοίκησης, θα καταθέσει ολοκληρωμένα και τεκμηριωμένα τις απόψεις, τις προτάσεις και τις θέσεις του, τόσο για το χρονοδιάγραμμα του διαλόγου όσο και για την ουσία των διαπραγματεύσεων.

Οι εργαζόμενοι να είναι σίγουροι ότι δεν πρόκειται να αποδεχούμε ανατροπή της φιλοσοφίας, και των θεμελιωδών αρχών του Κανονισμού Εργασίας.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. αποτελούσε, αποτελεί και θα συνεχίσει να αποτελεί τον **μοναδικό θεματοφύλακα** των δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα.

Καλούμε όλους τους συναδέλφους **να κλείσουν τα αυτιά τους** σε όλες τις «σειρήνες» που παραπληροφορούν, που διασπείρουν φήμες και μισές αλήθειες, που πετούν στον αέρα δήθεν εμπιστευτικές πληροφορίες, που θέτουν δήθεν αθώα ερωτήματα προς τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. σπέρνοντας με αυτό τον τρόπο τον φόβο και την ανασφάλεια στους εργαζόμενους. Δυστυχώς, φαίνεται ότι ορισμένοι έχουν ήδη επιλέξει για τον εαυτό τους έναν «περίεργο» ρόλο παίζοντας παιχνίδια με την ευαισθησία και την αγωνία των συναδέλφων πάνω σε ένα τόσο σοβαρό και κρίσιμο ζήτημα όπως είναι ο Κανονισμός Εργασίας. **Ο κάθε καλοπροαίρετος συνάδελφος αναρωτιέται ποιον και τι τελικά εξυπηρετούν** με αυτή τους την στάση.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. δεν πρόκειται να τους ακολουθήσει σε αυτό τον ολισθηρό δρόμο, όπως άλλωστε δεν το έκανε και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για την υπογραφή της Επιχειρησιακής Σύμβασης.

Κανείς όμως δεν δικαιούται να ξεχνάει ότι **ο υφιστάμενος Κανονισμός Εργασίας φέρει την αποκλειστική «σφραγίδα» του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και μόνο.**

Όσοι σήμερα εμφανίζονται ξαφνικά όψιμοι «υπερασπιστές» και «τιμητές» του Κανονισμού Εργασίας και των Σ.Σ.Ε., τους υπενθυμίζουμε ότι **διαχρονικά ήταν είτε «ηχηρά» απόντες, είτε στέκονταν «με μανία» απέναντι στην υπογραφή τους.**

Όσο και αν θα τους βόλευε, δυστυχώς για αυτούς, οι εργαζόμενοι δεν είναι «λωτοφάγοι».

Οι εργαζόμενοι στη Εθνική έχουν γνώση, μνήμη και κρίση.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., συναισθανόμενος τον ρόλο του, δεν πρόκειται να επενδύσει ποτέ στον φόβο και στην ανασφάλεια των εργαζομένων. Αντιθέτως, **έχουμε απόλυτη εμπιστοσύνη και βαθιά πίστη στους εργαζόμενους** της Εθνικής Τράπεζας. Τα προβλήματα αντιμετωπίζονται μόνο με σοβαρότητα και υπευθυνότητα.

Σε κάθε περίπτωση πρέπει όλοι να γνωρίζουν, ότι τις όποιες αποφάσεις για την πορεία και την τελική κατάληξη των διαπραγματεύσεων **θα τις πάρει, όπως συμβαίνει πάντα, το Δ.Σ. του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., όταν πρέπει, εάν και όταν έρθει η κατάλληλη ώρα. Με πλήρη διαφάνεια, δημοκρατικά, υπεύθυνα και συλλογικά.**

ΔΙΚΤΥΟ

Η πορεία μετάβασης της Τράπεζας στην νέα ψηφιακή εποχή δεν μπορεί να γίνεται με εντολές άνωθεν, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη, η σημερινή κατάσταση στο Δίκτυο και στην Τράπεζα.

Τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα Καταστήματα είναι πολλά και σύνθετα:

- Έλλειψη του αναγκαίου προσωπικού για την ομαλή λειτουργία των καταστημάτων.
- Μη κάλυψη των κενών θέσεων στο οργανόγραμμα του Δικτύου.
- Παραμονή δεκάδων εργαζομένων στη διάθεση των Δι.Δι., χωρίς λόγο.
- Καθυστέρηση στην κεντροποίηση εργασιών και λειτουργιών που θα απελευθερώσουν τα καταστήματα από καθημερινές χρονοβόρες διαδικασίες. Η Κεντροποίηση είναι βασική προϋπόθεση ώστε να μπορέσουν οι εργαζόμενοι και τα στελέχη των καταστημάτων να έχουν τον χρόνο να ανταποκριθούν αποτελεσματικά και με υπευθυνότητα τόσο απέναντι στην πελατεία, όσο και στο ρόλο τους και στους στόχους που έχουν τεθεί.
- Υπερωριακή απασχόληση που δεν καταγράφεται και έτσι δεν μπορεί να πληρωθεί.
- Παραβίαση του ωραρίου συναλλαγών και διαχείριση της πελατείας που δημιουργεί καθημερινά τριβές και προβλήματα. Η ενημέρωση της πελατείας ώστε να σέβεται το ωράριο συναλλαγών, όταν μάλιστα αποτελεί βασική προτεραιότητα της Τράπεζας η προώθηση της πελατείας στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, οφείλει να γίνει με όλους τους πρόσφορους τρόπους από την Τράπεζα.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. έχει θέσει με όλους τους τρόπους προς την Διοίκηση και στα αρμόδια στελέχη του Δικτύου, ότι η αντιμετώπιση των παραπάνω προβλημάτων και συνολικά **η στήριξη του Δικτύου αποτελεί για εμάς την πρώτη και άμεση προτεραιότητα.**

Σε πρόσφατη συνάντησή μας με τη Γενική Διευθύντρια Λιανικής Τραπεζικής και τη Β. Γενική Διευθύντρια Δικτύου μας δόθηκαν οι εξής απαντήσεις:

- **Υπάλληλοι που βρίσκονται στη διάθεση των Δι.Δι.**

Οι υπάλληλοι που βρίσκονται ακόμα στη διάθεση των Δι.Δι. θα τοποθετηθούν άμεσα στα Καταστήματα. Όσον αφορά τα στελέχη, θα καταβληθεί κάθε προσπάθεια ώστε το αμέσως επόμενο διάστημα να τοποθετηθούν σε θέσεις αντίστοιχες αυτών που κατείχαν πριν την συγχώνευση των Καταστημάτων τους, αξιοποιώντας και τις προκηρύξεις θέσεων ευθύνης που ακολουθούν.

- **Ωράριο Συναλλαγών.**

Μετά και από σχετικό αίτημα του Συλλόγου η Τράπεζα προχωράει στην υλοποίηση μιας απλής ηλεκτρονικής εφαρμογής έτσι ώστε όταν ο πελάτης κόβει το χαρτάκι στο Σύστημα Σειράς Προτεραιότητας και προκύπτει ότι ο μ.ο. αναμονής ξεπερνάει το ωράριο συναλλαγών (14:00), τότε να εκτυπώνεται μήνυμα που να τον ενημερώνει ότι δεν θα εξυπηρετηθεί και να παραπέμπεται στα εναλλακτικά δίκτυα για τις συναλλαγές του.

- **Τοποθετήσεις Διευθυντών - Υποδιευθυντών.**

Τις επόμενες ημέρες θα πραγματοποιηθεί το συμβούλιο τοποθετήσεων Διευθυντών Καταστημάτων, ενώ αμέσως μετά –και πριν το τέλος του έτους– θα προκηρυχθούν πάνω από 100 θέσεις Υποδιευθυντών στο Δίκτυο.

Στην παραπάνω συνάντηση συμφωνήθηκε να συνεχιστούν οι συναντήσεις και η ανταλλαγή απόψεων, καθώς η Διοίκηση **επεξεργάζεται κάποιες αλλαγές στο Πελατοκεντρικό Μοντέλο**, ενώ εκκρεμεί και η τελική οργανωτική αποτύπωση των ΗΥΒ.

ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Η Διοίκηση και τα στελέχη της οφείλουν να αντιληφθούν ότι το μεταβατικό στάδιο για να πρωταγωνιστήσει η Ε.Τ.Ε. και στην νέα εποχή, απαιτεί ιδιαίτερα προσεκτικά βήματα, σωστή ιεράρχηση των προτεραιοτήτων για το Δίκτυο και τις Διευθύνσεις και χρονοδιάγραμμα βήμα-βήμα. **Προϋπόθεση για την επιτυχία του όποιου σχεδίου, είναι να γίνει υπόθεση των εργαζομένων και των στελεχών** της Εθνικής Τράπεζας. Δεν μπορεί να αποτελεί ένα εγκεφαλικό κατασκεύασμα κάποιων ή κάποιας εταιρείας συμβούλων, που θα επιβληθεί «ως καπέλο», ξεκομμένο από την ζώσα πραγματικότητα.

Επιπλέον, η Διοίκηση οφείλει να αντιληφθεί ότι δεν είναι δυνατό να «τρέχουν» παράλληλα εκατοντάδες έργα, χωρίς ιεράρχηση των πραγματικών αναγκών και ουσιαστικό κεντρικό έλεγχο. Πάντα, σε τέτοιες συνθήκες, ελλοχεύει ο κίνδυνος κάποια από αυτά να είναι αποτέλεσμα «τεχνιτών» -και στην πράξη «ανύπαρκτων»- αναγκών, μόνο και μόνο για να δικαιολογήσουν κάποιοι την παρουσία τους στην Τράπεζα και να «βολευτούν» τρίτες εταιρείες. Το αποτέλεσμα αυτής της πολιτικής είναι να ολοκληρώνονται έργα ή παρεμβάσεις «όπως-όπως», χωρίς να «τεσταριστούν» αρκετά ή να ελεγχθούν διεξοδικά οι «παρενέργειές» τους. Και τελικά να δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία της Τράπεζας και να πλήττεται η φήμη της. **Ευθύνες υπάρχουν και το γνωρίζουμε. Ευθύνες που όμως δεν ακουμπάνε σε καμία περίπτωση τους «Εθνικάριους».**

Καλούμε τη Διοίκηση **να αξιολογήσει και να ιεραρχήσει τις πραγματικές ανάγκες** και να εστιάσει σε λίγα και μεγάλα, πραγματικά αναγκαία έργα και παρεμβάσεις ουσίας που θα επιφέρουν προστιθέμενη αξία στην Τράπεζα. **Να αξιοποιήσει τις δυνατότητες, την εμπειρία και την αξία των στελεχών** της Εθνικής Τράπεζας, που **έχουν αποδείξει διαχρονικά** ότι σε όλες τις δύσκολες στιγμές **είναι παρόντα. Χωρίς αναίτια πίεση, αλλά με σχέδιο, όραμα, οργάνωση και προσανατολισμό**, ώστε να υπάρξει πραγματικό και ουσιαστικό αποτέλεσμα.

ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ

Η υλοποίηση του προγράμματος εθελούσιας εξόδου από την εργασία δεν μπορεί να γίνει το όχημα που θα τορπιλίσει το εργασιακό κλίμα, την ομαλότητα και την κανονικότητα στην Εθνική Τράπεζα.

Κανείς δεν έχει το δικαίωμα «να στέλνει» στην έξοδο από την εργασία συναδέλφους, χωρίς την θέλησή τους, ιδιαίτερα μάλιστα όταν έχουν ακόμη πάρα πολλά χρόνια μπροστά τους για να ολοκληρώσουν τον εργασιακό τους βίο.

Η απόφαση για συμμετοχή στο πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου είναι μια **προσωπική απόφαση ζωής**. Ο κάθε συνάδελφος θα πάρει την απόφασή του αφού σταθμίσει τα εργασιακά και ασφαλιστικά του δεδομένα και τις προσωπικές και οικογενειακές του ανάγκες.

Για τον λόγο αυτό κάποιιοι που εμφανίζονται βασιλικότεροι του βασιλέως, για ίδιον όφελος, οφείλουν να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **δεν επιτρέπει σε κανένα να εκβιάζει ή να απειλεί** συναδέλφους που μοχθούν καθημερινά για την θετική πορεία της Τράπεζας και ζουν με αξιοπρέπεια, οι ίδιοι και οι οικογένειές τους, **αποκλειστικά** από την εργασία τους στην Τράπεζα.

ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ

Μετά από πολλά χρόνια προχωράνε τις επόμενες ημέρες οι διαδικασίες (έκδοση σχετικής εγκυκλίου) για τις μετατάξεις. Ένα δίκαιο αίτημα δεκάδων συναδέλφων επιτέλους ικανοποιείται, μετά από ισχυρή παρέμβαση του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε..

ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ

Ολοκληρώθηκαν πρόσφατα οι προαγωγές των Ανωτάτων. Παρά τις αρχικές προθέσεις της Διοίκησης για προαγωγή ενός πολύ μικρού αριθμού στελεχών (μόλις μερικών δεκάδων), και μετά από την ισχυρή αντίδραση του Συλλόγου μας, τελικά πάνω από 200 συνάδελφοι προήχθησαν.

Το αμέσως επόμενο διάστημα συμφωνήθηκε να προχωρήσουν οι προαγωγές **και στους υπόλοιπους βαθμούς**. Η Διεύθυνση Προσωπικού θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε όλες οι προαγωγές να ολοκληρωθούν μέχρι τέλος του έτους.

ΟΔΟΙΠΟΡΙΚΑ

Εγκρίθηκαν από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο τα οδοιπορικά έξοδα που εκκρεμούσαν για μεγάλο διάστημα.

Ο Σύλλογος, με παρέμβασή του, ζήτησε και συμφωνήθηκε να γίνει ταχύτερη η διαδικασία έγκρισης των οδοιπορικών. Είναι άδικο έξοδα που αφορούν αποκλειστικά στην υπηρεσιακή μετακίνηση των εργαζομένων να μην αποζημιώνονται άμεσα και στο σύνολό τους.

ΚΟΚΚΙΝΑ ΔΑΝΕΙΑ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος **επανεπιβεβαίωσε** πρόσφατα στον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. τη σαφή και ξεκάθαρη πρόθεση της Διοίκησης **να μην προχωρήσει** σε λύσεις τύπου «απόσχισης», όπως κάνουν ήδη άλλες τράπεζες. Η Διοίκηση αντιμετωπίζει το κρίσιμο θέμα των «κόκκινων δανείων» εκ των έσω (π.χ. σχέδιο «Ηρακλής»). Η θετική αυτή εξέλιξη ικανοποιεί απόλυτα τις θέσεις του Συλλόγου μας, καθώς η Τράπεζα έχει ικανό ανθρώπινο δυναμικό και διαθέτει τους πόρους να αντιμετωπίσει **«εντός των τειχών»** το πλέον κορυφαίο πρόβλημα, αποκτώντας, με αυτόν τον τρόπο, μεγαλύτερο όφελος και συγκριτικό πλεονέκτημα, έναντι του ανταγωνισμού.

Συνάδελφοι, Συναδέλφισσες,

Η νέα εποχή των παγκόσμιων ανακατατάξεων, της όξυνσης των οικονομικών ανταγωνισμών, της διεύρυνσης των κοινωνικών ανισοτήτων, της ψηφιοποίησης της εργασίας και των νέων τεχνολογιών, συνεχίζει να παράγει αστάθεια, ανασφάλεια και αβεβαιότητα για το μέλλον.

Ο καθημερινός αγώνας για την υπεράσπιση της εργασίας, των εργασιακών και ασφαλιστικών μας δικαιωμάτων, των συλλογικών μας θεσμών, συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη και την απόλυτη προτεραιότητα.

Σε αυτή την κατεύθυνση:

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. μαζί με τους εργαζόμενους, με σχέδιο και αποφασιστικότητα, θα υπερασπιστεί την εργασιακή κουλτούρα, την ταυτότητα, τον ρόλο και τα διαχρονικά χαρακτηριστικά της Εθνικής Τράπεζας.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. μαζί με τους εργαζόμενους, με πρωτοβουλίες και καθημερινές παρεμβάσεις, θα συνεχίσει να δίνει την μάχη για τα μικρά και μεγάλα προβλήματα της καθημερινότητας των συναδέλφων τόσο στο Δίκτυο όσο και στις Διευθύνσεις.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. μαζί με τους Εργαζόμενους, ενισχύοντας την ενότητά μας, προτάσσοντας τα μεγάλα και σημαντικά και όχι τα ασήμαντα και δευτερεύοντα, **με αυτοπεποίθηση, με σύνεση, με αποφασιστικότητα και αγωνιστική ετοιμότητα**, θα διαφυλάξει την υπηρεσιακή προοπτική και το επαγγελματικό μέλλον όλων των εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα.

Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΑ, ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΑ, ΕΝΩΜΕΝΑ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΔΙΝΟΥΜΕ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΜΠΡΟΣΤΑ

Για το Διοικητικό Συμβούλιο,

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Γιώργος Μότσιοις

Θύμιος Παπαγιάννης