



# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

## ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944  
web site: [www.syete.gr](http://www.syete.gr), e-mail: [syete@otenet.gr](mailto:syete@otenet.gr)

Ανακοίνωση Νο 10

Αθήνα, 1.10.2018

### ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΕΙΟΥ ΤΟΥ ΣΥΕΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΝΕΟ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΤΗΣ ΕΤΕ κ. Π. ΜΥΛΩΝΑ

**Συνάδελφοι και Συναδέλφισσες,**

Το Προεδρείο του ΣΥΕΤΕ συναντήθηκε με τον νέο Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Π. Μυλωνά, όπου θέσαμε μια σειρά θεμάτων που μας απασχολούν. Τα θέματα αυτά συζητήθηκαν διεξοδικά στη προχθεσινή συνεδρίαση του Διοικητικού μας Συμβουλίου.

#### **1.- ΠΟΡΕΙΑ ΕΤΕ**

Ο Διευθύνων Σύμβουλος μίλησε για την ανάγκη αλλαγών έτσι ώστε η Τράπεζα να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα του εγχώριου και διεθνούς τραπεζικού ανταγωνισμού.

Από την πλευρά μας **τονίσαμε ιδιαίτερα ότι το δικό μας όραμα** για την μετάβαση της ΕΤΕ στην νέα εποχή περιλαμβάνει πρωτίστως τον σεβασμό στην κουλτούρα της Εθνικής έτσι ώστε να διασφαλίζονται τα δικαιώματα των εργαζομένων και οι θεσμοί μας που κατακτήθηκαν διαχρονικά.

Η ανάγκη των απαιτούμενων αλλαγών και η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην λειτουργία της Τράπεζας, πρέπει να γίνουν με τρόπο που να οδηγεί στη στήριξη των εργαζομένων και όχι στην απαξίωσή τους.

#### **2.- ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΩΛΕΙΩΝ (ΚΟΥΤΑΚΙ)**

Η Τράπεζα μετά από μια περίοδο πλήρους αβεβαιότητας, συρρίκνωσης και αστάθειας, εισέρχεται σε ένα νέο θετικό κύκλο με προοπτικές σταθερής και δυναμικής ανάπτυξης και θετικών αποτελεσμάτων.

Σε αυτόν τον νέο κύκλο, η αποκατάσταση των απωλειών που είχαμε ως εργαζόμενοι τα προηγούμενα χρόνια της κρίσης και των μνημονίων αποτελεί **προτεραιότητα** και βασική επιδίωξη του ΣΥΕΤΕ.

Για το σκοπό αυτό, με βάση και το άρθρο της ισχύουσας επιχειρησιακής σύμβασης μεταξύ ΣΥΕΤΕ - ΕΤΕ, συμφωνήθηκε να δημιουργηθεί άμεσα ομάδα έργου μεταξύ ΣΥΕΤΕ και Διεύθυνσης Προσωπικού, η οποία λαμβάνοντας υπόψη όλα τα νέα δεδομένα να διαμορφώσει ολοκληρωμένη και συγκεκριμένη πρόταση για τον τρόπο αποκατάστασης των απωλειών.

#### **3.- ΛΕΠΕΤΕ**

Ένα χρόνο μετά την πρώτη επιστολή της Τράπεζας με την οποία είχε ανακοινώσει την μονομερή απόφασή της για διακοπή της επικουρικής παροχής, το πρόβλημα όχι μόνο δεν έχει λυθεί, αντιθέτως περιπλέκεται σε σημείο που να μπορεί κάποιος, αυτή την στιγμή, να μιλήσει για αδιέξοδο.

Η Τράπεζα επιμένει στην θέση της για επαγγελματικό ταμείο και ένταξη στο ΕΤΕΑΕΠ. Προτείνει το 25% να δοθεί μέσω επαγγελματικού ταμείου και ένα άλλο 25% να το παρέχει το ΕΤΕΑΕΠ.

Η Κυβέρνηση μιλάει για διμερές θέμα χωρίς να παίρνει καμία πρωτοβουλία για την εξεύρεση λύσης.

Τα ένδικα μέσα και οι αποφάσεις των δικαστηρίων υπάρχουν και εξελίσσονται χωρίς κανείς να μπορεί με ασφάλεια να προβλέψει το αποτέλεσμα και τον χρόνο που θα απαιτηθεί μέχρι να τελεσιδικήσουν.

Οι συνταξιούχοι κάθε μέρα που περνάει βρίσκονται και σε πιο δύσκολη κατάσταση.

Οι εν ενεργεία εργαζόμενοι ενώ πληρώνουν κάθε μήνα εισφορές στον ΛΕΠΕΤΕ δεν γνωρίζουν εάν αύριο θα λάβουν την παροχή ή δεν θα πάρουν τίποτα.

Ταυτόχρονα το ΤΥΠΕΤ χάνει σημαντικά έσοδα, καθώς δεν εισπράττει τις αναλογούσες εισφορές μέσω ΛΕΠΕΤΕ, γεγονός που δημιουργεί σοβαρό πρόβλημα ρευστότητας και βιωσιμότητας.

Ο ΣΥΕΤΕ μέσα σε αυτό το σύνθετο περιβάλλον, **θα συνεχίσει με υπεύθυνο και αποφασιστικό τρόπο**, αποτιμώντας την μέχρι τώρα πορεία της διεκδίκησης σε νομικό και συνδικαλιστικό επίπεδο, να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με στόχο όχι μόνο την άρση του αδιεξόδου αλλά και μια **δίκαιη λύση για όλους**, συνταξιούχους και εν ενεργεία.

#### **4.- ΔΙΚΤΥΟ**

Το Δίκτυο της Εθνικής Τράπεζας έχοντας διαχρονικά εθνική και τοπική διάσταση, οφείλει να συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα στον πελάτη, στις πραγματικές ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας, εμπεδώνοντας ένα κλίμα σύγχρονης τραπεζικής που στηρίζεται στην εμπιστοσύνη, στην ασφάλεια, στην φιλική και ανθρώπινη σχέση με τον κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Με αυτό το πνεύμα οφείλουμε και μπορούμε να διαμορφώσουμε βήμα – βήμα **το δικό μας Εθνικό – πελατοκεντρικό μοντέλο** στο δίκτυο.

Ένα μοντέλο που θα συνδυάζει τον κεντρικό σχεδιασμό, με τις προτάσεις των Διευθύνσεων Δικτύου, των περιφερειακών διευθυντών, των διευθυντών των καταστημάτων και ταυτόχρονα θα λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες της τοπικής αγοράς και του κάθε Καταστήματος, ανεξαρτήτως κατηγορίας που ανήκει.

Οι συγχωνεύσεις Καταστημάτων όπου είναι απολύτως αναγκαίο πρέπει να γίνουν με ιδιαίτερη προσοχή ώστε **να διασφαλίζονται** οι εργασιακές σχέσεις και η υπηρεσιακή κατάσταση των εργαζομένων και ταυτόχρονα **να μην αποδυναμώνεται** η εικόνα, η παρουσία, το πελατολόγιο και το κύρος της Τράπεζας τόσο στις τοπικές κοινωνίες όσο και ευρύτερα.

#### **5.- ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ**

Τόνισαμε την **ανάγκη άμεσων προσλήψεων** που να καλύπτουν τις σημερινές ανάγκες των Καταστημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την καθημερινότητα του Δικτύου και τις μέχρι τώρα αποχωρήσεις, όσο και τις μελλοντικές από την συνεχιζόμενη εθελούσια έξοδο. Η δέσμευση για 45 στοχευμένες προσλήψεις, με βασικό κριτήριο την εντοπιότητα, **είναι πολύ λίγες** για να αντιμετωπιστεί το οξυμένο καθημερινό πλέον πρόβλημα του Δικτύου και να εξυπηρετήσει την πελατεία, με έγκυρο, γρήγορο και ασφαλή τρόπο.

#### **6.- ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο ΣΥΕΤΕ **έθεσε πειστικά** την ανάγκη για άμεση αντιμετώπιση ενός δίκαιου και χρονίζοντος αιτήματος και τελικά η Διεύθυνση Προσωπικού **δεσμεύτηκε** οι μετατάξεις να πραγματοποιηθούν, με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες, στα μέσα Δεκεμβρίου του 2018.

#### **7.- ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ**

**Συμφωνήθηκε** με τη Διεύθυνση Προσωπικού ότι όλες οι προαγωγές των αντίστοιχων βαθμών που εκκρεμούν(ΛΟΓΙΣΤΗΣ Α,ΥΠΟΤ/ΧΗΣ,ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ Β και Α,ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ Β και Α,ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ) με valeur μέχρι και 1.7.2018 θα πραγματοποιηθούν έως το τέλος Νοεμβρίου του 2018 με βάση τον Κανονισμό Εργασίας.

#### **8.- ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**

Η ύπαρξη εργαζομένων πολλών ταχυτήτων δημιουργεί πολλές και διαφορετικές στρεβλώσεις στην λειτουργία της Τράπεζας. Η αντιμετώπιση ενός θέματος που μας ταλανίζει χρόνια, απαιτεί αξιολόγηση,

διάλογο και συμφωνία Διοίκησης – ΣΥΕΤΕ για τη διαμόρφωση ενός νέου πλαισίου δίκαιου και υπηρεσιακά λειτουργικού, **με σεβασμό στον Κανονισμό Εργασίας.**

## **9.- ΩΡΑΡΙΑ**

### **α) Ωράριο Καταστημάτων**

Το ωράριο συναλλαγών και εργασίας στα Καταστήματα αποτελεί βασικό εργασιακό δικαίωμα και υποχρέωση της τράπεζας.

Καθορίστηκε για να εξυπηρετεί με ασφάλεια την πελατεία και να συνδυάζει αρμονικά την εργασία με τις οικογενειακές υποχρεώσεις και τον αναγκαίο ελεύθερο χρόνο. **Καμία δικαιολογία δεν μπορεί να γίνει δεκτή** σε οποιαδήποτε προσπάθεια παραβίασης του νόμιμου ωραρίου.

**Οι συναλλαγές ολοκληρώνονται στις 2:30μμ** και οι συνάδελφοι – εργαζόμενοι **αποχωρούν από την εργασία 3:15μμ.** Όποιος εργαζόμενος παραμένει στο κατάστημα, μετά το νόμιμο ωράριο, **δικαιούται υπερωρία** και το Κατάστημα **υποχρεούται να την καταγράψει.**

### **β) Ωράριο Διευθύνσεων**

Το τελευταίο διάστημα έχει ξεκινήσει από διάφορες Διευθύνσεις μια προσπάθεια αλλαγής του ωραρίου με αντιδεδοντολογικό, ασύμβατο, μονομερή και αυθαίρετο τρόπο.

Καλούμε την Τράπεζα εάν επιθυμεί να τροποποιήσει το νόμιμο ωράριο σε συγκεκριμένες Διευθύνσεις, οφείλει, σεβόμενη την κλαδική σύμβαση, να καλέσει σε διάλογο τον ΣΥΕΤΕ.

**Σε κάθε περίπτωση εάν δεν μεσολαβήσει διάλογος, διαβούλευση και συμφωνία Τράπεζας και ΣΥΕΤΕ, καμία αλλαγή ωραρίου δεν μπορεί να υλοποιηθεί.**

Όποιοι τρέχουν να εμφανιστούν **“βασιλικότεροι του βασιλέως”**, προσφέροντας κάκιστες υπηρεσίες, θα μας βρουν απέναντί τους.

**Συνάδελφοι και Συναδέλφισσες,**

**Η αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων μιας εποχής που αλλάζει ραγδαία την οικονομία, τον τραπεζικό ανταγωνισμό, το επάγγελμα του τραπεζοϋπαλλήλου, απαιτεί την μεγαλύτερη δυνατή ενότητα των εργαζομένων και ένα καλά επεξεργασμένο σχέδιο υπεράσπισης των δικαιωμάτων μας.**

Η Τράπεζα οφείλει να επιδιώξει τα θετικά της αποτελέσματα **να είναι μακροπρόθεσμα** και όχι συγκυριακά, **μέσω ανάπτυξης** και όχι μέσω συρρίκνωσης, με **οργανική κερδοφορία** και όχι με πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων, με **ολιστική ανάπτυξη** αποφεύγοντας βιαστικές και αποσπασματικές κινήσεις.

**Ο ΣΥΕΤΕ** με τις θέσεις του, τα αιτήματα και τις διεκδικήσεις του, **με υπεύθυνο, ενωτικό και αγωνιστικό πνεύμα**, μαζί με όλους τους εργαζόμενους, **διεκδικεί** καλύτερες συνθήκες εργασίας και σταθερή βελτίωση της θέσης όλων των εργαζομένων. **Σε μια Εθνική Τράπεζα που αναπτύσσεται** για να γίνει ξανά πρωταγωνίστρια στον τραπεζικό κλάδο, **που εξελίσσεται θετικά, στηριζόμενη στην ιστορία της, στις παραδοσιακές της αξίες, στην κουλτούρα της, στο ομαδικό πνεύμα, στους εργαζόμενους και τα στελέχη της, στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της.**

*Για το Διοικητικό Συμβούλιο,*

*Ο Πρόεδρος*

*Ο Γεν. Γραμματέας*

*Γιώργος Μότσιος*

*Θύμιος Παπαγιάννης*