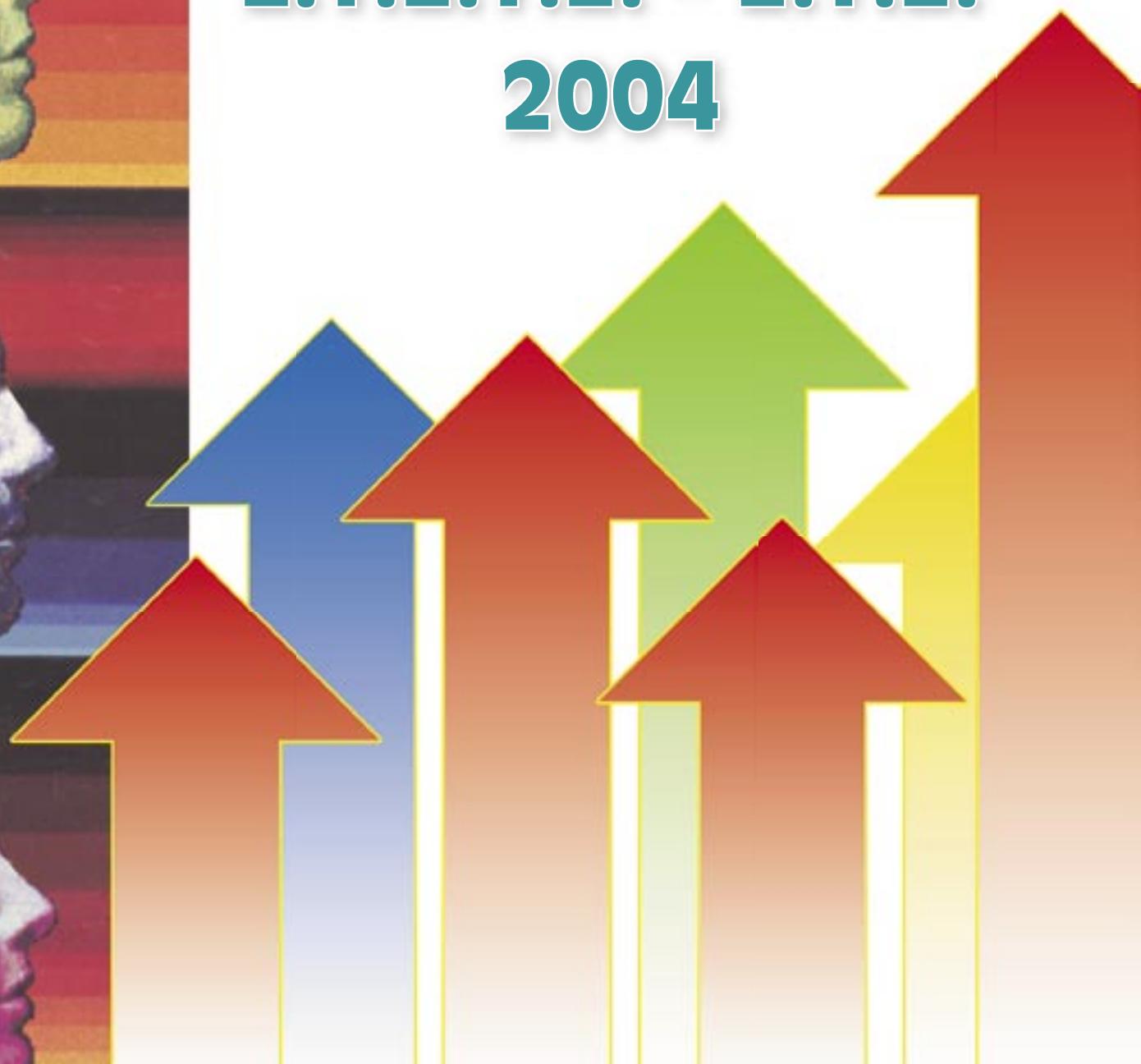


# ΤΡΑΠΕΖΙΤΙΚΗ

ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ιανουάριος 2005 • Αριθμός φύλλου 622

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. - Ε.Τ.Ε. 2004





Οι γυνες  
των Εργαζόμενων

& η αποφασιστική

βιταση των Συέτε

Έφεραν

αποτίκεται



**Συνάδελφοι,**

**Στις 24.12.2004 υπεγράφη η νέα Επιχειρησιακή Σύμβαση για το 2004.**

**Το περιεχόμενο της Σύμβασης είναι ικανοποιητικό γιατί με την αγωνιστική διάθεση των εργαζομένων στην Ε.Τ.Ε., την επιμονή του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στην ικανοποίηση του πλαισίου της διεκδίκησης και τη σωστή διαπραγματευτική στάση συμβάλαμε στη βελτίωση της οικονομικής θέσης των εργαζομένων καθώς πετύχαμε:**

- ✓ **να αυξηθούν 21 επιδόματα,**
- ✓ **να θεσμοθετηθούν τέσσερα νέα επιδόματα,**
- ✓ **να επεκταθούν τρία επιδόματα,**
- ✓ **να μειωθούν τα επιτόκια των ατομικών δανείων των καρτών, των καταναλωτικών δανείων, του overdraft,**
- ✓ **να καθιερωθεί σταθερό επιτόκιο 3% για πάσης φύσεως στεγαστικά δάνεια που χορηγούνται στους εργαζόμενους.**

**Η νέα Σύμβαση προβλέπει επίσης για όποιον συνάδελφο εν ενεργεία αποβιώσει:**

- ✓ **την πρόσληψη ενός τέκνου του ΚΑΙ**
- ✓ **τη διαγραφή τυχόν στεγαστικού δανείου που του είχε χορηγηθεί από την Διεύθυνση Προσωπικού για την απόκτηση α΄ κατοικίας.**

**Μέσα από τη Σύμβαση επιλύθηκαν και θεσμικά αιτήματα, τα περισσότερα από τα οποία αφορούν στον αρμονικό συνδυασμό εργασιακής και οικογενειακής ζωής.**



Οι διαπραγματεύσεις για την υπογραφή ικανοποιητικής Σύμβασης δεν ήταν εύκολες και πραγματοποιήθηκαν σε ένα δύσκολο περιβάλλον. Οι προτάσεις της Διοίκησης κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων απείχαν σημαντικά από το διεκδικητικό πλαίσιο του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

Χρειάστηκαν **επανειλημμένες συναντήσεις** με την Διοίκηση και η πραγματοποίηση **της απεργίας της Ιησ Νοεμβρίου**, η οποία είχε μεγάλη επιτυχία, για να αναγκαστεί να καταθέσει η Διοίκηση προτάσεις που κρίθηκαν ικανοποιητικές και έγιναν τελικά αποδεκτές από το Δ.Σ. του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

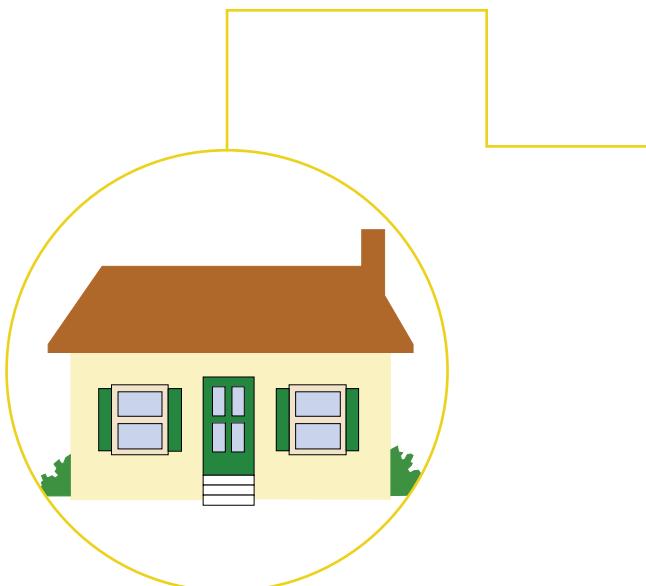
Ακόμη και μετά τη συμφωνία του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με τους εκπροσώπους της Διοίκησης, η υπογραφή της Επιχειρησιακής Σύμβασης για το 2004 κινδύνεψε να τιναχθεί στον αέρα γιατί **η Διοίκηση υπαναχώρησε στην αρχική συμφωνία με τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.** που αφορούσε στην πρόσληψη ενός τέκνου σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία εργαζόμενου και τη διαγραφή του στεγαστικού του δανείου.

**Η αποφασιστική στάση του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε είχε ως αποτέλεσμα να γίνει τελικά δεκτή από την Διοίκηση η αρχική συμφωνία και να συμπεριληφθούν στην Επιχειρησιακή Σύμβαση του 2004 και τα ανωτέρω αιτήματα.**



<b>A. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ</b>	..... σελ. 5
<b>B. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ</b>	..... σελ. 7
<b>Γ. ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ - ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ</b>	..... σελ. 8
<b>Ε. ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>	..... σελ. 9
<b>Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>	..... σελ. 10

# ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ



Με

το άρθρο αυτό

της Επιχειρησιακής

Σύμβασης 2004 δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους της Ε.Τ.Ε. να αποκτήσουν πρώτη κατοικία ή άλλες επιλογές (κατοικία πέραν της πρώτης, αποπεράτωση, επισκευή) που καλύπτουν τις στεγαστικές τους ανάγκες και προσδοκίες με χαμηλό και σταθερό επιτόκιο χωρίς το άγχος μιας μελλοντικής αύξησης των επιτοκίων.

## A. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. Ο ελάχιστος χρόνος υπηρεσίας οκτώ (8) ετών που προβλέπεται από τον Κανονισμό Στέγασης Προσωπικού, ως προϋπόθεση για τη χορήγηση στεγαστικών δανείων μειώνεται από 1.1.2004 σε **τέσσερα (4) χρόνια υπηρεσίας**.  
Η Τράπεζα θα εγκρίνει το ποσό που θ' απαιτείται, ώστε να καλύπτονται ετησίως όλες οι σχετικές αιτήσεις των εργαζομένων.
2. Αντί της χορήγησης στεγαστικού δανείου προσωπικού για **εξόφληση άλλου δανείου που έχει συναφθεί με δυσμενέστερους όρους** με την Τράπεζά μας για απόκτηση πρώτης κατοικίας και για να μην επιβαρύνεται ο υπάλληλος με έξοδα εγγραφής νέας υποθήκης προσημείωσης, **το ήδη συναφθέν δάνειο θα μετατρέπεται σε στεγαστικό δάνειο προσωπικού** το οποίο χορηγείται σύμφωνα με τον Κανονισμό Στέγασης.
3. **Σε περίπτωση συνυπηρέτησης συζύγων** στην Ε.Τ.Ε. το ύψος του δανείου προσωπικού που δικαιούται να λάβει ο ένας από τους δύο θα ανέρχεται μέχρι το ποσό του αθροίσματος των δανείων που βάσει του Κανονισμού Στέγασης θα δικαιούτο κάθε ένας σύζυγος ξεχωριστά.

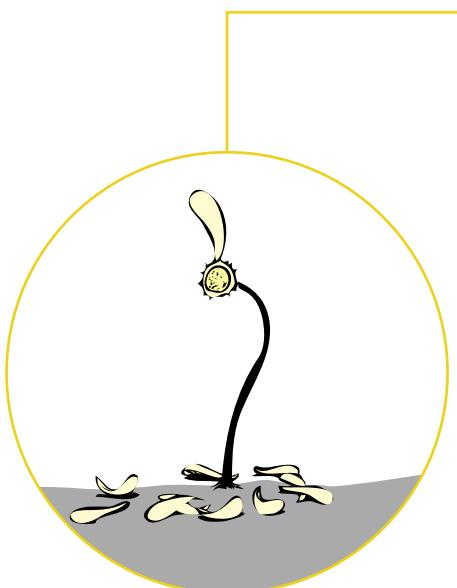
## **B. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ ΠΟΥ ΧΟΡΗΓΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΠΟ ΤΑ ΙΔΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ**

1. **Το επιτόκιο των στεγαστικών δανείων που χορηγούνται στο προσωπικό από τα Καταστήματα για αγορά ή ανέγερση πρώτης κατοικίας καθώς επίσης και για αγορά ή ανέγερση ή αποπεράτωση κατοικίας πέραν της πρώτης ή για αγορά οικοπέδου για ανέγερση κατοικίας ή επισκευή κατοικίας ορίζεται σε 3% σταθερό.**
2. Το αυτό ισχύει και για τα δάνεια που χορηγούνται για την **αποπληρωμή άλλου δανείου**, που είχε συναφθεί με οποιαδήποτε άλλη Τράπεζα, για τους παραπάνω λόγους.
3. Το επιτόκιο αυτό θα ισχύσει και για τα **υφιστάμενα υπόλοιπα των δανείων** που έχουν χορηγηθεί μέχρι σήμερα.
4. Τα ανωτέρω θα ισχύουν και για τους **συνταξιούχους** που πήραν τα εν λόγω δάνεια όταν ήταν εν ενεργεία εργαζόμενοι.
5. Τα ανωτέρω θα ισχύουν και για τους **συνταξιούχους** εφόσον το δάνειο αφορά αγορά ή ανέγερση ή αποπεράτωση α' κατοικίας.

Για τη μείωση του επιτοκίου των δανείων που προβλέπεται στους ανωτέρω όρους απαιτείται υποβολή σχετικής αίτησης από τον ενδιαφερόμενο και το μειωμένο επιτόκιο θα ισχύσει από την ημερομηνία υποβολής αυτής. Σχετική εγκύκλιο θα εκδώσει άμεσα η Διεύθυνση Κτηματικής Πίστης.



# ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ



Με το άρθρο αυτό που συμφώνησε ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και συμπεριλαμβάνεται στην Επιχειρησιακή Σύμβαση 2004, στηρίζονται οι οικογένειες των εργαζομένων και ενισχύεται το αίσθημα της ασφάλειας για τις δύσκολες στιγμές που δημιουργεί η απώλεια ενός γονέα.

**A. Η Τράπεζα δεν θα έχει καμία απαίτηση για το υπόλοιπο στεγαστικού δανείου** που είχε λάβει από τη Διεύθυνση Προσωπικού ο αποθανών σύμφωνα με τον Κανονισμό Στέγασης Προσωπικού και εφόσον οι κληρονόμοι του στο συγκεκριμένο ακίνητο που αφορά το δάνειο είναι ο/η σύζυγος ή τα τέκνα του.

**B. Η Τράπεζα θα προσλαμβάνει** υπό τις προϋποθέσεις των παραγράφων 7,8 και 9 του ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας **ένα τέκνο του αποθανόντος** εντάσσοντάς το στον εισαγωγικό βαθμό του οικείου Κλάδου με βάση τα τυπικά προσόντα του.

Το τέκνο που θα προσλαμβάνεται, θα υποδεικνύεται στην Τράπεζα **με ομόφωνη πρόταση όλων των ενηλίκων μελών της οικογένειας**.

Σε περίπτωση μη ομόφωνης πρότασης, η Τράπεζα δικαιούται κατά την κρίση της, να προσλάβει οιοδήποτε από τα τέκνα, που πληροί τις ανωτέρω προϋποθέσεις.

Στην περίπτωση θανάτου του υπαλλήλου, η υπόδειξη - δήλωση, είτε με ομόφωνη πρόταση είτε όχι, θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα εντός αποκλειστικής **προθεσμίας έξι (6) μηνών από τον θάνατο του υπαλλήλου**.

Αν το τέκνο που θα υποδειχθεί για πρόσληψη είναι ανήλικο, οφείλει το ίδιο να μεριμνήσει για την επανάληψη της γνωστοποίησης εντός **προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ενηλικίωσή του**.

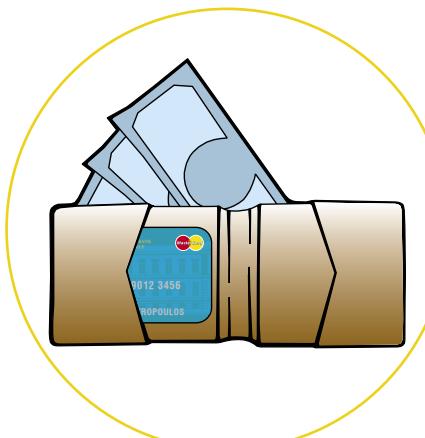
Όλες οι ανωτέρω ρυθμίσεις ισχύουν από την ημερομηνία υπογραφής της Επιχειρησιακής Σύμβασης (24.12.2004).

# ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

## ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

#### OVERDRAFT



Με τα άρθρα αυτά της Επιχειρησιακής Σύμβασης Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. - Ε.Τ.Ε. 2004 μειώνεται η επιβάρυνση της εξόφλησης των δανειακών υποχρεώσεων των εργαζομένων.

**A. Βελτιώνονται οι όροι χορήγησης ατομικών δανείων που χορηγούνται σύμφωνα με τις Σ.Σ.Ε Ο.Τ.Ο.Ε. - Τραπεζών και Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. - Ε.Τ.Ε.**

- Μειώνεται το **επιτόκιο των ατομικών δανείων σε 2,5%** από 4%.
- Το ανωτέρω επιτόκιο ισχύει και για τα **υφιστάμενα υπόλοιπα**.
- Αυξάνεται το **ατομικό πλαφόν σε 10.000€** από 7.000€.

**B. Βελτιώνονται τα επιτόκια των καταναλωτικών δανείων, των πιστωτικών καρτών και του overdraft.**

- Αυξάνεται σε **40%** η έκπτωση που χορηγεί η τράπεζα στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο των **πιστωτικών καρτών** (από 35%).
- Αυξάνεται σε **40%** η έκπτωση που χορηγεί η τράπεζα στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο των **καταναλωτικών δανείων** (από 30%).
- Αυξάνεται σε **40%** η έκπτωση που χορηγεί η τράπεζα στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του **overdraft** (από 30%).

## ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ

- 1. Θα χορηγείται επί πλέον άδεια με πλήρεις αποδοχές μέχρι 3 ημέρες το χρόνο στους εργαζόμενους σε περίπτωση νοσηλείας των παιδιών τους ή των συζύγων σε νοσοκομείο ή σε κλινική.**
- 2. Αναγνωρίζεται βαθμολογικά η προϋπηρεσία των εργαζομένων που προέρχονται από την **ΕΚΤΕΝΕΠΟΛ** σύμφωνα με τα ισχύοντα στην Ε.Τ.Ε. για τους συγγενείς οργανισμούς.**
- 3. Εντάσσονται ως κλητήρες στον Κανονισμό Εργασίας οι **εργάτες - μεταφορείς** που είχαν προσληφθεί στην Ε.Τ.Ε. με την διαδικασία του Α.Σ.Ε.Π. το 2000.**
- 4. Οι **καθαρίστριες** που εργάζονται στην Ε.Τ.Ε. με σύμβαση αορίστου χρόνου και οι φύλακες των **μη ιδιοχρησιμοποιημένων εργοστασίων** θα αμείβονται σύμφωνα με το ενιαίο μισθολόγιο Ο.Τ.Ο.Ε. - ΤΡΑΠΕΖΩΝ από 31/12/2004.**
- 5. Επεκτείνεται η προβλεπόμενη από το άρθρο 9 του Ν.1483/84 άδεια με αποδοχές για την παρακολούθηση της σχολικής προόδου των παιδιών ώστε να καλύπτει ολόκληρη τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.**
- 6. Αυξάνεται το ποσό του χορηγείται μέσω του Τ.Υ.Π.Ε.Τ, για κάθε **τέκνο προσχολικής ηλικίας** σε **100€** (από 76,30€).**
- 7. Αυξάνεται το ποσό του χορηγείται μέσω του Τ.Υ.Π.Ε.Τ, σύμφωνα με την επιχειρησιακή Σύμβαση 1998, στους συναδέλφους που έχουν **τέκνα με ειδικές ανάγκες** σε **100€** (από 58,69€).**
- 8. Η Τράπεζα θα καταβάλει για το 2004 το ποσό των **185.000€** προκειμένου να καλυφθεί για όλους τους εργαζόμενους της Ε.Τ.Ε. η εισφορά της στο **Α/Κ Δήλος Συλλογικό**, όπως προβλέπεται από την Επιχειρησιακή Σύμβαση.**



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



Με τα άρθρα αυτά της Επιχειρησιακής σύμβασης Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. - Ε.Τ.Ε. 2004 δίνονται αυξήσεις σε πολλά επιδόματα και βελτιώνεται η οικονομική θέση των εργαζομένων.

## I. ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΙ 21 ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Βαθμού** (ΚΑ:243) κατά **20%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Β' υπογραφής** (ΚΑ: 233) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Εξειδικευμένης Εργασίας teller** (ΚΑ: 335) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Δικτύου** (ΚΑ :234) κατά **40%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Κεντρικού Ταμία** (ΚΑ: 831) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Μη Εξειδικευμένου Προσωπικού Κ.Μ.** (ΚΑ: 248) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Εμπλοκών** (ΚΑ: 267) κατά **12%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Επιλογής Προσωπικού** (ΚΑ: 232) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Εισηγητών Εκπαίδευσης** (ΚΑ: 245) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Marketing** (ΚΑ: 245) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Προγραμματιστών - Αναλυτών** (ΚΑ: 231) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Χειριστών Κ.Μ.** (ΚΑ: 333) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το τεχνικό επίδομα **Μηχανικών - Υπομηχανικών** (ΚΑ: 249) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το τεχνικό επίδομα των **Τεχνιτών Εργοδηγών** (ΚΑ: 238) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Επικίνδυνης Εργασίας** (ΚΑ: 331) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Εξόδων καλής εμφάνισης των Ερευνητών Επιχειρήσεων** (ΚΑ: 710) κατά **15%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Υπηρεσιακών Στολών** κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα των **Χειριστών Τηλεφωνικού Κέντρου** (ΚΑ: 330) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται τα **οδοιπορικά των Φυλάκων** (ΚΑ: 722) κατά **20%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Επόπτη Ασφαλείας και Επικεφαλής Συνεργείου** (ΚΑ: 268) κατά **10%**.
- ↗ Αυξάνεται το επίδομα **Κίνησης Τυφλών και εχόντων κινητική αναπηρία** (ΚΑ: 719) κατά **10%**.

## **2. ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ (4) ΝΕΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ και ΕΠΕΚΤΑΣΗ (3) ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

### **A. Θεσμοθετούνται ειδικά επιδόματα**

1. για το Κύριο Προσωπικό της **Διεύθυνσης Προσωπικού** και τις Υποδιευθύνσεις **Διοικητικού** των **Διευθύνσεων Δικτύου**.
2. για το Κύριο Προσωπικό της **Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών**.
3. για το Κύριο Προσωπικό των **Διευθύνσεων Εξωτερικού**.
4. νυχτερινό επίδομα για τους εργαζόμενους που απασχολούνται στο **MACHINE ROOM** του **K.M.**

### **B. Επεκτείνονται**

1. το επίδομα **θεματοφυλακής** (KA: 360) που χορηγείται στην Υποδιεύθυνση ξένων θεσμικών και στην Υποδιεύθυνση Ελλήνων θεσμικών της ΔΕΧΟ.
2. το επίδομα **τηλεφωνικού κέντρου** (KA:330) και στις Υποδιευθύνσεις Παρακολούθησης Διαθεσιμότητας Ηλεκτρονικών Δικτύων και Εξυπηρέτησης Πελατείας της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
3. το επίδομα **εμπλοκών** (KA: 267) και στις Υποδιευθύνσεις της Διεύθυνσης Περιουσίας που ασχολούνται με παρεμφερείς εργασίες.



**Συνάδελφοι,**

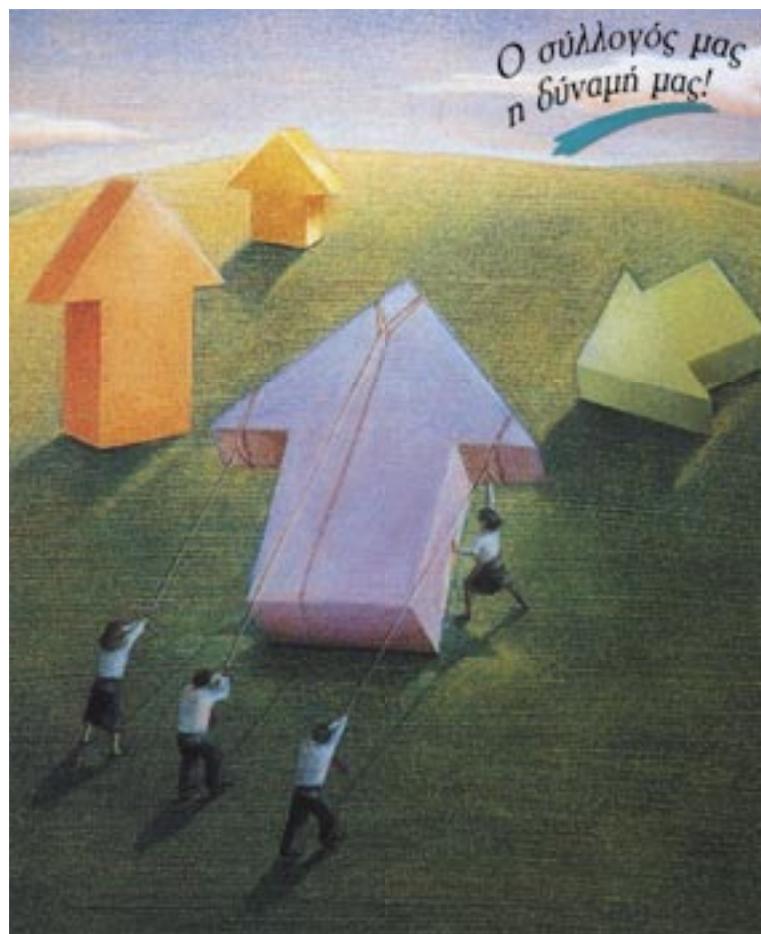
Η υπογραφή της Επιχειρησιακής Σύμβασης για το 2004 δεν εμπαινει ότι εφηγήθαμε, αντίθετα αποτελεί για εμάς το εφαλτήριο για περαιτέρω βελτιώσεις σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Μπροστά μας έχουμε να αντιμετωπίσουμε πολλά και σύνθετα προβλήματα:

- **Την επίλυση του ασφαλιστικού μας προβλήματος** με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζονται τα ασφαλιστικά μας δικαιώματα και οι ασφαλιστικές προσδοκίες μας (μέσω της δημιουργίας του Ενιαίου Ταμείου των Τραπεζοϋπαλλήλων).
- **Τη διατήρηση του σημερινού ρόλου και χαρακτήρα της Ε.Τ.Ε.**
- **Την κατοχύρωση και τη διεύρυνση των εργασιακών μας δικαιωμάτων.**
- **Την τήρηση των συμφωνιών και των Κανονισμών που αφορούν στην αξιοκρατία και στην υπηρεσιακή και βαθμολογική εξέλιξη των συναδέλφων που δέχονται το τελευταίο διάστημα σοβαρά κτυπήματα.**
- **Την υπογραφή μιας ικανοποιητικής Επιχειρησιακής Σύμβασης και για το 2005.**

Η ενότητα των συναδέλφων και η ευπτείρωσή τους γύρω από τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι οι αναγκαίες προϋποθέσεις για ν' αντιμετωπίσουμε κάθε δυσκολία που θα παρουσιασθεί.

Δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε ενωμένοι να αγωνιζόμαστε με τόλην και αποφασιστικότητα για ένα καλύτερο αύριο για όλους τους εργαζόμενους της Ε.Τ.Ε.





Ο σύλλογός μας  
η δύναμή μας!

