

# ΤΡΑΠΕΖΙΤΙΚΗ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΣΟΣ

ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ 526

ΜΑΡΤΙΟΣ 1991

ΔΙΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΑΠΟ

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΘΗΝΑ

(Σοφοκλέους 15)

ΤΗΛ. 3211.617 - 3247.761



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Δ.Σ. ΣΥΕΤΕ 1990

1

### ΠΟΡΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ο ΣΥΕΤΕ επεσήμανε επανειλλημένα προς τη Διοίκηση του κ. Γερμίδη και δημοσιοποίησε στους Εργαζόμενους τα αρνητικά φαινόμενα που χαρακτηρίζουν την πορεία της ΕΤΕ.

Γραφειοκρατική, αναποτελεσματική δομή, αναξιοκρατική δομημένη ιεραρχία και προβληματική λειτουργία είναι τα κύρια στοιχεία που σημαδεύουν τη σημερινή εικόνα.

Η έλλειψη ολοκληρωμένης αναπτυξιακής πολιτικής, η αδυναμία αξιοποίησης συγκριτικών πλεονεκτημάτων, η ανυπαρξία σύγχρονων και αποδοτικών έργων εκσυγχρονισμού, η αδιαφορία για την εισαγωγή νέων προϊόντων και εργασιών, οι απαρχαιωμένες εργασιακές σχέσεις και η έλλειψη στοιχειώδους επιμορφωτικής πολιτικής οδηγούν, με μαθηματική ακρίβεια, στη συρρίκνωση των εργασιών της Τράπεζας.

Αντίθετα, η Τράπεζα «πειραματιζόταν» με αναδιαρθρώσεις των Διευθύνσεων, έτσι χωρίς πρόγραμμα ή με σχέδια για επέκταση στο εξωτερικό (Σιγκαπούρη, Μόσχα, Τουρκία, Αλβανία). Στο τέλος Ιανουαρίου και μετά από 5 μηνη άρνηση της Διοίκησης να συναντηθεί ουσιαστικά με το σωματείο, πραγματοποιήθηκε συνάντηση για την οποία απαιτήθηκε ομαδικό διάβημα του Δ.Σ. στα γραφεία της Διοίκησης.

Ο ΣΥΕΤΕ μετέφερε στη συνάντηση αυτή την αγωνία των χιλιάδων εργαζόμενων στην Εθνική για την αρνητική πορεία και την εικόνα συρρίκνωσης που καθημερινά εμφανίζει η τράπεζα και έκανε συγκεκριμένες προτάσεις. Συγκεκριμένα η αντιπροσωπεία μας επεσήμανε:

1. Οτι δεν υπάρχει στρατηγική ανάπτυξης και σχεδιασμός για κάθε χώρο ή προϊόν, με αποτέλεσμα η Τράπεζα να λειτουργεί αντιπαραγωγικά.

2. Το μερίδιο στην αγορά εμφανίζεται συνεχώς μειωμένο σε σχέση με τις καταθέσεις, τις χορηγήσεις και τις λοιπές εργασίες.

3. Υπάρχουν σοβαρά προβλήματα όσον αφορά το δείκτη φερεγγύστητας και την έλλειψη ρευστότητας.

4. Το σοβαρό φαινόμενο της «ουράς» στα καταστήματα, σαν αποτέλεσμα της έλλειψης προσωπικού, εκσυγχρονισμού των διαδικασιών και των λειτουργιών και μη αξιοποίησης της νέας τεχνολογίας.

5. Τον υδροκεφαλισμό και τον συγκεντρωτισμό, όσον αφορά τη λειτουργία της Διοίκησης και τις ογκώδεις διοικητικές υπηρεσίες.

6. Την έλλειψη τερματικών σε 100 και πλέον καταστήματα σ' όλο το δίκτυο.

7. Την σοβαρότητα καθυστέρησης προμήθειας και εγκατάστασης των ATM'S

8. Την έλλειψη σύγχρονου συστήματος πληροφόρησης MIS για τις επιτελικές μονάδες

9. Την μη προώθηση νέων εργασιών και προϊόντων.

10. Για το Διεθνές δίκτυο, την έλλειψη σχεδίου ανάπτυξης του και τις ευκαιριακές, πρόχειρες και μη υλοποιήσιμες κατά καιρούς εξαγγελίες.

11. Το σοβαρό ρόλο της εκπαίδευσης και τις τεράστιες ευθύνες της Διοίκη-

σης για τις καθυστερήσεις όπου υπάρχουν, όσον αφορά την αποδοχή και υλοποίηση του σχετικού πορίσματος.

12. Την έλλειψη μόνιμης βάσης στρατηγικού σχεδιασμού για τον όμιλο και τις αποφάσεις χωρίς διαφάνεια, με αποτέλεσμα να γεννιούνται σοβαρά ερωτηματικά για την προάσπιση των συμφερόντων της τράπεζας.

13. Την έλλειψη πολιτικής κινήτρων (αύξηση επιδομάτων κ.α.) για τα στελέχη και το προσωπικό και τον απαρχαιωμένο οργανισμό λειτουργίας της ΕΤΕ.

Στη συνάντηση, ο πρώην Διοικητής δεν δέχτηκε να γίνει ουσιαστική συζήτηση, απλά ανέπτυξε τα σχέδιά του.

**ΤΟ Δ.Σ. ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΤΙΣ 30.1.91 ΕΚΤΙΜΗΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ ΟΤΙ:**

α. Κάποια έργα εκσυγχρονισμού που έχουν προγραμματιστεί, είναι μεν σε σωστή κατεύθυνση, όμως για διάφορους λόγους δεν είναι εξασφαλισμένη η ολοκλήρωση τους στις προγραμματισμένες ημερομηνίες.

β. Η προώθηση αυτών και μόνο των έργων, δεν σημαίνει ότι η Τράπεζα έχει αναπτυξιακή στρατηγική και προσανατολισμό. Χαρακτηριστικά, λείπουν έργα για ολοκληρωμένο εκσυγχρονισμό συστημάτων πληρωμών, πολλές νέες εργασίες κλπ. Κύρια όμως, το γενικότερο κλίμα στην Τράπεζα (ανοργανωσία, έλλειψη συντονισμού, γραφειοκρατία, έλλειψη εκπαίδευσης και αναξιοκρατία) δεν ευνοεί την αποτελεσματικότητα των όποιων έργων.

**ΤΟ Δ.Σ. ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ:**

α. Να επιμείνει στη λειτουργία επιτροπής εκσυγχρονισμού με συμμετοχή εκπροσώπων του ΣΥΕΤΕ.

β. Να δηλώσει στη Διοίκηση ότι δεν είναι διατεθειμένο να υποχωρήσει από όσα κατακτήθηκαν με αγώνες, όπως η συμμετοχή μας στις επιτροπές προμηθειών και στις υπηρεσιακές επιτροπές των Δ/νσεων Οργάνωσης. Σημειώνουμε πως το τελευταίο χρονικό διάστημα η Διοίκηση προχωρεί σε προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού και στην υπογραφή συμβάσεων, καταργώντας ή αντικαθιστώντας αυθαίρετα και ετοιμελικά τα μέλη των επιτροπών. Δημιουργούνται έτσι σοβαρά ερωτηματικά για την σκοπιμότητα τέτοιων επιλογών. Για το ζήτημα αυτό πρέπει άμεσα η Διοίκηση και ο Διευθύντης της Δ/νσης Οργάνωσης και ανάπτυξης συστημάτων να ξεκαθαρίσει τη στάση του.

Ο ΣΥΕΤΕ δεν είναι διατεθειμένος να μείνει βουβός.

γ. Να απαιτήσει την εκπόνηση των κανονιστικών κειμένων των 13 Διευθύνσεων, που έχουν συμφωνηθεί με τη συμμετοχή του ΣΥΕΤΕ.

Σ' όλο αυτό το χρονικό διάστημα, ο ΣΥΕΤΕ προσπάθησε να ανοίξει το διάλογο και τις επαφές του.

**Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η σύσκεψη με ανώτερα στελέχη της Τράπεζας, που θα επιδιώξουμε να θεσμοθετηθεί σε τακτά χρονικά διαστήματα.**

### ΗΜΕΡΙΔΑ

Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ  
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΗ ΜΕΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ  
ΜΙΑΣ ΝΕΑΣ ΕΠΟΧΗΣ

Τέλος, οργάνωσε για πρώτη φορά Ημερίδα στις 2 Μάρτη, με ευρύτατη συμμετοχή φορέων και οργανώσεων.

2

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Την ίδια αντιμετώπιση από τη Διοίκηση Γερμίδη είχαν και τα επαγγελματικά ζητήματα του ΣΥΕΤΕ.

— απορρίφθηκαν τα αιτήματα για την αύξηση των επιδομάτων των στελέχων και των tellers καθώς και για την τιμαριθμοποίηση όλων των άλλων επιδομάτων

— δεν υλοποιείται η συλλογική σύμβαση '90 για τις προσλήψεις καθήτη νέας τεχνολογίας.

— διατηρήθηκε το ίδιο καθεστώς αδιαφάνειας, αναξιοκρατίας και η τακτική του βολέματος ημετέρων αντιδρώντας σε κάθε πρόταση του ΣΥΕΤΕ για καθέρωση κανονισμών.

— έγινε «παιχνίδι» με τις προμήθειες από τα αμοιβαία κεφάλαια «ΔΗΛΟΣ» με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εκρηκτικά προβλήματα τόσο στη λειτουργία των καταστημάτων όσο και στις σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων.

— αγνοήθηκαν οι ανάγκες για ενίσχυση των ασφαλιστών ταμείων.

Γενικά τόσο ο τρόπος λειτουργίας της Τράπεζας όσο και η αντιμετώπιση του Συλλόγου από τη Διοίκηση κρίνονται ως απαράδεκτες και απέχουν κατά πολύ από τις απαιτήσεις του σύγχρονου management.

Η αποφυγή διαλόγου, η προσπάθεια διάσπασης από τον κ. Γερμίδη του αγώνα για το ασφαλιστικό, η προκλητική παρεμπόδιση λήψης δανείου για το απεργιακό ταμείο, η αφαίρεση των αρμοδιοτήτων για διαπραγμάτευση με το ΣΥΕΤΕ από τους υποδιοικητές και τη διεύθυνση προσωπικού είναι μερικά από τα χαρακτηριστικότερα δείγματα της αντίληψης της Διοίκησης για τον αναγκαίο διάλογο εργοδότη - εργαζόμενων.

Την ίδια ώρα ο κ. Γερμίδης, τη στιγμή που η θέση της ΕΤΕ επιδεινωνόταν στην αγορά και τα προβλήματα των εργαζόμενων συσσωρεύοντο, απλόχερα έδινε συνεντεύξεις και ακόμη πιο απλόχερα έκανε εξαγγελίες που αντικειμενικά οδηγούν σε κ

μενων, ανακοινώσεις, Τραπεζιτική) ανέδειξε στους εργαζόμενους στην ΕΤΕ τα σημεία εκείνα του πολυνομοσχέδιου που θίγουν ευθέως τις εργασιακές σχέσεις των εργαζομένων στις Τράπεζες όπως:

- απεριόριστες δυνατότητες χρησιμοποίησης μερικών απασχολουμένων, χωρίς έλεγχο από το Σ.Κ.
- ανεξέλεγκτη λειτουργία της Τράπεζας οποιαδήποτε ώρας ακόμη και τα Σαββατοκύριακα
- δυνατότητες νέων αυθαιρέτων προσλήψεων
- εξαίρεση από ασφαλιστικές και φορολογικές κρατήσεις μέρους των αμοιβών, με κίνδυνο να φτάσουμε στο φακελάκι, κ.α.

#### ✓ Ασφαλιστικό

Το σπουδαιότερο ζήτημα που αντιμετώπισαμε, ήταν το Ασφαλιστικό. Οι κατά καιρούς κυβερνητικές παρεμβάσεις, οι αρνήσεις των διοικήσεων της Τράπεζας να εκπληρώσουν τις από του νόμου προβλέπομένες υποχρεώσεις της, οι χαριστικές ρυθμίσεις και οι υπερβολές που περιλαμβάνονται στο καταστατικό αλλά και τα χρόνια διαρθρωτικά προβλήματα των ταμείων δημιούργησαν εκρηκτικά οικονομικά ανοίγματα στο Ταμείο Συντάξεων.

Ο ΣΥΕΤΕ έστω και με σημαντική καθυστέρηση ανέλυσε τα αίτια της κατάστασης και επεξεργάσθηκε σημαντικές θέσεις - προτάσεις, οι οποίες σε συνδυασμό με τις γενικότερες απώλειες της ΟΤΟΕ μπορούσαν να αποτελέσουν την βάση για έναν αποτελεσματικό διάλογο με τις διοικήσεις των Τραπέζων και τη κυβέρνηση. Οι θέσεις αυτές συζητήθηκαν διεξοδικά και αναλύθηκαν με τους συναδέλφους - εργαζόμενους στις πιο μαζικές συγκεντρώσεις που γνώρισε ο χώρος τα τελευταία χρόνια.

Την ίδια εποχή ο ΣΥΕΤΕ επιχείρησε να ανοίξει διάλογο τόσο με τον κ. Γερμίδη όσο και με κυβερνητικά στελέχη (κ. Κουτσίκου, κ. Καλαντζάκο) χωρίς επιτυχία λόγω της κατηγορηματικής άρνησης της άλλης πλευράς να ανοίξει έγκαιρα τα χαρτιά της.

Η κυβέρνηση για μια ακόμη φορά αγνόησε την ανάγκη για εθνικό διάλογο στο ασφαλιστικό καθεστώς και πρώθησε το γνωστό νομοσχέδιο του στόχου:

- στην αναίρεση της κρατικής συμμετοχής στη κοινωνική ασφάλιση.
- στην υποκατάσταση του κοινωνικού χαρακτήρα της ασφάλισης με την ιδιωτική
- στην είσπραξη πόρων αποκλειστικά από τους εργαζόμενους
- στη βίαιη αλλαγή των όρων συνταξιοδότησης (օρια ηλικίας κλπ)
- στην ουσιαστική κατάργηση των ταμείων των Τραπέζων οπαλλήλων.

Η αντίδραση των εργαζόμενων ήταν άμεση. Τα απεριγιακά ποσοστά, οι μαζικότατες συγκεντρώσεις - πορείες, η συμπαράταξη γύρω από το ΣΥΕΤΕ και την ΟΤΟΕ ακόμη και ομάδων που παραδοσιακά δεν απεργούν (ανώτατα στελέχη - Διευθυντές Διευθύνσεων) θορύβησαν κυβέρνηση - Διοικηση που επιχείρησαν να διασπάσουν το μέτωπο των εργαζόμενων ισχύει με απροκάλυπτο τρόπο:

- επίθεση των ματ
- απεργοσπαστικοί μηχανισμοί
- ψευδή στοιχεία για απεριγιακά ποσοστά
- στημένες τηλεοπτικές εκπομπές και άλλοτε με περισσότερη διπλωματία:

«πρωτοβουλίες Γερμίδη για ιδιαίτερο διακανονισμό του προβλήματος της ΕΤΕ (Ταμ. Συντ.)»

#### Ο ΣΥΕΤΕ:

- περιφρούρησε αποτελεσματικά την απεργία
- αποκάλυψε τη προθέσεις του κ. Γερμίδη
- αποκατέστησε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας με ανώτερα και ανώτατα στελέχη της Τράπεζας.
- Η κυβέρνηση αναγκάσθηκε να υποχρέησε σε βασικά σημεία του αρχικού νομοσχέδιου, ενώ δεν έκρυψε τις προθέσεις της για συνολική επαναφορά

του ασφαλιστικού σε μια πλέον κατάλληλη γι' αυτή χρονική στιγμή.

Κάτι σχετικό επιχείρησε με τη σκόπιμη σύγχυση που προκάλεσε με τη μη έγκαιρη ερμηνεία του άρθρου 41 στο φορολογικό νομοσχέδιο, με το οποίο επιχείρησε να ανατρέψει το νομοσχέδιο που είχε ψηφισθεί προ ολίγων ημερών στη Βουλή.

#### ✓ Αντιαπεργιακό

Η κυβέρνηση θορυβημένη από τις μεγαλειώδεις απεργιακές κινητοποίησεις του Σεπτέμβρη και εκτιμώντας ότι θα συνεχισθούν λόγω της οικονομικής αλλά και κοινωνικής πολιτικής της ψήφιση με την επείγουσα και εδώ διαδικασία ένα νόμο ο οποίος ουσιαστικά

βάζει σοβαρά εμπόδια στις απεργίες και στην γενικώτερη συνδικαλιστική δράση στις επιχειρήσεις του Δημόσιου και ΔΕΚΟ. Είναι χαρακτηριστική η συμπεριφορά της Διοίκησης της ΕΤΕ όταν έστειλε με εξώδικη πρόσκληση στο ΣΥΕΤΕ την απόφαση - ερμηνεία του νόμου με την οποία χαρακτηρίζει σαν προσωπικό ασφαλείας το 50% των συναδέλφων tellers.

Ο ΣΥΕΤΕ πάλεψε για την επιτυχία της 48ωρης πανελλαδικής κινητοποίησης (περιοδείες - έντυπα). Τα αποτελέσματα όμως ήσαν μέτρια λόγω της φυσιολογικής κόπωσης των εργαζομένων από τους σκληρούς αγώνες για το ασφαλιστικό.

3

## ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΕΤΕ

#### ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Γ.Β.Ε. ΤΟΥ ΣΥΕΤΕ

Το υπό κρίση χρονικό διάστημα για το Γ.Β.Ε του ΣΥΕΤΕ αναφέρεται στην περίοδο Μάιος 90 - Δεκέμβρης 90. Τα μέλη του Δ.Σ. του Συλλόγου, με χώρο ευθύνης τη Βόρεια Ελλάδα, λειτούργησαν σ' αυτό το χρονικό διάστημα μέσα στα πλαίσια των αποφάσεων του Δ.Σ., της ΟΤΟΕ, του Ε.Κ.Θ. και σε αναφορά με ειδικά και γενικά τοπικά προβλήματα.

Απευθυνθήκαμε στην διοίκηση και στον κ. Γερμίδη προσωπικά, προκειμένου ν' αντιμετωπίσει αμέσως μετά την λήξη της μεγάλης απεργιακής κινητοποίησης ήταν η ανάγκη ενεργοποίησης του απεργιακού ταμείου. Λόγω προγούμενων κινητοποίησεων το απεργιακό ταμείο αντιμετώπιζε σοβαρότατα προβλήματα ρευστότητας.

Απευθυνθήκαμε στην διοίκηση και στον κ. Γερμίδη προσωπικά, προκειμένου ν' αντιμετωπίσουμε το απαιτούμενο ποσό των 430 εκ. Σε ασφάλεια αυτού του δανείου προσφέραμε ενέχυρο μετοχές της ΕΤΕ οι οποίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του Συλλόγου.

Ο κ. Γερμίδης και σ' αυτό το αίτημα αρνήθηκε ν' ανταποκριθεί (αν και στο παρελθόν άλλες διοικήσεις μας χορηγούσαν τέτοια δάνεια). Θεωρώντας την τράπεζα ιδιοκτησία του αρνήθηκε μια εργασία ασφαλή και επικερδή για την τράπεζα. Ήσταση αυτή της διοίκησης καταγγέλθηκε από τον ΣΥΕΤΕ. Δανειοδοτήθηκαμε από την Τρ. Εργασίας και χορηγήσαμε το απεργιακό ταμείο σε πείσμα της εργοδοσίας που επιθυμούσε το οικονομικό «τσάκισμα» των συναδέλφων. Διαπιστώντας ότι οι εξελίξεις θ' απαιτούν δραστηριότητες με μεγάλο οικονομικό κόστος προχωρήσαμε σε δραστικές περικοπές ελαστικών και δευτερευουσών αναγκών αλλά και διερευνήσαμε την αγορά και θ' αναθέσουμε την διαχείριση του χαρτοφυλακίου μας σε εταιρία θυγατρικής της τράπεζας ώστε να μπορούμε ν' ανταποκριθούμε στις νέες ανάγκες.

Παρά την οικονομική στενότητα στο ΣΥΕΤΕ ανέπτυξε πολυσχιδή πολιτιστική και αθλητική δραστηριότητα με ιδιαίτερη έμφαση στον μαζικό αθλητισμό και στις εκδηλώσεις και παροχές για τα παιδιά των συναδέλφων.

Στα πλαίσια της αλληλεγγύης και της συμπαράστασης σε αγώνες των εργαζομένων και άλλων κοινωνικών αιτημάτων και αντιστάσεων ο Σύλλογος θρέθηκε στο πλευρό πολλών συνδικαλιστικών Οργανώσεων.

Εκδώσαμε ανακοίνωση και συμμετείχαμε στον αγώνα των μαθητών και καθηγητών. Στον αγώνα των παιδιών μας. Στηρίζαμε και στηρίζουμε τα αιτήματα τους. Συμμετείχαμε και συμμεριστήκαμε τις αγωνίες τους.

Εκφράσαμε την αντίθεσή μας για την ανάληψη από την πολιευθυντική δύναμη στρατιωτικών - πολεμικών επιχειρήσεων στον Περσικό και διαδηλώσαμε την θέλησή μας για ειρηνική επίλυση του Κόλπου, αποχώρηση του Ιράκ από το Κουβέιτ και εφαρμογή των αποφάσεων του ΟΗΕ.

Συμμετείχαμε στις αντιπολεμικές διαδηλώσεις, προγραμμάτισαμε την ειδική έκδοση μιας αντι-πολεμικής Τραπεζιτικής και προτείναμε στην ΓΣΕΕ και ΟΤΟΕ ν' αναλάβουν διεθνείς πρωτοβουλίες μέσω της Σ.Ε.Σ και της FIET για ημέρα δράσης των συνδικάτων και των εργαζομένων της Ευρώπης ενάντια στον πόλεμο.

νους στο υπό κρίση διάστημα, και αναφέρονταν στον «αναπτυξιακό πολυνόμο», το νόμο για το ασφαλιστικό, τον αντιαπεργιακό νόμο. Ετσι, στα πλαίσια των αποφάσεων των ανωτέρων συνδικαλιστικών οργάνων, πραγματοποιήθηκαν περιοδείες σε όλα σχεδόν τα καταστήματα της Θεσ/κης και Βόρειας Ελλάδας, μοιράστηκε προπαγανδιστικό υλικό στον λαό της Θεσ/κης και έγιναν συγκεντρώσεις ειδικών κατηγοριών του πρωτοποιητικού (στελέχη, φύλακες, καθαρίστριες) για την πληρέστερη ενημέρωσή του σε ότι αφορά το περιεχόμενο των αγωνιστικών κινητοποίησεων του κλάδου. Ειδικότερα, το Γ.Β.Ε. αποτέλεσε κατά τη διάρκεια της μεγαλειώδους απεργιακής κινητοποίησης για το ασφαλιστικό, το κέντρο από όπου εκπορεύτηκε όλη η πρωτοβουλία, ο σχεδιασμός και η οργάνωση της δουλειάς της Ομοσπονδίας (κλιμάκια περιοδεί