



**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917**

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51- τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944  
web site: [www.syete.gr](http://www.syete.gr), e-mail: [syete@otenet.gr](mailto:syete@otenet.gr)

Ανακοίνωση Νο64

Αθήνα, 23.3.2020

**Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΓΑΘΟΥ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΩΤΗ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**  
**Ο ΣΥΕΤΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΘΕΙ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**  
**ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΣΤΙΚΑ**

*Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,*

Αυτές τις ημέρες περνάμε μια πρωτοφανή κατάσταση που δοκιμάζει τις αντοχές της κοινωνίας μας και της χώρας. Σε αυτή την περίοδο χρειάζεται όσο τίποτε άλλο ψυχραιμία, υπευθυνότητα, εγρήγορση και κοινωνικά υπεύθυνη στάση. **Προέχει πάνω από όλα το υπέρτατο αγαθό της υγείας όλων μας.**

Τις επόμενες ημέρες στο Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας **θα υπάρξει μια δύσκολη κατάσταση λόγω της καταβολής των συντάξεων** στους δικαιούχους. Οι συνάδελφοι μας **με υψηλό αίσθημα επαγγελματισμού και κοινωνικής ευαισθησίας θα δώσουν και πάλι τον καλύτερό τους εαυτό** σε αυτές τις πρωτόγνωρες συνθήκες, για να εξυπηρετήσουν με άρτιο και ασφαλή τρόπο την πελατεία. Χρειάζεται όμως και από την πλευρά της Διοίκησης και των αρμοδίων στελεχών της να είναι σε αυξημένη ετοιμότητα και να δώσουν τις απαραίτητες κατευθύνσεις, ιδίως σε αυτές τις κρίσιμες ημέρες όπου αναμένεται η προσέλευση στα καταστήματα να είναι αυξημένη. **Να είναι έτοιμη να παρέμβει**, εάν χρειαστεί, σε ιδιαίτερες και ειδικές καταστάσεις που μπορεί να δημιουργηθούν σε καταστήματα, **δίνοντας άμεσες και πρακτικές λύσεις**, προκειμένου να προστατευτεί αποτελεσματικά τόσο η υγεία των συναδέλφων όσο και των πελατών μας.

Ήδη η Ο.Τ.Ο.Ε. ζήτησε με τον πιο επίσημο τρόπο από τις Διοικήσεις των Τραπεζών **να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας** των εργαζομένων και του συναλλασσόμενου κοινού από τον ιό Covid-19, **ενόψει της προσεχούς περιόδου πληρωμής των συντάξεων.**

**Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί ή ανακοινωθεί πρέπει αυτές τις δύσκολες μέρες να ενταθούν και να εφαρμοστούν απαρέγκλιτα.**

Σε αυτό το πλαίσιο θέλουμε να επιστήσουμε την προσοχή όλων στα εξής:

- **Αποτρέπουμε** τον συνωστισμό στα Καταστήματα. Να τηρούνται αυστηρά οι οδηγίες που έχουν δοθεί σχετικά με την ελεγχόμενη ροή των πελατών. Αναρτούμε στην είσοδο κάθε καταστήματος τις οδηγίες προκειμένου να τις γνωρίζει η πελατεία.
- **Προσπαθούμε** να εξυπηρετούμε στα ταμεία συναλλαγές που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στα εναλλακτικά δίκτυα (ATM, APS, INTERNETBANKING). Απαραίτητο είναι να υπάρχει σχετική ενημέρωση και καθοδήγηση στην είσοδο της πόρτας.
- **Τηρούμε αυστηρά τους κανόνες υγιεινής** που έχουν ανακοινωθεί από τους αρμόδιους φορείς. Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. έχει ήδη παρέμβει και η Διοίκηση έχει δεσμευτεί ώστε να υπάρχουν επαρκείς ποσότητες υλικών καθαριότητας (καθαριστικά, αντισηπτικά, κτλ.) σε όλες τις Μονάδες. Επιπλέον, τις επόμενες

ημέρες αναμένεται να ξεκινήσει η παραλαβή από τα Καταστήματα των προστατευτικών τζαμιών για τις θυρίδες των ταμείων. **Η Διοίκηση οφείλει σε θέματα μέτρων προστασίας της υγείας να μην υπολογίσει κανένα κόστος.**

- **Λειτουργούμε** στο κατάστημα με το απολύτως αναγκαίο προσωπικό έτσι ώστε να τηρούνται οι κατάλληλες αποστάσεις μεταξύ των εργαζομένων. Τηρούμε απόσταση ασφαλείας και από τον πελάτη.
- **Τηρούμε** απαρέγκλιτα το ωράριο συναλλαγών. Στις **14:00μμ** αυστηρά σταματάμε τις συναλλαγές.
- **Οφείλουν** οι επικεφαλής των Μονάδων του Δικτύου να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες και αναγκαίες πρωτοβουλίες για να αντιμετωπίσουν τα καθημερινά και έκτακτα προβλήματα που θα προκύψουν, **με μοναδικό γνώμονα την προστασία της υγείας των εργαζομένων** στα Καταστήματα.

Ταυτόχρονα, η Διοίκηση του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. έχει λάβει **έγκαιρα** πολύ σημαντικές πρωτοβουλίες, οι οποίες έχουν ήδη κοινοποιηθεί στα μέλη του και μέσω e-mails. Σας καλούμε να ενημερώνεστε από τις σχετικές ανακοινώσεις του Ταμείου και να ακολουθείτε τις οδηγίες.

Μέσα σε αυτή την κρίση αποδεικνύεται με τον πλέον ξεκάθαρο τρόπο για ποιο λόγο ο θεσμός του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. **αποτελεί το ύψιστο αγαθό** των εργαζόμενων στην Ε.Τ.Ε., αλλά ταυτόχρονα και **συγκριτικό πλεονέκτημα** της ίδιας της Τράπεζας.

**Συναδέλφισσες, Συναδέλφοι,**

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. όλο αυτό το διάστημα είναι παρών σε καθημερινό επίπεδο **με παρεμβάσεις και ουσιαστικές προτάσεις και πρωτοβουλίες** για την λειτουργία των μονάδων και την προστασία της υγείας των συναδέλφων μας.

**Συνεχίζουμε με αίσθημα εργασιακής και κοινωνικής αλληλεγγύης να παρακολουθούμε την κατάσταση και να παρεμβαίνουμε** όπου και όπως χρειάζεται, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ασφάλεια και σιγουριά στην εργασιακή τους καθημερινότητα. Σε αυτές τις δύσκολες στιγμές, **απαιτείται πάνω από όλα πνεύμα συνεργασίας και αλληλεγγύης** για να ξεπεράσουμε αλώβητοι και χωρίς σοβαρά προβλήματα τη δύσκολη αυτή περίοδο.

**Είναι αυτονόητο ότι όλο το Δυναμικό του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι καθημερινά στη διάθεση όλων των συναδέλφων, για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει.**

## **ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΕΝΩΜΕΝΟΙ ΘΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΠΟΥ ΜΑΣ ΑΦΟΡΑ ΟΛΟΥΣ**

*Για το Διοικητικό Συμβούλιο,*

*Ο Πρόεδρος*

*Ο Γεν. Γραμματέας*

*Γιώργος Μότσιος*

*Θύμιος Παπαγιάννης*