

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα, 26 Ιουλίου 2019, οι υπογεγραμμένοι αφενός ο κ. Παύλος Μυλωνάς, Διευθύνων Σύμβουλος ως εκπρόσωπος της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Αιόλου αριθμ. 86 και αφετέρου οι κ.κ. Γεώργιος Μότσιος και Ευθύμιος Παπαγιάννης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα του ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.) που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Σοφοκλέους αριθμ. 15, νομίμως εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή του παρόντος, συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα εξής, όσον αφορά στις δανειακές υποχρεώσεις του εν ενεργεία Προσωπικού της Τράπεζας:

1. Το ανώτατο όριο των χορηγούμενων, βάσει του άρθρου 17 της από 17.5.1984 Ειδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, ατομικών δανείων για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών ορίζεται στο ύψος των επτά (7) μηνιαίων μισθών μέχρι και το ποσό των € 18.000 ευρώ, αντί των έξι (6) μηνιαίων μισθών μέχρι και το ποσό των 15.000 ευρώ που ίσχυε μέχρι και σήμερα.
2. Συμφωνείται η παροχή της δυνατότητας επαναχορήγησης του ανωτέρω ατομικού δανείου, εφόσον το ανεξόφλητο υπόλοιπο δεν υπερβαίνει το 90% του δικαιούμενου ποσού.
3. Συμφωνείται μείωση επιτοκίου των ατομικών δανείων του Προσωπικού κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες.
4. Συμφωνείται επέκταση του άρθρου Β9 της από 21.12.2005 Ε.Σ.Σ.Ε. (φοιτητικού δανείου) και στις περιπτώσεις εισαγωγής τέκνου σε Ανώτατη/Ανώτερη Σχολή ίδιου Νομού εφόσον απέχει από τον τόπο κατοικίας >40 χλμ., καθώς και για φοίτηση (προπτυχιακά προγράμματα) σε πανεπιστημιακές σχολές του εξωτερικού, στο εξωτερικό αναγνωρισμένες από τον ΔΟΑΤΑΠ.
5. Ο όρος Β.2.2 της από 30.06.2016 Ε.Σ.Σ.Ε. καταργείται και αντί αυτού συμφωνείται μείωση επιτοκίου των στεγαστικών δανείων του Προσωπικού κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες από 01.08.2019 έως 31.07.2022 και στη συνέχεια 2% σταθερό (βάσει κλαδικής ΟΤΟΕ) για την υπολειπόμενη διάρκεια του δανείου, εκτός εάν αυτό τροποποιηθεί από επόμενη Σ.Σ.Ε./Ε.Σ.Σ.Ε./Πρακτικό Συμφωνίας αυτής, με την προϋπόθεση της σύνδεσής του με τη διαδικασία αυτόματης παρακράτησης δόσεων μέσω μισθοδοσίας (στεγαστικά δάνεια Δ/σης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου - Σ.Σ.Ε. 1984) ή μέσω συνδεδεμένου λογαριασμού (στεγαστικά δάνεια Δ/σης Προϊόντων ΜΜΕ & Δανείων Λιανικής - Ε.Σ.Σ.Ε. 2004). Το επιτόκιο αυτό θα ισχύσει και για τα υφιστάμενα υπόλοιπα στεγαστικών δανείων που έχουν χορηγηθεί μέχρι σήμερα.
6. Διατηρείται το άρθρο Γ.3 της 24.8.2012 Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και το άρθρο 4 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας για τη δυνατότητα καταβολής μόνο δεδουλευμένων τόκων ως μηνιαία δόση, στα

στεγαστικά δάνεια των ενδιαφερόμενων υπαλλήλων, με αντίστοιχη επιμήκυνση της διάρκειας, σύμφωνα με τα ισχύοντα όρια ηλικίας και προϊόντος.

7. Συμφωνείται δημιουργία νέου προϊόντος διευκόλυνσης για τα στεγαστικά δάνεια σε απολύτως ενήμερους δανειολήπτες ως εξής:
- τέσσερα έτη προσαρμογής τοκοχρεωλυτικής δόσης ως εξής: 70% το 1<sup>ο</sup> έτος, 75% το 2<sup>ο</sup>, 80% το 3<sup>ο</sup> και 85% το 4<sup>ο</sup> έτος (το ποσό της δόσης καλύπτει μέρος του κεφαλαίου και το σύνολο των τόκων και δεν τίθεται θέμα κεφαλαιοποίησής τους).
  - Επιτόκιο των ενήμερων στεγαστικών 1,75%, μέχρι την 31.07.2022 και στη συνέχεια 2% σταθερό (βάσει κλαδικής ΟΤΟΕ) για την υπολειπόμενη διάρκεια του δανείου, εκτός εάν τροποποιηθεί από επόμενη ΣΣΕ/ΕΣΣΕ/Πρακτικό Συμφωνίας αυτής.
  - Η προτεινόμενη μέγιστη διάρκεια είναι 49 έτη, με μέγιστη ηλικία του νεότερου ενεχομένου στη λήξη τα 85 έτη.
  - Για την ένταξη στο παραπάνω προϊόν πρέπει να έχουν παρέλθει 3 έτη από την εκταμίευση του δανείου και ο δανειολήπτης να είναι απόλυτα ενήμερος (0 drpd) τη χρονική στιγμή υποβολής της αίτησης και γενικότερα θα ακολουθείται το ισχύον πλαίσιο αξιολόγησης βάσει του Κανονισμού Πιστοδοτήσεων. Επίσης, δύνανται να ενταχθούν και δανειολήπτες που ήδη βρίσκονται σε περίοδο καταβολής μόνο τόκων (τοκοπληρωμή).
  - Αποκλεισμός από νέες χρηματοδοτήσεις 5 χρόνια (4 χρόνια της περιόδου κλασματικής δόσης + 1 χρόνο).
  - Θα δίνεται η δυνατότητα διακοπής της περιόδου κλασματικής δόσης και επιστροφής στην πλήρη τοκοχρεωλυτική σε κάθε επέτειο της περιόδου κλασματικής δόσης. Εφόσον διακοπεί η περίοδος κλασματικής δόσης ο αποκλεισμός για νέες χρηματοδοτήσεις θα ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία διακοπής της.
  - Επιπλέον, το προϊόν θα αναγγέλλεται στον ΤΕΙΡΕΣΙΑ ως διευκόλυνση και ο δανειολήπτης θα μπορεί να διατηρεί τον overdraft και τις υφιστάμενες πιστωτικές κάρτες (εφόσον αυτές είναι ενήμερες), χωρίς να έχει τη δυνατότητα λήψης νέας χρηματοδότησης (δάνειο τακτής λήξης, overdraft, πιστωτική). Ο αποκλεισμός από νέες χρηματοδοτήσεις θα ισχύει για το διάστημα της περιόδου κλασματικής δόσης πλέον ενός έτους.
8. Διατηρείται το άρθρο 6 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας. Ειδικότερα, θα χορηγούνται σε ετήσια βάση διπλάσιοι πόντοι στο πρόγραμμα go4more με την προϋπόθεση να μην έχει παρουσιαστεί στο ίδιο χρονικό διάστημα καθυστέρηση μεγαλύτερη των 30 ημερών σε οποιοδήποτε χρηματοδοτικό προϊόν ή πιστωτική κάρτα διαθέτει ο δανειολήπτης.
9. Διατηρείται το άρθρο 8 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας. Ειδικότερα, αφορά στην πλήρη απαλλαγή σε όλα τα έξοδα που αφορούν αιτήματα αναδοχής χρέους, νομιμοποίησης κληρονόμων και άρσης προσημείωσης/εξάλειψης υποθήκης. Η επιβάρυνση θα αφορά μόνο στο πραγματικό κόστος που καταβάλλει η Τράπεζα σε τρίτους (αμοιβές δικηγόρων, συμβολαιογράφων, υποθηκοφυλακείου/κτηματολογίου κτλ.).
10. Διατηρείται το άρθρο 9 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας για μετατροπή / εφαρμογή μειωμένου επιτοκίου στεγαστικών δανείων αρμοδιότητας Δ/σης Προϊόντων ΜΜΕ και Δανείων Λιανικής σε περιπτώσεις όπου οι δανειολήπτες είναι

συγγενείς 1ου βαθμού ή σύζυγος του εργαζομένου και ο εργαζόμενος είναι συγκύριος/επικαρπώτης στο υπέγγυο ακίνητο (εκτός επαγγελματικής στέγης).

11. Διατηρείται το άρθρο 10 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας (δυνατότητα επιμήκυνσης της διάρκειας του στεγαστικού δανείου αρμοδιότητας Δ/σης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου).

12. Συμφωνείται τροποποίηση προϊόντος Άρσης Βαρών υπαλλήλων/δανειοληπτών όσον αφορά την κατανομή ποσού – διάρκειας με βάση τα ισχύοντα ηλικιακά κριτήρια:

Ενοχικές:

€1.000 - €12.000 → 36 - 78 μήνες (αντί 72 μηνών)  
€12.001 - €25.000 → 36 -152μήνες (αντί 140 μηνών)  
> €25.001 → 36 -188 μήνες (αντί 170 μηνών)

Εμπράγματα:

€10.000 - €20.000 → 36 -186μήνες (αντί 180 μηνών)  
€20.001 - €50.000 → 36 -252μήνες (αντί 240 μηνών)  
> €50.001 → 36 -318μήνες (αντί 300 μηνών)

13. Συμφωνείται η χορήγηση πιστωτικής κάρτας ή δικαιώματος υπερανάληψης με όριο έως €1.000 σε συναδέλφους που έχουν ήδη ενταχθεί σε πρόγραμμα ρύθμισης και παραμένουν απολύτως ενήμεροι καθ' όλη τη διάρκεια της ρύθμισης και μετά την παρέλευση τουλάχιστον δύο (2) ετών.

14. Συμφωνείται ότι τυχόν παλιότερες ρυθμίσεις να υπάγονται στις νέες και τα σχετικά αιτήματα συναδέλφων δανειοληπτών θα εξετάζονται, στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας πιστωτικής πολιτικής της Τράπεζας, κατά περίπτωση.

15. Συμφωνείται δημιουργία νέου προϊόντος Split & Settle με εμπράγματη εξασφάλιση (με αυτόματη παρακράτηση από τη μισθοδοσία), ως εξής:

- Δυνατότητα κλασματικής δόσης έως 7 έτη (ποσοστό κλασματικής  $\geq 80\%$ ).
- Επιτόκιο στην περίοδο της κλασματικής δόσης EKT + περιθώριο από 0,50% έως 2,20%, ανάλογα με εισοδηματικά κριτήρια και την διασφαλιστική αξία του ακινήτου. Μετά την περίοδο της κλασματικής δόσης το επιτόκιο θα ανέρχεται σε EKT +2,20% (CAP 4%).
- Διάρκεια αποπληρωμής από 12 έως 540 μήνες.

16. Συμφωνείται η βελτίωση των όρων του υφιστάμενου προϊόντος κλασματικής δόσης έως 6 έτη (ποσοστό κλασματικής από 40% έως 100%) με αυτόματη παρακράτηση από τη μισθοδοσία. Μετά την περίοδο της κλασματικής δόσης το επιτόκιο θα ανέρχεται σε EKT +1,70% (CAP 4%) αντί του υφιστάμενου περιθωρίου 2% (προϊόν 1047/ET2).

17. Συμφωνείται η βελτίωση των όρων του υφιστάμενου προϊόντος ρύθμισης ενοχικών εξασφαλίσεων υπαλλήλων με αυτόματη παρακράτηση από τη μισθοδοσία με επιτόκιο EKT +3,70% (CAP 6%) αντί του υφιστάμενου 4% (CAP 8,45%) - (προϊόν 1137/A02).

18. Καταργείται το άρθρο 7 του από 27.07.2016 Πρακτικού Συμφωνίας (αναστολή καταβολής δόσεων στεγαστικών και καταναλωτικών ενήμερων δανείων).

### **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:**

- Το επιτόκιο των στεγαστικών δανείων για την χρονική περίοδο από 01.07.2019 έως 31.07.2019 διατηρήθηκε στο 2%.
- Η ποινή αποκλεισμού (penalty) διατηρείται στα δύο έτη για τη λήψη ατομικών δανείων της Δ/σης Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας & του Ομίλου και εφόσον στο διάστημα αυτό ο δανειολήπτης είναι απολύτως ενήμερος.
- Σε συνεργασία με την ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για τη δυνατότητα αύξησης της έκπτωσης στα ασφάλιστρα πυρός & σεισμού σε όλα τα στεγαστικά δάνεια Σ.Σ.Ε. 1984 & Ε.Σ.Σ.Ε. 2004.

Το παρόν Πρακτικό Συμφωνίας ισχύει για όση διάρκεια ισχύει η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας 01.04.2019 – 31.03.2022, εξαιρουμένων των όσων ορίζονται στο άρθρο 5 παρόντος.

Το παρόν Πρακτικό Συμφωνίας συντάχθηκε και υπογράφηκε σε (3) αντίγραφα και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα (1), το δε τρίτο θα κατατεθεί αρμοδίως.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Για την ΕΤΕ**

**Για τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.**

**Π. ΜΥΛΩΝΑΣ**

**Γ. ΜΟΤΣΙΟΣ**

**Ε. ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΗΣ**