

Ομιλία Προέδρου Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. Γ. Μότσιου στη Γενική Συνέλευση των μετόχων Ε.Τ.Ε.

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Η Πανδημία του Covid-19 μας έβαλε όλους μπροστά σε **πρωτόγνωρες καταστάσεις, σε προκλήσεις και αβεβαιότητες**, σε παγκόσμιο, εθνικό και κλαδικό επίπεδο.

Η ΕΤΕ κατάφερε να σταθεροποιήσει τα αποτελέσματά της, που είναι στο σύνολό τους θετικά.

Ενίσχυσε την ικανότητά της να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις του αναγκαστικού lock down στην οικονομία, αλλά και τις μελλοντικές συνέπειες της πανδημίας, οι κίνδυνοι από την οποία δεν έχουν ακόμα εκλείψει.

Σε αυτό το πλαίσιο, η **αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, εφόσον συμβάλλει στη θωράκιση και στην αναγκαία, υπό τις σημερινές συνθήκες, ενίσχυση του αναπτυξιακού ρόλου της ΕΤΕ, θεωρούμε ότι κινείται σε θετική κατεύθυνση.**

Κατά το δίμηνο του lockdown, έγιναν υπεράνθρωπες προσπάθειες για να λειτουργήσει ομαλά η τράπεζα και οι συναλλαγές, παράλληλα με τη συνεχή μέριμνα όλων μας να προστατευθεί με τον καλύτερο τρόπο η υγεία των εργαζομένων και των πελατών.

Το σύνολο των συναδέλφων εργάστηκε με υπευθυνότητα, αλληλεγγύη και επαγγελματισμό για να στηρίξει την καταβολή μισθών και συντάξεων, τις συναλλαγές από το δίκτυο και τα εναλλακτικά κανάλια, για να καλύψει όλες τις ανάγκες της πελατείας στις πιο δύσκολες συνθήκες που έχουμε αντιμετωπίσει μέχρι σήμερα.

Ιδιαίτερα οι συνάδελφοι του δικτύου βρέθηκαν στην πρώτη γραμμή για να μείνουν ανοικτά και να λειτουργήσουν όλα τα καταστήματα του δικτύου ώστε να εξυπηρετηθεί η πελατεία. Έδωσαν καθημερινά την μάχη με αίσθημα ευθύνης, με το φόβο για την υγεία τους και την υγεία των προσφιλών τους προσώπων.

Ως Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., έχουμε ήδη ζητήσει με επιστολή προς τη Διοίκηση, ότι σε αυτούς πρωτίστως τους συναδέλφους αξίζει και ηθική, αλλά και έμπρακτη υλική αναγνώριση για τη συμβολή τους. Άλλες Τράπεζες του ανταγωνισμού, στην Ελλάδα το έχουν κάνει ήδη. Θα ήταν **άδικο και απογοητευτικό** η Διοίκηση της Ε.Τ.Ε. να υστερήσει στο θέμα αυτό.

Εδώ θα ήθελα να κάνω ιδιαίτερη αναφορά στο Τ.Υ.Π.Ε.Τ. και στο ξεχωριστό ρόλο του.

Μέσα στην πανδημία **αναδείχθηκε ο καθοριστικός και αναντικατάστατος ρόλος του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.** τόσο για την αντιμετώπιση της πανδημίας όσο και για τη γενικότερη στήριξη της υγείας των ασφαλισμένων και των οικογενειών τους.

Μέσα από άριστη συνεργασία των γιατρών του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. που παρενέβαιναν καθημερινά στην αρμόδια ομάδα της Ε.Τ.Ε. **έγινε κατορθωτό να δημιουργήσουμε ένα δίκτυο υγειονομικής ασφάλειας** στην Τράπεζα και για το ανθρώπινο δυναμικό και για τους πελάτες μας που συναλλάσσονταν εκείνη την περίοδο μέσα στα Καταστήματα της Εθνικής.

Η αρωγή του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. προς την Ε.Τ.Ε. θα συνεχιστεί και κατά την περίοδο της νέας κανονικότητας που προχωρά η Εθνική Τράπεζα μέσα στην κρίση της πανδημίας που συνεχίζεται. Το Τ.Υ.Π.Ε.Τ. απέδειξε για άλλη μια φορά ότι **αποτελεί το μεγάλο πλεονέκτημα** για την Τράπεζα αφού διασφαλίζει την Υγεία, την εμπιστοσύνη και την Ασφάλεια για τους εργαζόμενους και τα στελέχη της Εθνικής.

Θεωρούμε ότι η Ε.Τ.Ε. και η Διοίκησή της θα συνεχίσει να στηρίζει αυτόν τον πολύτιμο θεσμό για ΟΛΟΥΣ μας.

Κυρίες και Κύριοι,

Τα προβλήματα και οι προκλήσεις δεν τέλειωσαν, με τη λήξη των μέτρων εγκλεισμού.

Και δεν τελειώνουν όσο η πανδημία θα συνεχίσει να αποτελεί κίνδυνο για τη δημόσια υγεία στη χώρα μας και παγκόσμια.

Συνεχίζουμε, λοιπόν, να επαγρυπνούμε για την προστασία της υγείας των συναδέλφων, και της πελατείας. Δεν χωρεί καμιά ολιγωρία στην πιστή τήρηση των μέτρων πρόληψης και ασφαλείας.

Επαγρυπνούμε, όμως και για τις παρενέργειες αυτής της κατάστασης στην οικονομία, στον κλάδο και στις εργασιακές μας σχέσεις.

Κατά το διάστημα που πέρασε η ΕΤΕ είχε την ευκαιρία να επιταχύνει την ήδη σχεδιαζόμενη προώθηση των ψηφιακών συναλλαγών.

Παράλληλα, η για πρώτη φορά εκτεταμένη εφαρμογή της τηλεργασίας, προέκυψε ως αναγκαία λύση για την αποσυμφόρηση των χώρων εργασίας και την προστασία της υγείας μεγάλου αριθμού συναδέλφων μας.

Παρά τη χρησιμότητά της στις δεδομένες συνθήκες, δεν έλειψαν τα προβλήματα. Προβλήματα οργάνωσης, υποστήριξης, κάλυψης πρόσθετων δαπανών, τήρησης του ωραρίου και του θεσπισμένου με την Επιχειρησιακή ΣΣΕ δικαιώματος αποσύνδεσης εκτός ωραρίου εργασίας.

Για μας, η τηλεργασία ήταν και παραμένει ένα έκτακτο και προσωρινό μέτρο.

Άλλη είναι η βάση συζήτησης και ρύθμισης της τηλεργασίας για τη διαχείριση μιας έκτακτης κατάστασης κρίσης, όπου και πάλι πρέπει να τηρείται απαρέγκλιτα και στο σύνολό του το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (νομοθεσία και Σ.Σ.Ε.).

Και είναι εντελώς άλλη -και πολύ πιο σύνθετη- η συζήτηση για το ρόλο και το πλαίσιο της τηλεργασίας την επόμενη μέρα, όταν με το καλό απαλλαγούμε από την πανδημία.

Κυρίες και Κύριοι,

Ακούμε, ότι πλέον λόγω του πανδημίας οι πελάτες εξοικειώθηκαν με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, επομένως Θα χρειαζόμαστε λιγότερα καταστήματα και προοπτικά ακόμα λιγότερους εργαζόμενους στο Δίκτυο.

Οι απόψεις αυτές θέλουν να ανοίξουν το «πράσινο φως» για ένα νέο γύρο συρρίκνωσης του Δικτύου και της απασχόλησης.

Είναι γνωστή και δεδομένη η αντίθεσή μας στις λογικές και τις επιλογές της συρρίκνωσης. **Ειδικά όμως σήμερα πρέπει αυτές να αντιμετωπισθούν με μεγάλη επιφύλαξη, με προσοχή και ωριμότητα, χωρίς βιασύνη.**

Όπως έχουμε επανειλημμένα επισημάνει, οι συνεχείς περικοπές στην απασχόληση και στα σημεία πώλησης :

α) προτρέχουν και δεν λαμβάνουν υπόψη την πραγματικότητα που υπάρχει στη χώρα, στις υποδομές, στην κοινωνία, στις ψηφιακές δεξιότητες της πελατείας.

Και αυτό δεν το λέμε εμείς, το επισημαίνουν διεθνείς συγκρίσεις, αλλά και πρόσφατη κλαδική μελέτη της ίδιας της ΕΤΕ (Απρίλιος 2020), για την «ψηφιακή επανεκκίνηση της οικονομίας».

β) αποδυναμώνουν το δίκτυο καταστημάτων και δημιουργούν σημαντικά κενά εξυπηρέτησης της πελατείας.

Σήμερα όσο ποτέ άλλοτε, οφείλει η Διοίκηση να συμπεριλάβει στην στρατηγική της, τις πραγματικές ανάγκες της πελατείας, τις γεωγραφικές ιδιομορφίες της χώρας μας, αλλά και θέματα εθνικού συμφέροντος σε ευαίσθητες περιοχές.

Εμείς επιμένουμε ότι η συμπεριφορά της πελατείας στις ειδικές συνθήκες του εγκλεισμού και της πανδημίας δεν αποτελεί ασφαλές κριτήριο για την επόμενη μέρα μετά την πανδημία.

Η ενίσχυση του δικτύου με ανθρώπους και υποδομές είναι επιτακτικά αναγκαία σήμερα και στο μέλλον.

- **Διότι το κατάστημα δικτύου** είναι και παραμένει **το πιο μάχιμο κύτταρο**, η **εικόνα γοήτρου** και το **αναπτυξιακό αποτύπωμα της Τράπεζας** στις τοπικές κοινωνίες και στις γειτονιές των πόλεων.
- **Διότι η ανάγκη της φυσικής επαφής του συναδέλφου με τον πελάτη και αντιστρόφως δεν μπορεί να καταργηθεί ή να εκλείψει.**
- **Διότι το δίκτυο** στηρίζει και εμπλουτίζει το πελατολόγιο, την προώθηση των τραπεζικών προϊόντων και τα ίδια τα εναλλακτικά κανάλια. **Ενισχύει την εμπιστοσύνη, την πίστη, αυτό στο οποίο στηρίζεται κάθε Τράπεζα στη σχέση της με τον πελάτη.**

Η ΕΤΕ δεν μπορεί ούτε πρέπει να μετατραπεί σε μια απλή ηλεκτρονική πλατφόρμα παροχής τραπεζικών υπηρεσιών και να γίνει ευάλωτη στον ανταγωνισμό πλήθους ψηφιακών παρατραπεζικών ανταγωνιστών στη χώρα και στο εξωτερικό.

Οι συνεχιζόμενες ουρές έξω από τα καταστήματα τις ημέρες αιχμής -και όχι μόνο- δείχνουν ότι **μεγάλο και οπωσδήποτε μη αμελητέο κομμάτι της πελατείας**, όχι αποκλειστικά ηλικιωμένοι, δεν έχει εξοικείωση και δεν νοιώθει ασφάλεια με τα εναλλακτικά δίκτυα.

Τώρα ο Τραπεζικός Κλάδος, μετά την πανδημία, καλείται να πρωτοστατήσει στην ανάταξη της οικονομίας και να εντείνει και να επεκτείνει τη δραστηριότητά του σε ολόκληρη την επικράτεια.

Σε αυτή την προσπάθεια ανάταξης η ΕΤΕ οφείλει να πρωτοστατήσει,

Να χρηματοδοτήσει με την αναγκαία ρευστότητα την πραγματική οικονομία, τις ΜΜΕ επιχειρήσεις, την ανάπτυξη που η χώρα μας έχει τόσο πολύ ανάγκη ιδιαίτερα σήμερα, μετά την πρωτοφανή περιπέτεια που περνάει λόγω της πανδημίας και της προ ηγηθείσης 10ετούς οικονομικής κρίσης.

Να φανεί αντάξια της φήμης και της Ιστορίας της στην Ελλάδα, να επενδύσει στο σκέλος της διεύρυνσης των εσόδων της και όχι στην περικοπή δαπανών, που από ένα σημείο και πέρα αρχίζει να δημιουργεί περισσότερα προβλήματα από αυτά που φιλοδοξεί να λύσει.

Κυρίες και Κύριοι

Στις δύσκολες, γεμάτες αβεβαιότητες και προκλήσεις συνθήκες στις οποίες ζούμε, **απαιτείται εμπιστοσύνη, συνεννόηση και ξεκάθαροι κανόνες για να δίνονται λύσεις σε μικρά και μεγάλα προβλήματα.**

Οι εργαζόμενοι της Ε.Τ.Ε. έπραξαν και πράττουν το καθήκον τους με επαγγελματισμό και αίσθημα ευθύνης.

Εμείς, ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., ως ο πλέον αντιπροσωπευτικός Σύλλογος στον χώρο, **πιστεύουμε στον συγκροτημένο και εποικοδομητικό διάλογο. Έχουμε άλλωστε αποδείξει ότι ξέρουμε και να διαφωνούμε με επιχειρήματα και να συμβάλλουμε στην εξεύρεση αμοιβαία αποδεκτών και λειτουργικών λύσεων.**

Με αυτή τη λογική χτίσαμε βήμα-βήμα και καταλήξαμε πρόσφατα σε συμφωνία με τη Διοίκηση για ένα νέο σύστημα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης της απόδοσης στην Τράπεζα. Ένα σύστημα που υπηρετεί κοινά αποδεκτές αξίες και αρχές συλλογικότητας, τεκμηρίωσης, διαφάνειας και δίκαιης κρίσης.

Δεν είμαστε δογματικοί, ούτε αντίθετοι στις εφαρμογές της νέας τεχνολογίας.

Είμαστε όμως αντίθετοι στην αξιοποίησή τους ως **πρόσχημα** επιβολής μονομερών και ακραίων λογικών σε βάρος της εργασίας και των δικαιωμάτων των εργαζομένων που εκπροσωπούμε.

Είμαστε, άλλωστε, από τους πρώτους στον κλάδο που θεσπίσαμε με Ε.Σ.Σ.Ε. **τη συστηματική ενημέρωση-διαβούλευση για θέματα ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας**, καθώς και το **δικαίωμα αποσύνδεσης του εργαζόμενου εκτός ωραρίου εργασίας**, για τον απαραίτητο ομαλό συνδυασμό εργασιακής-οικογενειακής ζωής είτε σε συνθήκες τηλεργασίας είτε εκτός αυτής. Ένα δικαίωμα αλληλένδετο με τη σύγχρονη εποχή, θεσμοθετημένο σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες, την άσκηση του οποίου **οφείλουμε να παρακολουθούμε συστηματικά για να τη διασφαλίσουμε στην πράξη.**

Η ΕΤΕ ήταν πάντοτε στην πρωτοπορία των εργασιακών προτύπων του κλάδου, μέσα από διάλογο και συναίνεση. **Δεν της αξίζει να μιμείται άλλους, αλλά να βρεί μιμητές.**

Να γίνει **ξανά ο δημιουργός των προτύπων του κλάδου**, για την μετάβαση στη νέα εποχή.

Χωρίς άνιση και άδικη αντιμετώπιση των στελεχών μας ως δήθεν φορέων παρωχημένων αντιλήψεων και κουλτούρας, σε σχέση με εισαγόμενα στελέχη «της αγοράς», που δήθεν μόνον αυτά κομίζουν «φρέσκιες ιδέες και πετυχημένες πρακτικές».

Τα στελέχη μας αξίζουν σεβασμό, αναγνώριση και αξιοποίηση.

Κυρίες και κύριοι,

Σήμερα η ΕΤΕ χρειάζεται περισσότερο από ποτέ:

- Ένα συνεκτικό αναπτυξιακό όραμα εμπνευσμένο από την βαθιά της ιστορία.
- Ισότιμη μεταχείριση της πελατείας, ανάλογα με τις επιμέρους ανάγκες της.
- Συστηματική επένδυση και εμπιστοσύνη στο ανθρώπινο δυναμικό της.
- Διασφάλιση εργασιακής ομαλότητας, ασφάλειας, προοπτικής.

Η Εθνική Τράπεζα που χρειάζεται ο κλάδος και η χώρα, η ΕΤΕ της επόμενης μέρας, δεν πρέπει να είναι η ΕΤΕ της συρρίκνωσης, των ειδικών συνθηκών, των έκτακτων και προσωρινών λύσεων αντιμετώπισης της πανδημίας.

Η ΕΤΕ της επόμενης μέρας μπορεί και πρέπει να στηριχθεί στην εμπιστοσύνη, στο διάλογο με τη συλλογική εκπροσώπηση, σε κοινά αποδεκτές λύσεις με οφέλη για όλους. Τους εργαζόμενους, τους μετόχους, την πελατεία, την οικονομία, την κοινωνία.

Εμείς, με συναίσθηση ευθύνης, υπηρετώντας τους εργαζόμενους που εκπροσωπούμε, είμαστε διατεθειμένοι να συμβάλλουμε εποικοδομητικά σε μια τέτοια κατεύθυνση.

Σας ευχαριστώ!