



**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917**

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944  
web site: [www.syete.gr](http://www.syete.gr), e-mail: [syete@otenet.gr](mailto:syete@otenet.gr)

Ανακοίνωση Νο 62

Αθήνα, 12.3.2020

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**  
**ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**  
**ΣΤΗ ΜΑΤΑΙΩΘΕΙΣΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.**

*Συναδέλφισσες και συνάδελφοι,*

Δεδομένης της αναγκαστικής ματαίωσης της φετινής ετήσιας Γενικής Συνέλευσης ο ΣΥΕΤΕ θα καλύψει το κόστος ακύρωσης\* όλων των εισιτηρίων μετάβασης και επιστροφής (αεροπορικών, ακτοπλοϊκών κτλ.) που έχουν ημερομηνία έκδοσης έως και τις **8 Μαρτίου 2020**.

Σημειώνεται ότι η ημερομηνία έκδοσης αποδεικνύεται από το σχετικό απαντητικό mail της αεροπορικής (ή ακτοπλοϊκής εταιρείας) ή από το απαντητικό mail ιστότοπου πώλησης εισιτηρίων, όπου αναγράφονται:

1. Αριθμός εισιτηρίου- Κωδικός Κράτησης
2. Ονοματεπώνυμο Επιβάτη
3. Στοιχεία Πτήσης (Ημερομηνία, ώρα, προορισμός)
4. Κόστος εισιτηρίου (Ναύλος & Φόροι)

**Απλή απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών από Ταξιδιωτικό Πρακτορείο δεν γίνεται δεκτή, αν δεν περιλαμβάνει τα παραπάνω στοιχεία**

Για τα εισιτήρια, επομένως, που έχουν εκδοθεί ως 8 Μαρτίου, προχωράτε από σήμερα 12/03 σε ακύρωση, συμπληρώνετε την επισυναπτόμενη **ΦΟΡΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ** και την αποστέλλετε με φυσική αλληλογραφία στο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με την ένδειξη **ΜΑΤΑΙΩΣΗ Γ.Σ.**, υπόψιν του Ταμιά Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. σδ. Γιάννη Αθανασάκη (ΔΙΕΠ: 19922) και του Διευθυντή Λογιστηρίου κ. Στάθη Θάνου (ΔΙΕΠ:19903).

Η καταβολή των εξόδων ακύρωσης θα καταβάλλονται κατά σειρά προτεραιότητας βάσει της παραλαβής των δικαιολογητικών από τους υπεύθυνους για τον έλεγχο συναδέλφους.

*Για το Διοικητικό Συμβούλιο,*  
**Ο Πρόεδρος**                      **Ο Γεν. Γραμματέας**

**Γιώργος Μότσιος**                      **Θύμιος Παπαγιάννης**

**\* Ενδεικτικές πολιτικές Ακυρώσεων**

**(AEGEAN: Επιστροφή χρημάτων:**

- i. Flex Fare (Y, B, M, H, Q, K, S, T, U, P Class):** Επιστρέφεται ο ναύλος και το ποσό των φόρων. Υπάρχουν €45 ακυρωτικά ανά διαδρομή. Υπάρχει χρέωση επιστροφής ποσού €45 ανά πτήση, που καταβάλλονται από τον επιβάτη στην εταιρεία.
- ii. GoLight Fare (Y, B, M, H, Q, K, S, T, U, P Class):** Επιστρέφεται το ποσό των φόρων. Υπάρχει ένα τέλος ακύρωσης €20 ανά εισιτήριο που καταβάλλεται από τον **επιβάτη στην εταιρεία.**

**Παράδειγμα:** Συνάδελφος που έχει εκδώσει εισιτήριο μετάβασης και επιστροφής στην κατηγορία Flex Fare, με κόστος 100 € ανά διαδρομή, προχωρώντας σε ακύρωση λαμβάνει πίσω 55 € και επιβαρύνεται 45 €, τα οποία θα καταβάλλει ο ΣΥΕΤΕ, με τυχόν προσαύξηση service fee, αν ο συνάδελφος τα έχει εκδώσει από ταξιδιωτικό πρακτορείο..

Αντίστοιχα, συνάδελφος που έχει εκδώσει εισιτήριο μετάβασης και επιστροφής στην κατηγορία GoLight Fare, με κόστος 100 € ανά διαδρομή, εκ των οποίων οι φόροι αντιστοιχούν σε ποσό 30 €, προχωρώντας σε ακύρωση λαμβάνει πίσω το ποσό των φόρων μείον το penalty ακύρωσης (30-20= 10 €) και επιβαρύνεται με 90 €, τα οποία θα καταβάλλει ο ΣΥΕΤΕ, με τυχόν προσαύξηση service fee, αν ο συνάδελφος τα έχει εκδώσει από ταξιδιωτικό πρακτορείο.

**ΜΙΝΟΑΝ LINES ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:**

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι 14 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση, ο ναύλος του εισιτηρίου επιστρέφεται πλήρως.
- Από 13 ημέρες μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75%.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50%.
- Από 12 ώρες έως και την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: δεν επιστρέφεται ο ναύλος.

## ΦΟΡΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

ΟΝΟΜΑ:.....

ΕΠΩΝΥΜΟ:.....

Α.Μ:.....

ΜΟΝΑΔΑ:.....

ΤΟΠΟΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:.....

ΚΟΣΤΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ:.....

ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΑΚΥΡΩΣΗ:.....

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ:.....

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ:.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ.....

\*\*\*Συνημμένα προσκομίσατε αποδεικτικά αγοράς-ακύρωσης, όπως περιγράφονται στην Ανακοίνωση ΣΥΕΤΕ.\*\*\*