



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944
web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Αθήνα, 24.2.2024

Ομιλία Προέδρου Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. Αθ. Ντεκουμέ
στην Ετήσια Συνάντηση Δικτύου 2024

Κύριε Πρόεδρε,
Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,
Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Διανύουμε μια ακόμα ιδιαίτερα θετική χρονιά για την Τράπεζα.

Με τα διαφαινόμενα αποτελέσματα του 2023 να υπερβαίνουν σημαντικά, για ακόμα μια φορά, τους στόχους.

Με προοπτικές ιδιαίτερα θετικές για το μέλλον, καθώς η Τράπεζα βρίσκεται στην πρώτη γραμμή του ψηφιακού εκσυγχρονισμού στον κλάδο, ενώ διαθέτει -και δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να απωλέσει- τη διαχρονικά ισχυρή φήμη και αξιοπιστία της στην πελατεία.

Τα εύσημα για τα θετικά αποτελέσματα ανήκουν σε όλους. Στη Διοίκηση προφανώς, αλλά πρωτίστως στους εργαζόμενους και στα στελέχη της, χωρίς την προσπάθεια και τον επαγγελματισμό των οποίων, τα αποτελέσματα αυτά δεν θα υπήρχαν.

Ανήκουν ιδιαίτερα στους συναδέλφους μας του Δικτύου, που δίνουν καθημερινά μάχες πρώτης γραμμής για να εξυπηρετήσουν την πελατεία που πολλές φορές είναι δύσκολη και απαιτητική.

Εξαιρετικά, λοιπόν, τα νέα για την Τράπεζα.

Όμως, τι αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοι καθημερινά στην εργασία τους;

Ας αναλύσουμε λοιπόν την καθημερινότητα που βιώνουμε μέσα από μία άλλη οπτική. Αυτή του κεντρικού διαφημιστικού spot για τη νέα εταιρική εικόνα.

Οφείλω να αναγνωρίσω ότι πρόκειται για ένα αρκετά καλογυρισμένο διαφημιστικό spot, στα πλαίσια μίας ολοκληρωμένης διαφημιστικής καμπάνιας.

Με **σωστά μηνύματα** που πρέπει να ακολουθήσουμε και όλοι εμείς εντός Τράπεζας.

Όμως τελικά βρισκόμαστε μπροστά σε μία **αντίφαση**, σε σχέση με αυτά που βιώνουμε στους εργασιακούς χώρους.

Μία αντίφαση την οποία οφείλουμε **να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά.**

Και εξηγώ:

«Σήμερα η ηλικία είναι απλά ένας αριθμός...»

Και όντως πλέον, στην εποχή μας, εμπεριέχει μία πολύ μεγάλη δόση αλήθειας.

Όμως, από την άλλη, οι εθελούσιες στοχεύουν στις μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες.

Και όχι μόνο **στερούν την εμπειρία** από τον οργανισμό, που είναι απαραίτητη και λειτουργεί πολλές φορές ως ασπίδα προστασίας για την επιχείρηση, αλλά οδηγούν παράλληλα και σε μία **βίαιη προσαρμογή** τα νεότερα στελέχη που καλούνται να καλύψουν τα κενά.

«Σήμερα η αποδοτικότερη επένδυση είναι ο ελεύθερος χρόνος...»

Ποιος μπορεί να διαφωνήσει. **Είναι το ζητούμενο.**

Για ποιον, όμως, ακριβώς ελεύθερο χρόνο μιλάμε όταν καταστρατηγείται το ωράριο εργασίας; Όταν το προσωπικό μειώνεται και ο όγκος δουλειάς συνεχώς αυξάνεται;

Όταν οι τηλεδιασκέψεις μέσω teams κρατάνε **άσκοπα** τις περισσότερες φορές μέχρι αργά το απόγευμα, ή γίνονται και Σαββατοκύριακα, μόνο και μόνο για να αυτοπροβληθούν κάποια στελέχη.

Όταν το τηλέφωνο χτυπάει στις 9:00 ή στις 10:00 το βράδυ για θέματα που κάλλιστα μπορούν να διευθετηθούν την επόμενη ημέρα και εντός ωραρίου.

Όταν η τηλεργασία είναι ταυτόσημη με ατελείωτες ώρες δουλειάς στο σπίτι.

Σήμερα λοιπόν ένας εργαζόμενος στην Τράπεζα δεν αισθάνεται ούτε **«πλούσιος»**, ούτε «φτωχός». Αισθάνεται «πιεσμένος» και «καταπονημένος» γιατί έχει «πολύ περισσότερα να σκεφτεί». Ενώ θα έπρεπε, και λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας και των εργαλείων που διαθέτει να έχει όντως **«πολύ λιγότερα να σκεφτεί»**.

Η πραγματικότητα που βιώνουμε αποτυπώνεται με τον πιο παραστατικό τρόπο στο **«γραφείο που είναι και εδώ...»**. Με το laptop στα πόδια ενός πατέρα να εργάζεται ακόμα και εκεί που έχει μια δραστηριότητα το παιδί του. Εκεί που θα έπρεπε να ασχολείται μόνο μαζί του, χωρίς να τον απασχολεί κάτι άλλο.

Εργασία χωρίς όρια. Εργασία και προσωπική ζωή μαζί, ταυτόχρονα. Ένα μείγμα εκρηκτικό.

Αυτό επιφυλάσσουμε στα παιδιά μας, στις οικογένειές μας, στον ίδιο μας τον εαυτό;

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι εδώ **«σήμερα»** για να **«ανοίξει δρόμους εκεί που υπάρχουν εμπόδια»** στην εργασιακή μας καθημερινότητα. Και ναι, **«έχουμε δρόμο ακόμα»**.

Διότι η καθημερινότητα είναι αντικειμενικά **δύσκολη**. Οι αριθμοί ευημερούν μεν, αλλά οι εργαζόμενοι πιέζονται όλο και περισσότερο δε.

Ειδικά στα Καταστήματα, όπου έχουν την ιδιαιτερότητα της **καθημερινής εξυπηρέτησης της πελατείας**. Μία πελατεία που θέλει, δικαίως, να εξυπηρετηθεί άμεσα. Και η Διοίκηση, οι Διευθύνσεις **κάθε φορά** που δρουν, που αποφασίζουν, θα πρέπει, αυτή την ιδιαιτερότητα **να την λαμβάνουν πολύ σοβαρά υπόψη τους**.

Η Τράπεζα μετασχηματίζεται. Η ψηφιακή τραπεζική είναι μία νέα πραγματικότητα, η οποία όμως πρέπει **να υπηρετεί τον άνθρωπο**.

Σε αυτή την πορεία όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι συμμετοχοί. Κανείς να μην μείνει πίσω.

Και η **ευθύνη** για να διασφαλιστεί η συλλογική πορεία ανήκει στη Διοίκηση, δηλαδή στους Γενικούς Διευθυντές και όλους τους Επικεφαλής των Διευθύνσεων, που **οφείλουν να αντιμετωπίσουν** τα προβλήματα της καθημερινότητας **αποτελεσματικά**.

Σας καλώ από αυτό το βήμα **να εμπιστευτείτε τα Στελέχη**. Να εμπιστευτείτε τους Διευθυντές των Καταστημάτων που σήμερα είναι εδώ. **Να ακούτε** προσεκτικά αυτά που έχουν να πουν. Είναι πολλά, είναι ενδιαφέροντα, έχουν ουσία και δείχνουν τον δρόμο για **λύσεις πρακτικές, λύσεις ουσιαστικές**.

Γιατί πράγματι **«το πιο ισχυρό νόμισμα σήμερα είναι η εμπιστοσύνη»**. Και πρέπει τα στελέχη και οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ότι την έχουν.

Διότι έχει επικρατήσει η νοοτροπία του «μη μιλάς».

Είτε γιατί τα στελέχη θεωρούν ότι δεν εισακούγονται, άρα δεν έχει νόημα να θέσουν τα προβλήματα στις συναντήσεις, είτε γιατί αν μιλήσουν, θα βρεθεί πάντα κάποιος καλοθελητής, εκ των υστέρων, κατ' ιδίαν, «να τους τραβήξει το αυτί» επειδή «τόλμησαν» να θέσουν τα προβλήματα, όπως είναι.

Αυτή η νοοτροπία είναι η πρώτη που πρέπει να αλλάξει.

Διότι **«ευτυχώς»**, πάντα, και όχι μόνο σήμερα, **«το εγώ είναι μικρότερο από το εμείς»**. Γιατί μόνο έτσι μπορεί να πορευτεί αταλάντευτα και να δομηθεί σωστά ένας ισχυρός οργανισμός.

Και όταν θες να βρίσκεις λύσεις δεν μπορεί να «κολλάς» σε ανούσιες εμμονές και μικροεγωισμούς, αλλά **να εστιάζεις με προσήλωση στη λύση** του προβλήματος. Να ενθαρρύνεις τη δημιουργικότητα, τις πρωτοβουλίες, την ελεύθερη έκφραση γνώμης.

Διότι τελικά αυτό σημαίνει εμπιστοσύνη.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. σε κάθε περίπτωση, θα πάρει πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση, προκειμένου **να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά** τα προβλήματα της καθημερινότητας. Και ευελπιστούμε να βρούμε ευήκοα ώτα σε όλα τα ανώτατα κλιμάκια της Διοίκησης.

Έτσι κι αλλιώς δεν μπορεί να συνεχίζεται αυτή η κατάσταση.

Και τελικά, λόγω της καθημερινότητας, αδικείται η **τεράστια συλλογική προσπάθεια** των τελευταίων ετών που έχει φέρει την Εθνική Τράπεζα στη σημερινή θέση.

Να είναι μακράν η καλύτερη Τράπεζα με **τις βαθύτερες «ρίζες», τα εξαιρετικά αποτελέσματα και τις ισχυρότερες προοπτικές.**

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Πριν λίγες ημέρες προχωρήσαμε στην έκδοση μιας ανακοίνωσης όπου αναδεικνύουμε τα μεγάλα θέματα και εκφράζουμε, πρώτα απ' όλα, την αγωνία των εργαζόμενων για όλα αυτά που τους απασχολούν:

- Για την καθημερινότητα.
- Για τις οικονομικές διεκδικήσεις που πηγάζουν και από την ανάγκη για την αντιμετώπιση της Ακρίβειας που συνεχώς καλπάζει.
- Για το εφάπαξ που πρέπει να είναι βιώσιμο.
- Για έναν Κανονισμό Εργασίας που θα προστατεύει αποτελεσματικά τα δικαιώματα όλων των εργαζόμενων, χωρίς εξαιρέσεις.

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι επί σχεδόν 15 χρόνια οι εργαζόμενοι είχαν **να αντιμετωπίσουν διαδοχικά** την οικονομική κρίση και τα μνημόνια, την πανδημία και τώρα την επέλαση της Ακρίβειας.

Αναμένουμε από τη Διοίκηση να ανταποκριθεί θετικά. Να αφουγκραστεί τα δίκαια αιτήματα των εργαζόμενων. Η ικανοποίησή τους δεν είναι δείγμα αδυναμίας. Αντιθέτως, είναι δείγμα ισχυρής Διοίκησης που **νοιάζεται για τους εργαζόμενους έμπρακτα.**

Η θετική πορεία και η ανάπτυξη της Τράπεζας **οφείλει να συμβαδίζει** με τη βελτίωση της θέσης των εργαζόμενων.

Ως Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., με πίστη, με γνώση και αποφασιστικότητα, εκπροσωπώντας τα συμφέροντα όλων των εργαζόμενων στην Εθνική Τράπεζα, **θα συνεχίσουμε να αγωνιζόμαστε** για να νοιώθουν **όλοι** ασφάλεια και υπηρεσιακή προοπτική.

Θα συνεχίσουμε να αγωνιζόμαστε για μία Εθνική Τράπεζα υπόδειγμα εργοδότη, που θα ανοίγει νέους δρόμους, με όραμα και υπηρετώντας τις διαχρονικές της αξίες.

Γιατί αυτή είναι η δική μας Εθνική Τράπεζα.

Σας ευχαριστώ.