



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51
τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Ανακοίνωση Νο 9

Αθήνα, 12.5.2025

ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΟΥΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΤΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΙΚΑΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

Συναδέλφισσες/Συναδέλφοι,

Μετά τις έντονες πιέσεις που άσκησε ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. όλο το προηγούμενο διάστημα για προσλήψεις στο Δίκτυο, η Διοίκηση προχωρά άμεσα σε διαγωνισμό για την πρόσληψη 70 υπαλλήλων Δικτύου, με βάση τον Κανονισμό Εργασίας.

Οι 70 προσλήψεις **προφανώς και είναι καλοδεχούμενες, αλλά σε καμία περίπτωση δεν επαρκούν** για να αντιμετωπίσουν τα έντονα προβλήματα λειτουργίας που υπάρχουν στα Καταστήματα. **Υπολείπονται κατά πολύ ακόμα και των κενών που η ίδια η Τράπεζα υπολογίζει** με βάση την εφαρμογή του πελατοκεντρικού συστήματος, σε μία σειρά από Καταστήματα σε όλη τη χώρα.

Την τελευταία 5ετία έχουν αποχωρήσει από το Δίκτυο με εθελούσιες εξόδους εκατοντάδες συναδέλφοι και οι προσλήψεις που έχει υλοποιήσει η Διοίκηση για το αντίστοιχο διάστημα είναι ελάχιστες. Επίσης, μεγάλος αριθμός συναδέλφων από το Δίκτυο έχει στελεχώσει κεντροποιημένες Υπηρεσίες χωρίς ωστόσο η ροή εργασιών ακόμα να έχει συστηματοποιηθεί και αυτοματοποιηθεί σε τέτοιο βαθμό που να καλύπτονται τα κενά, αφήνοντας πίσω στο Δίκτυο «ουρές» που χρειάζονται «χέρια» και σημαντικό χρόνο.

Δεν θα κουραστούμε να επαναλαμβάνουμε με κάθε δυνατό τρόπο ότι η δραματική μείωση του προσωπικού αποτελεί τον σημαντικότερο λόγο για την πολύ αρνητική κατάσταση που έχει πλέον διαμορφωθεί στην εργασιακή καθημερινότητα στο Δίκτυο. Τα συνεχόμενα προβλήματα στο σύστημα των ραντεβού και στο σύστημα ροής, η εξωπραγματική και πιεστική στοχοθεσία, τα συνεχόμενα teams και η «βροχή» των emails, οι νέες εφαρμογές που έρχονται βιαστικά, και με προβλήματα πολλές φορές στην εφαρμογή τους, καθώς και η ελλιπής στελέχωση σε ανθρώπινο δυναμικό για την υποστήριξή τους, **δημιουργούν «ασφυξία» στους συναδέλφους και μεγάλη δυσaráσκεια στην πελατεία.**

Για όλους τους παραπάνω λόγους ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες και παρεμβαίνει σε όλα τα επίπεδα για την επίλυση των έντονων εργασιακών προβλημάτων της καθημερινότητας.

Οι προσλήψεις σε Δίκτυο και Διοίκηση δεν αποτελούν ένα ανεδαφικό συνδικαλιστικό αίτημα ούτε «πολυτέλεια», συνιστούν αναγκαιότητα. Για το λόγο αυτό τέθηκε ως ζήτημα προτεραιότητας και στο πλαίσιο διεκδίκησης για την νέα Επιχειρησιακή Σύμβαση.

Καλούμε τη Διοίκηση να **αυξήσει τον αριθμό των άμεσων προσλήψεων** και **σε κάθε νέο κενό** που προκύπτει να **ενεργοποιεί τη λίστα επιλαχόντων** έτσι ώστε, αφενός να καλύπτονται γρήγορα οι ανάγκες και αφετέρου να σταματήσει επιτέλους το απαράδεκτο φαινόμενο του αποκλεισμού των συναδέλφων του Δικτύου από τις εσωτερικές προκηρύξεις της Τράπεζας για τις Διευθύνσεις με τη δικαιολογία της έλλειψης προσωπικού στο Δίκτυο.

Συναδέλφισσες/Συνάδελφοι,

Τα έντονα εργασιακά και λειτουργικά προβλήματα στο Δίκτυο, που διαχρονικά αποτελεί τη «δύναμη πυρός» της Εθνικής Τράπεζας, πλήττουν καίρια τη νέα εικόνα που διατείνεται ότι θέλει να οικοδομήσει η Διοίκηση για μια Τράπεζα **Ανθρώπινη, Αξιοπιστη, Αναπτυξιακή και Αποτελεσματική.**

Καλούμε τη Διοίκηση να **αφουγκραστεί τις ανάγκες των εργαζομένων, να «σκύψει» πραγματικά πάνω από τα έντονα προβλήματα της καθημερινότητας και να προχωρήσει άμεσα σε συγκεκριμένες λύσεις, προς την κατεύθυνση που ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. έχει επανειλημμένως προτείνει.**

Για το Διοικητικό Συμβούλιο,

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Αθανάσιος Ντεκουμές

Κυριάκος Μούτσης