



Συνεχίζουμε...

Ο ΣΥΕΤΕ τόλμησε! Στις 2 Μάρτη το πρωί, πραγματοποίησε την Ημερίδα που είχε προαναγγείλει, με θέμα:

«Η ΕΤΕ αντιμέτωπη με τις προκλήσεις μιας νέας εποχής».

Ομολογούμε ότι η επιτυχία ήταν πάνω από τις προσδοκίες μας. Είχαμε ευρύτατη συμμετοχή φορέων (αναλυτικά στο δεξί τύπου που παραθέτουμε ολόκληρο). Μαζική συμμετοχή συνάδελφων. Ιδιαίτερα της επαρχίας και στελεχών. Ενδιαφέρουσα ανταλλαγή απόψεων (περιληπτικά αναφέρονται στο δεξί τύπου).

Και είναι κρίμα που η κυβέρνηση έλαμψε δια της απουσίας της. Παρά τις αρχικές διαβεβαιώσεις ότι θα παραστεί Υπουργός, τελικά δεν παρέστη ούτε ο κ. Ξαρχάς (Υπουργός Εμπορίου) ούτε εκπρόσωπος του ΥΠΕΘΟ, μιας και ο κ. Χριστοδούλου απουσίαζε στο εξωτερικό.

Εμείς θα συνεχίσουμε.

Πρώτα από όλα ζητήσαμε συνάντηση με τον Διοικητή κ. Βρανόπουλο για την αναλυτικότερη συζήτηση των προβλημάτων - που όλοι πια αναγνωρίζουν - αλλά κύρια των προτάσεων που έχουμε. Παραπέρα, θα συνεχίσουμε το διάλογο με τους εργαζόμενους, Αθήνα και επαρχία, υπαλλήλους και στελέχη. Σ' αυτή την προσπάθεια, προσπαθεί να συμβάλει και η ειδική έκδοση της Τραπεζιτικής.

Τραπεζιτική

Ειδική έκδοση για την Ημερίδα.

Συντακτική επιτροπή

- ✓ Πολίτης Διονύσης
- ✓ Σκαρτσολιάς Τάκης
- ✓ Αναστασόπουλος Νίκος
- ✓ Αρβανιτάκη Κατερίνα

✓ Η ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΕΤΕ
ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ 2 ΜΑΡΤΙΟΥ

« Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΗ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΜΙΑΣ ΝΕΑΣ ΕΠΟΧΗΣ »



Κυρίες - κύριοι,
Τα σοβαρά προβλήματα ρευστότητας και υπερχρέωσης, που αντιμετωπίζουν πολλές αναπτυσσόμενες χώρες, ασκώντας πιέσεις στο διεθνές πιστωτικό σύστημα, η αναζωπύρωση του πληθωρισμού στις αναπτυγμένες χώρες, τα γεγονότα στις χώρες της Ανατολικής Ευρώπης, αλλά και οι πρόσφατες εξελίξεις στον Περσικό ενίσχυσαν τους παράγοντες νομισματοπιστωτικής αστάθειας.

Ετσι, λοιπόν, παρατηρείται:

- άνοδος των επιτοκίων,
- ενίσχυση της προτίμησης για ρευστότητα και ανακατανομή των απασχολούμενων κεφαλαίων των επιχειρήσεων,
- έντονος ανταγωνισμός μεταξύ των

τραπεζών και προώθηση καινοτομιών ως προς τις χρησιμοποιούμενες τεχνικές και το φάσμα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών,

■ το ελληνικό χρηματο-πιστωτικό σύστημα αντιμετωπίζει σοβαρότατα προβλήματα ενεργής προσαρμογής στα νέα δεδομένα, που έχει θέσει η ενιαία πράξη, σχετικά με το 1992 και που συνδέονται με την προοπτική της οικονομικής και νομισματικής ένωσης στον απώτατο στόχο της πολιτικής ενοποίησης.

Οι δύο βασικότεροι παράγοντες που σχετίζονται με τις αδυναμίες αυτές είναι, κατά την άποψή μας:

- Η σοβαρή καθυστέρηση στον τομέα του λειτουργικού εκσυγχρονισμού των τραπεζών και η προσαρμογή των

προσφερόμενων υπηρεσιών στις νέες ανάγκες του συναλλασσόμενου κοινού.

■ Τα κληροδοτημένα από το παρελθόν προβλήματα (υποχρεωτική χρηματοδότηση του δημόσιου τομέα, υπερχρεωμένες επιχειρήσεις), εμποδίζουν την υψηλή αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων των κρατικών κύρια τραπεζών και την ανασύνταξη των στοιχείων του ενεργητικού τους. Η κυβερνητική πολιτική που ασκείται δεν πείθει για τη θέληση και τις δυνατότητες ουσιαστικών αλλαγών. Στηρίζεται πιο πολύ σε μια λογική εκποίησης τμημάτων του υπό «δημόσιο» έλεγχο πιστωτικού συστήματος, ενώ ελάχιστες είναι οι εκσυγχρονιστικές πρωτοβουλίες που έχουν παρθεί από τις Διοικήσεις των κρατικών τραπεζών.

Συνέχεια στη σελ. 2

Ναί, στον απολογισμό

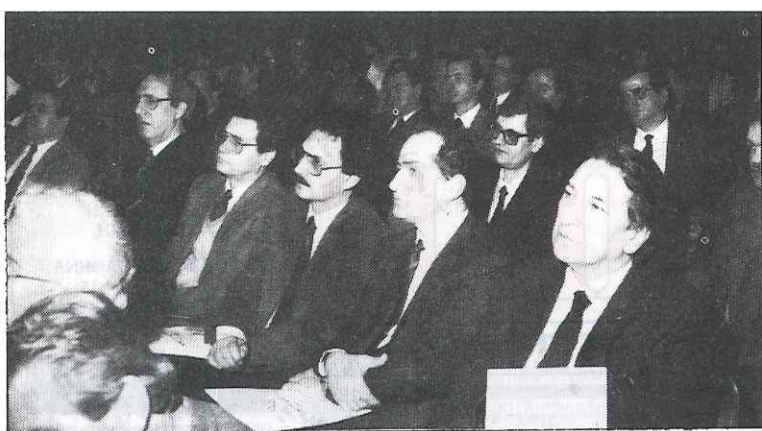
- ✓ Υπερυψηφίστηκε ο απολογισμός του Δ.Σ.
- ✓ Διάλογος πριν τις καταστατικές τροποποιήσεις

Πραγματοποιήθηκε η ετήσια απολογιστική συνέλευση του ΣΥΕΤΕ στο ξενοδοχείο NOVOTEL με την παρουσία εξακοσίων περίπου συναδέλφων. Η μικρή σχετικά παρουσία, σε σχέση με τον αριθμό των μελών του ΣΥΕΤΕ καταδειχνει τη φθίνουσα πορεία της μαζικότητας της Γενικής Συνέλευσης, γεγονός που μας αναγκάζει να αναζητήσουμε αποδοτικούς τρόπους υποκατάστασης της.

Η Γ.Σ. υπερψήφισε (με μεγάλη πλειοψηφία, τον απολογισμό δράσης του Δ.Σ. και έθεσε προγραμματικά τους άξονες για την επόμενη χρονιά. Η ψηφοφορία ήταν ενδεικτική

Παρόντες	596
Ψήφισαν	446
Ναί	336
Οχι	50
Λευκά	55
Ακυρά	5

Όσον αφορά την καταστατική συνέλευση, συμφωνήθηκε η συγκρότηση επιτροπής, αποτελούμενης από τους συναδέλφους Γ. Παναγόπουλο, Α. Τριανταφυλλίδη, Γ. Δημητρόπουλο, Π. Σκαρτσολιά, Ζ. Πεπέ, Δ. Καποτόπουλο, Π. Κονταρίνη, Μ. Μπικάκη, οι οποίοι με βάση το ντοκουμέντο του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά και όσες προτάσεις υπάρχουν θα προετοιμάσουν μια πλατιά διαδικασία διαλόγου με όλους τους συναδέλφους.



ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΤΕ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

(Πλεονεκτήματα - Μειονεκτήματα - Ανταγωνισμός -
Απαιτήσεις Συναλλασσομένων - Επίπεδο Εξυπηρέτησης
Ανθρώπινος Παράγοντας).

Δεσπόζουσα θέση στο ελληνικό χρηματοπιστωτικό σύστημα κατέχει η ΕΤΕ, η οποία ήδη υφίσταται έντονες πιέσεις από τη δράση του ανταγωνισμού, ιδιαίτερα των ιδιωτικών, αλλά και των ξένων τραπεζών (στην Ελλάδα), οι οποίες δραστηριοποιούνται, με σημαντική επιτυχία:

- στη βελτιστοποίηση της χρήσης της Πληροφορικής,
- στις νέες εφαρμογές επεξεργασίας πληροφοριών,
- στην αξιοποίηση του προσωπικού στην προώθηση των πωλήσεων,
- στην διεύρυνση της διεθνούς αντιπροσώπευσης,
- στην προσαρμογή της επαγγελματικής εκπαίδευσης των υπαλλήλων.

Προ των πυλών βρίσκεται και ο ανταγωνισμός των μεγάλων ευρωπαϊκών πιστωτικών και όχι μόνο οργανισμών, ο οποίος εκδηλώνεται:

- στη διατραπεζική συνεργασία στον τεχνικό τομέα και στον ανταγωνισμό μεταξύ των τραπεζών στο marketing,
- στη συνεργασία μεταξύ τραπεζών και εξωτραπεζικών οργανισμών στο τεχνικό τομέα και ανταγωνισμό στο marketing.
- στην αυτόνομη αντιμετώπιση των τεχνικών θεμάτων και του marketing από τους εξωτραπεζικούς οργανισμούς.

Η ΕΤΕ όμως, εκτός από τη σοβαρότατη απειλή του ανταγωνισμού, πρέπει να λάβει υπόψη τη στάση του συναλλασσόμενου κοινού απέναντί της. Ερευνες της Ενωσης Ελληνικών Τραπεζών επιβεβαιώνουν και δικές μας εκτιμήσεις ότι:

- Το κοινό δεν είναι ικανοποιημένο ούτε από τον τρόπο παροχής υπηρεσιών από την τράπεζα ούτε από την ποιικιλία των υπηρεσιών αυτών. Δυσανασχετεί στις ουρές αναμονής και αισθάνεται ότι χάνει πολύτιμο χρόνο για τη διεκπεραίωση απλών συναλλαγών.
- Η συμπεριφορά του κοινού προς την τράπεζα προσεοιδιάζει με απρόσωπες σχέσεις προς κάποιο οργανισμό συγκέντρωσης καταθέσεων παρά με

επαφές με εμπορική τράπεζα, στην οποία να αναθέτει το σύνολο των εργασιών του και να τη θεωρεί οικονομικό του σύμβουλο.

- Το κοινό δεν γνωρίζει επαρκώς τα τραπεζικά προϊόντα, που απευθύνονται σ' αυτό, γιατί τα προϊόντα αυτά δεν έχουν προβληθεί ευρύτερα, αλλά ούτε και καταβάλλεται προσπάθεια από την Τράπεζα για τη γνωστοποίηση και πώληση των προϊόντων αυτών.

- Η παραπάνω έλλειψη ενημέρωσης οδηγεί το κοινό να νομίζει ότι οι υπηρεσίες της Τράπεζας απευθύνονται κυρίως στις επιχειρήσεις και μάλιστα τις μεγάλες.

- Το κοινό δεν προσελκύεται από την Τράπεζα, αλλά προσέρχεται μόνο του.

- Το κοινό αντιδρά θετικά στην αποδοχή προηγμένων τραπεζικών υπηρεσιών και νέων προϊόντων.

- Το κοινό επιθυμεί κυρίως απλές μορφές υπηρεσιών, εύκολη παρακολούθηση του λογαριασμού καταθέσεων, απόδοση στα αποταμιεύματά του και συνδυασμό των υπηρεσιών πληρωμών με την παροχή πίστωσης από την Τράπεζα.

Απ' την άλλη, ξέρουμε ότι η Εθνική διαθέτει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως:

- Η εμπιστοσύνη των επιχειρήσεων που την περιβάλλει.

- Το ευρύτατο δίκτυο των υποκαταστημάτων.

- Η διεθνής επέκτασή της κ.α.

Παρόλα αυτά, το μερίδιο της ΕΤΕ στην πιστωτική αγορά μειώνεται, τα οικονομικά αποτελέσματα είναι από αμελητέα ως αρνητικά και γενικότερα η Τράπεζα ακολουθεί φθίνουσα πορεία.

Από τη δική μας πλευρά, μερικά από τα αίτια της σημερινής κατάστασης εντοπίζονται:

- Στην έλλειψη συγκροτημένης και συγκεκριμένης αναπτυξιακής στρατηγικής της Τράπεζας

- Στη δομή της ΕΤΕ, που είναι γραφειοκρατική, αναχρονιστική, συγκεντρωτική, αντιπαραγωγική με μια

2
ευνοιοκρατικά δομημένη ιεραρχία, με συγκέντρωση υπερεξουσιών στις διοικητικές υπηρεσίες.

Υπάρχουν μικρά περιθώρια στη λήψη επιχειρησιακών πρωτοβουλιών από τα στελέχη της Τράπεζας και κύρια από τα στελέχη των υποκαταστημάτων. Πληθώρα ενδιάμεσων κατηγοριών στελεχών παρεμβάλλεται ανάμεσα στη συναλλαγή και στη λήψη των αποφάσεων. Αποθαρρύνονται πρωτοβουλίες, που αμφισβητούν το ιεραρχικά δομημένο κατεστημένο στη λειτουργία του οποίου παρατηρούμε:

- Σοβαρές καθυστερήσεις στην εγκατάσταση και χρήση της νέας τεχνολογίας.

Χαρακτηριστικά, αναφέρουμε ότι 120 περίπου υποκαταστήματα της Τράπεζας δεν είναι συνδεδεμένα με το σύστημα on line. Υπάρχουν ημέρες που το 30%

περίπου των ήδη υπαρχόντων τερματικών παραμένουν χωρίς στελέχωση. Μια σειρά εργασίες - όπως π.χ. Χορηγήσεις - δεν είναι μηχανογραφημένες κλπ.

- Καθυστέρηση εισαγωγής νέων προϊόντων και εργασιών που θα μπορούσαν να προωθηθούν από το ευρύτατο δίκτυο.

- Επικρατεί συντηρητική αντίληψη ως προς την ανάληψη επιχειρηματικών κινδύνων από πλευράς Τράπεζας (υποθήκες, προσημειώσεις κλπ.), που δυσκολεύουν σημαντικά τη χρηματοδότηση σύγχρονων, φιλόδοξων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

- Ελλειψη αξιοποίησης των ευρυτάτων δυνατοτήτων που παρέχει ο όμιλος επιχειρήσεων της ΕΤΕ, ο οποίος περιλαμβάνει τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες, ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και βιομηχανικές επιχειρήσεις κ.α.

Στον τομέα της πολιτικής της τράπεζας με το προσωπικό επισημαίνουμε:

Απρογραμμάτιστες προσλήψεις για χρόνια τώρα. Απουσία ουσιαστικής εκπαίδευσης των εργαζομένων, τόσο στις παραδοσιακές εργασίες, όσο και στα νέα προϊόντα.

Ανυπαρξία κινήτρων για αύξηση της παραγωγικότητας.

Αναξιοκρατική πολιτική ανάδειξης και τοποθέτησης στελεχών. Αρνηση της Διοίκησης να αντιμετωπίσει γρήγορα και αποτελεσματικά τόσα τα επαγγελματικά αιτήματα των εργαζομένων όσο και τις προτάσεις τους για τη βελτίωση της λειτουργίας της Τράπεζας. Ελλειψη ουσιαστικού διαλόγου ανάμεσα στις δύο πλευρές, που σε τελευταία ανάλυση αποβαίνει σε βάρος των συμφερόντων της τράπεζας.



Γ. Αρχοντής (Υποδ. ΕΤΕ)



Παυλιδάκης (ΓΣΕΕ)



Ε. Τσεκούρα (Οικ. Επιμ.)



Χρυσοσιτσιώτης (ΕΕΤ)

ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

Χωρίς να φιλοδοξούμε να δώσουμε τις πιο ολοκληρωμένες απαντήσεις, στηριγμένοι στη μέχρι τώρα εμπειρία μας, κάνουμε μια σειρά από προτάσεις, που η υιοθέτησή τους μπορεί να οδηγήσει σε αναστροφή της αρνητικής πορείας της Τράπεζας.

Οι προτάσεις μας, πέραν των άλλων, στοχεύουν άμεσα στην εξάλειψη ή τουλάχιστον στο δραστικό περιορισμό της ουράς, στη βελτίωση του service, στην απλοποίηση των συναλλαγών, στην πιο αξιόπιστη και ασφαλή διεξαγωγή τους. Περιορίζουν τις χαμένες ώρες μπρος στο γκισέ, τις μετακινήσεις στις μεγάλες πόλεις, και γενικότερα εκσυγχρονίζουν την τράπεζα.

Α. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Χάραξη σαφούς και μακροπρόθεσμης στρατηγικής που θα στοχεύει στη διατήρηση της κυρίαρχης θέσης και παρουσίας της τράπεζας στην ελληνική οικονομία, με ξεκάθαρους βραχυπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους για την επιτυχία του τελικού αποτελέσματος. Στα πλαίσια αυτά είναι καθοριστικής σημασίας για μας η διατήρηση του Δημόσιου χαρακτήρα της Τράπεζας, με την έννοια του ελέγχου της πλειοψηφίας των μετοχών της εταιρίας από το κράτος και όχι της κηδεμόνευσής της από αυτό με την υπαγωγή της στους όποιους κανόνες λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης. Αντίθετα πιστεύουμε στην ουσιαστική κατοχύρωση της διοικητικής και λειτουργικής αυτοτέλειας της ΕΤΕ από κομματικές παρεμβάσεις.

Χωρίς να διακατεχόμαστε από δογματική «κρατικολαγνεία» στη θέση της άκριτης ιδιωτικοποίησης προτείνουμε μια ΕΠΙΘΕΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση των δομών και των λειτουργιών της Τράπεζας με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων.

Β. ΔΟΜΗ

Απλούστευση διαδικασιών, περιορισμό ενδιάμεσων γραφειοκρατικών επιπέδων, ανάθεση αρμοδιοτήτων και ευθυνών, ελάττωση διοικητικών υπηρεσιών με μετακίνηση του πλεονάζοντος προσωπικού στις παραγωγικές μονάδες (υποκαταστήματα). Μια ουσιαστική υπεροχή δηλ. του front office. Ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας και της γρήγορης λήψης αποφάσεων.

Γ. ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΟΝΤΑ

1. Συναλλαγές μέσω τραπεζικών λογαριασμών: εξόφληση λογαριασμών Κοινής Ωφέλειας (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΟΤΕ), πληρωμή συντάξεων από οποιοδήποτε

ασφαλιστικό ταμείο, πληρωμές για λογαριασμό του δημοσίου (φόροι, τέλη κλπ.), εισπράξεις ασφαλιστών για ασφαλιστικά ταμεία (ΤΕΒΕ, κλπ.), είσπραξη ασφαλιστών αυτοκινήτων - ζωής, πληρωμή τελών στην Τ.Α., πληρωμή μισθών από επιχειρήσεις, δοσοληψίες μεταξύ επιχειρήσεων και πολιτών κ.α.
2. Leasing, factoring, forfaiting, underwriting, venture capital.
3. Home banking, office banking, υπηρεσίες videotex.
4. Παροχή συμβουλών στην πελατεία για χρηματοδοτικά, συναλλαγματικά και επενδυτικά θέματα - παροχή ευρύτερων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (τουριστικών, χρηματιστηριακών, καλλιτεχνικών, εκπτώσεων σε είδη κ.λ.π.)

Δ. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Άμεση και ευρεία επέκταση της νέας τεχνολογίας. Εφαρμογές πληροφορικής στις συναλλαγές εσωτερικού - εξωτερικού, στις λογιστικές εργασίες, στις διοικητικές εφαρμογές στα μέσα πληρωμής, την αυτοματοποίηση εργασίας γραφείου. Εγκατάσταση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών ATM'S, ανταλλαγής ξένων τραπεζογραμματίων, αυτόματων μηχανών, ηλεκτρονικών μεταφορών στα σημεία πώλησης.

Ε. ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΟΜΙΛΟΣ

Καταρχήν είναι αναγκαίο να αποκτήσει η ΕΤΕ με μόνιμη βάση στρατηγικού σχεδιασμού για τον όμιλο που θα εισηγείται με κριτήρια αναπτυξιακά, επιχειρηματικότητα και αποδοτικότητα, ώστε να σταματήσουν οι σπασμωδικές, ασυντόνιστες και απρογραμματίστες ενέργειες. Ο σχεδιασμός αυτός πρέπει να γίνει σε συνδυασμό με αντίστοιχα προγράμματα κλαδικής πολιτικής. Κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες η ανάγκη αύξησης του μετοχικού

κεφαλαίου της Τράπεζας πρέπει να γίνει με τη μέθοδο της διασποράς και τη διατήρηση της πλειοψηφίας στο κράτος. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου από μόνη της βέβαια δεν θα λύσει το πρόβλημα.

Στόχος πρέπει να είναι η αύξηση της ανταγωνιστικότητας του ομίλου με:

α. Αναδιάρθρωση και εξυγίανση του χαρτοφυλακίου με διαφανείς όρους και διαδικασίες, απαλλαγή από αντιπαραγωγικές και ζημιογόνες δεσμεύσεις.

Αναγκαία θεωρούμε την αναπροσαρμογή της δομής του ομίλου με συγχωνεύσεις ομοειδών επιχειρήσεων, όπως και την εξειδίκευση θυγατρικών τραπεζών σε νέες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες στην κατεύθυνση της συγκεντροποίησης, καθώς επίσης και της συνεργασίας τους με ξένα κεφάλαια.

β. Εκσυγχρονισμό των θυγατρικών ασφαλιστικών και μη χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων στρατηγικού χαρακτήρα που δεν πρέπει να ιδιωτικοποιηθούν.

γ. Αξιοποίηση της τεράστιας ακίνητης περιουσίας της τράπεζας, μετά από ολοκληρωμένη μελέτη.

ΣΤ. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ σαφών και συγκεκριμένων κανόνων που θα αφορούν:

1. Την πρόσληψη του απαραίτητου προσωπικού (διαδικασία αξιοκρατική, προσόντα, ειδικές γνώσεις, ηλικία).
2. Συνολική αναμόρφωση εκπαίδευσης. Η εκπαιδευτική πολιτική πρέπει να εντάσσεται σε ένα συγκεκριμένο σχέδιο «προβλεπτικής διοίκησης» και αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας με αρχές την καθολικότητα, την ισότιμη παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης στις νέες εργασίες και προϊόντα. Σύνδεση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την εξέλιξη των υπαλλήλων.
3. Νέο σύστημα αξιολόγησης και επιλογής στελεχών στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων και κανονισμών έτσι ώστε να σταματήσει η ευνοιοκρατία και οι τοποθετήσεις στελεχών να ανταποκρίνονται στα πραγματικά συμφέροντα της τράπεζας.
4. Κίνητρα για την αύξηση της παραγωγικότητας μετά από διάλογο και συμφωνία με το ΣΥΕΤΕ.
5. Επέκταση και αναβάθμιση της θεσμικής συμμετοχής των εργαζομένων με:
 - α. συμμετοχή στο Ανώτατο Συμβούλιο Χορηγήσεων

β. ουσιαστικοποίηση του ρόλου του Δ.Σ. της τράπεζας που πρέπει επιτέλους να χαράσει και να αποφασίζει τη στρατηγική της επιχείρησης.

γ. πλήρη και ουσιαστική συμμετοχή του ΣΥΕΤΕ σ' όλες τις Επιτροπές και Συμβούλια που αφορούν την εξέλιξη του προσωπικού.

Ζ. ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Θεωρούμε ότι ο ρόλος της ΕΤΕ δεν πρέπει να εξαντλείται μόνο στο πλαίσιο της στενής επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η ΕΤΕ οφείλει να αναπτύξει (κάτι άλλωστε που γίνεται από όλες τις μεγάλες επιχειρήσεις) τους δεσμούς της με την κοινωνία, παίρνοντας μια σειρά από ευρύτερες πρωτοβουλίες σε καυτά κοινωνικά ζητήματα (στέγαση, οικολογία, περιβάλλον, πολιτισμό, ειρηνευτικές πρωτοβουλίες) σε στενή συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, κοινωνικούς φορείς, πολιτιστικούς συλλόγους κλπ.

Η. ΣΥΜΦΩΝΙΑ - ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτές είναι σε γενικές γραμμές συνοπτικά οι δικές μας προτάσεις για την πορεία της Εθνικής Τράπεζας και τους αναγκαίους εκσυγχρονισμούς της. Θέλουμε να πιστεύουμε ότι τόσο η κυβέρνηση όσο και η Διοίκηση κατανοούν πως κανένα σχέδιο εκσυγχρονισμού και καμιά προσπάθεια ανάπτυξης δεν μπορεί να γίνει αν δεν υπάρξει συναίνεση των εργαζομένων. Και συναίνεση πριν και πάνω από όλα σημαίνει θεσμοθέτηση μηχανισμών ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ, ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ στις κρίσιμες αποφάσεις των ίδιων των εργαζομένων. Οχι συνδιοίκηση, αλλά έλεγχος μέσα από διαφανείς διαδικασίες.

Ως εργαζόμενοι δεν περιοριζόμαστε στη διεκδίκηση των στενά εργασιακών μας συμφερόντων, αλλά θέτουμε πρωταρχικό στόχο τη θετική πορεία της Τράπεζας. Γι' αυτό απευθύνουμε ανοικτή πρόσκληση προς τη Διοίκηση της ΕΤΕ για συμφωνία - πλαίσιο που θα εξασφαλίζει την κινητοποίηση όλων των δυνάμεων στην επιχείρηση για την επιτυχία στόχων που εισαγωγικά αναφέρουμε. Οι άζονες μιας τέτοιας συμφωνίας μπορεί να είναι:

- α. Οι απαραίτητοι λειτουργικοί και τεχνολογικοί εκσυγχρονισμοί, καθώς και οι οργανωτικές αλλαγές και αναδιορθώσεις.
- β. Ζητήματα ανταγωνιστικότητας και παραγωγικότητας της ΕΤΕ.
- γ. Η αναβάθμιση των εργασιακών σχέσεων των εργαζομένων.
- δ. Διασφάλιση της απασχόλησης και της αξιοκρατίας.

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Τ Υ Π Ο Υ 2.3.91

Πραγματοποιήθηκε σήμερα η Ημερίδα με μεγάλη επιτυχία και με ευρεία συμμετοχή φορέων και εργαζομένων στην ΕΤΕ. Παραβρέθηκαν από τη Διοίκηση της Τράπεζας, οι Υποδιοικητές κ.κ. Αρχοντής Γιώργος, Καπράλος Σπύρος, Σωρότος Χρήστος. Από τη Ν.Δ., ο κ. Μπασιάκος Ε., από το ΠΑΣΟΚ ο κ. Γεννηματάς Γ., από το Συνασπισμό ο κ. Τόλιος Γ. Από το ΣΕΒ ο κ. Κουκλέλης. Από τη ΓΣΕΕ ο κ. Παυλιδάκης, από την ΟΤΟΕ ο κ. Πρωτόπαπας, από το ΕΒΕΑ - Εμπορικό Σύλλογο Αθήνας - ο κ. Σταυρίδης, από το Οικονομικό Επιμελητήριο η κ. Τσεκούρα Ε., από την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών ο κ. Χρυσοβιτσιώτης Γ., από της ΓΣΕΒΕ ο κ. Βασιλείου. Ο κ. Θανόπουλος, Υποδιοικητής ΕΚΤΕ, εκπρόσωποι Διοικήσεων άλλων τραπεζών, άλλοι συνδικαλιστικοί φορείς, πολλά ανώτατα και ανώτερα στελέχη της Τράπεζας, και εργαζόμενοι.



Στην εναρκτήρια ομιλία του ο πρόεδρος του ΣΥΕΤΕ **Δ. Κουσελάς**, αφού περιέγραψε τη Διεθνή συγκυρία, την κατάσταση της Τράπεζας με τα πλεονεκτήματα και τα προβλήματα που αντιμετωπίζει, στάθηκε ιδιαίτερα σε μια σειρά προτάσεις όπως:

- επεξεργασία σαφούς και αναπτυξιακής στρατηγικής
- αναδιοργάνωση της δομής της τράπεζας
- εισαγωγή νέων υπηρεσιών και προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της πελατείας
- εισαγωγή νέας τεχνολογίας.
- εξυγίανση χαρτοφυλακίου - επεξεργασία ολοκληρωμένης πολιτικής για τον όμιλο.
- αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού με κατάλληλη εκπαίδευση, αξιοκρατική εξέλιξη, κίνητρα.

Τέλος, πρότεινε στη Διοίκηση της ΕΤΕ τη σύναψη συμφωνίας - πλαίσιο για όλα τα παραπάνω ζητήματα.

Ο κ. Αρχοντής (Υποδιοικητής ΕΤΕ), εκπροσωπώντας το Διοικητή κ. Βρανόπουλο που απουσίαζε στο εξωτερικό, αφού συνεχάρη το Σύλλογο για την πρωτοβουλία του, δήλωσε ότι η νέα Διοίκηση επεξεργάζεται μέτρα για την ενίσχυση της θέσης της Εθνικής. Εξήρε την αφοσίωση του προσωπικού στο ίδρυμα και τόνισε ιδιαίτερα την ανάγκη προσαρμογής στο νέο μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Ο κ. Μπασιάκος (Βουλευτής Ν.Δ.) διερωτήθηκε κατά πόσο το πιστωτικό σύστημα είναι έτοιμο σήμερα να εκμεταλλευτεί τις κοσμογονικές εξελίξεις σε ανατολή και δύση. Πρότεινε την πλήρη απελευθέρωση των πιστωτικών αγορών, την επίσχευση της διεθνοποίησης. Συμφώνησε με τις βασικότερες διαπιστώσεις του Συλλόγου για έλλειψη αναπτυξιακής στρατηγικής, για γραφειοκρατικές δομές, για παράνομες προσλήψεις χρόνων. Ευχήθηκε η νέα Διοίκηση της Εθνικής να πάρει υπόψη της τις προτάσεις που ακούγονται στην Ημερίδα.

Ο κ. Γεννηματάς (Βουλευτής ΠΑΣΟΚ) επεσήμανε την αδικαιολόγητη απουσία της Κυβέρνησης. Πρότεινε η στρατηγική των τραπεζών να μην επηρεάζεται από τις εναλλαγές των κομμάτων στην διακυβέρνηση. Επίσης πρότεινε την σύναψη συμμαχιών στα πλαίσια της ΕΟΚ με χώρες με παρεμφερή προβλήματα. Πρότεινε ο αναγκαίος εκσυγχρονισμός να συνοδεύεται από κοινωνικό συμβόλαιο που να εξασφαλίζει όχι μόνο την εργασιακή ειρήνη αλλά και τη συστράτευση όλων στην κοινή προσπάθεια. Επισήμανε στους τραπεζίτες δύο βασικά προβλήματα. Την ανάγκη αντιμετώπισης βραχυπρόθεσμα της φυγής κεφαλαίων και μακροπρόθεσμα την αντιμετώπιση των προϋποθέσεων για αναπτυξιακές επενδύσεις. Τους κάλεσε να αντισταθούν στον κρατισμό. Κάλεσε την κυβέρνηση να αντιμετωπίσει τις προβληματικές στη βάση του νόμου της «Οικουμενικής» - Κυβέρνησης Ζολώτα, ζήτησε να διασφαλιστεί ο δημόσιος χαρακτήρας της Εθνικής.

Ο κ. Τόλιος (Συνασπισμός) επεσήμανε ότι για τα σημερινά αδιέξοδα, οι ευθύνες πρέπει να αναζητηθούν στις προηγούμενες κυβερνήσεις. Αναφέρθηκε

στις αλλαγές που πρέπει να γίνουν στα πλαίσια της Διεθνοποίησης. Θεώρησε πρόβλημα - κλειδί την αποτροπή της ιδιωτικοποίησης της Εθνικής με πρόσχημα την αναγκαία αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου. Στάθηκε ιδιαίτερα στα προβλήματα εκσυγχρονισμού, αυτοτέλειας της ΕΤΕ, λέγοντας ότι απαιτείται ένας προοδευτικός εκσυγχρονισμός και ανάπτυξη με συγκεκριμένη κοινωνική και οικονομική στόχευση.

Ο κ. Κουκλέλης (ΣΕΒ) επεσήμανε ότι η Διοίκηση μιας τράπεζας πρέπει να γίνεται με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια και δεν είναι πολιτικό ζήτημα. Κάλεσε στην αύξηση της ανταγωνιστικότητάς της. Εξήγησε ότι οι επιχειρηματίες περιμένουν από την Τράπεζα συμβουλές για σωστές χρηματοδοτήσεις με χαμηλό κόστος, ποιότητα στις δοσοληψίες χωρίς ουρές και γραφειοκρατία, νέα χρηματοδοτικά μέσα και προϊόντα, ιδέες για άντληση κεφαλαίων χαμηλού κόστους.

Ο κ. Παυλιδάκης (ΓΣΕΕ) επεσήμανε τη μεγάλη σημασία της Εθνικής για την κατανομή των πιστώσεων στους διάφορους τομείς και κλάδους, μεταξύ κέντρου και περιφέρειας, ως βασικό εργαλείο της γενικότερης οικονομικής πολιτικής. Κάλεσε τη Διοίκηση να θεωρεί κριτήριο την εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου. Τόνισε την ανάγκη καθιέρωσης μέτρων διαφάνειας και ελέγχου. Αναφέρθηκε στους περιορισμούς και τις επιπτώσεις από τη 2η οδηγία της ΕΟΚ. Τέλος επεσήμανε ότι το συνδικαλιστικό κίνημα, προσπαθώντας να κατακτήσει τον πραγματικό του ρόλο στην ελληνική κοινωνία, συζητάει όλα τα θέματα, δεν είναι όμως διατεθειμένο να συνάψει «Ανταγκίδιο ειρήνης».

Η κ. Τσεκούρα (Οικονομικό Επιμελητήριο), αφού αναφέρθηκε σε προβλήματα διεθνοποίησης και της ΕΟΚ, στάθηκε ιδιαίτερα στην ανάγκη υλοποίησης του Ενιαίου Λογιστικού

Σχεδίου που επεξεργάστηκε το Επιμελητήριο με εντολή του ΥΠΕΘΟ. Εξήγησε τα πλεονεκτήματα μιας τέτοιας προοπτικής, με τις δυνατότητες συγκρισιμότητας στοιχείων, πληροφόρησης, διαφάνειας, ταχύτερης εξυπηρέτησης συναλλαγών, οικονομικών μέσων.

Ο κ. Πρωτόπαπας (Πρόεδρος ΟΤΟΕ), επεσήμανε ότι ο διάλογος που ανοίξε πρέπει να συνεχιστεί. Η ΟΤΟΕ επανειλημμένα έχει βάλει στις τράπεζες τέτοια ζητήματα και με τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας και αντιμετώπισε κακοπιστία. Επεσήμανε την ανάγκη, οι ριζικές αλλαγές να γίνουν με τη συμμετοχή των εργαζομένων και προειδοποίησε ότι το Σ.Κ. στις τράπεζες βρίσκει πάντα τον τρόπο να προωθεί δίκαια και ώριμα αιτήματα.

Ο κ. Χρυσοβιτσιώτης (Ένωση Ελλην. Τραπεζών) αναφέρθηκε στις δραστηριότητες της Ένωσης και στην ανάγκη αλλαγής δομών και νοοτροπίας για την επιτυχία των επιχειρούμενων εκσυγχρονισμών.

Ο κ. Σταυρίδης (ΕΒΕΑ, Εμπορικός Σύλλογος Αθήνας) επεσήμανε συγκεκριμένα προβλήματα που παρουσιάζει η Εθνική. Οι χρονοβόρες ουρές, η κακή οργάνωση, η έλλειψη νέων εργασιών, οι συχνές αλλαγές διευθυντών των καταστημάτων διώχνουν πελάτες. Πρότεινε βελτίωση του χώρου και της οργάνωσης των συναλλαγών. Την εισαγωγή του office banking κ.λ.π. Τέλος αναφέρθηκε στη μάλιστα των μεταχρονολογημένων επιταγών.

Ο κ. Βασιλείου (ΓΣΕΒΕ) αναφέρθηκε στα προβλήματα χρηματοδότησης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και στην αντίθεσή του στην κατάργηση της 197/78 ΑΝΕ. Διαφορετικά πρότεινε την ισοδύναμη επιδότηση των επιτοκίων για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό.

Το Γραφείο Τύπου

