



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ
ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51
τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Ανακοίνωση Νο 61

Αθήνα, 4/2/2026

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. – ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,

Την Πέμπτη 29 Ιανουαρίου πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Προεδρείου του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με τη Διοίκηση, αναφορικά με την επικαιροποίηση του πελατοκεντρικού μοντέλου στελέχωσης του Δικτύου για τη διετία 2026-2027. Από την πλευρά της Διοίκησης συμμετείχαν οι: Β. Γενική Διευθύντρια Δικτύου κα Αν. Ναζίδου, ο Β. Γενικός Διευθυντής Στρατηγικής, Αμοιβών, Analytics Ανθρ. Δυναμικού Τ&Ο κ. Κ. Νάκος, η Διευθύντρια Στρατηγικής Δικτύου κα Χ. Δημητρίου, η Διευθύντρια HR Business Partners Δικτύου Καταστημάτων κα Ευ. Ευδαίμων και ο επικεφαλής του Γραφείου Ειδ. Θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού κ. Χ. Βλασσόπουλος.

Η Διοίκηση έκανε μια συνοπτική παρουσίαση της επικαιροποίησης του πελατοκεντρικού μοντέλου, που εμφανίζει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Ο σχεδιασμός για το πλήθος της στελέχωσης του συνόλου των Μονάδων του Δικτύου προβλέπεται μειωμένος σε σχέση με την προηγούμενη εφαρμογή του μοντέλου.
- Προβλέπεται αύξηση 5% των οργανικών θέσεων ευθύνης (Υποδιευθυντές και Προϊστάμενοι).
- Ενισχύεται η στελέχωση στις υπηρεσίες Business και Premium καθώς και των RMs Προτεραιότητας.
- Προβλέπεται μικρή μείωση αριθμού tellers και C.T.

Από την πλευρά μας εκφράσαμε την **έντονη διαφωνία** μας στην πρόβλεψη για νέα μείωση του προσωπικού στο επικαιροποιημένο μοντέλο. Επαναλάβαμε για ακόμη μια φορά την πάγια θέση μας ότι η ψηφιοποίηση και η κεντροποίηση των τραπεζικών εργασιών από μόνη της, δεν δικαιολογεί τη νέα μείωση του προσωπικού στο Δίκτυο, **που τις περισσότερες φορές εργάζεται στα όρια της αντοχής του με αφόρητη εργασιακή και ψυχολογική πίεση**, η οποία προέρχεται από τα ασφυκτικά χρονοδιαγράμματα, τον «βομβαρδισμό» νέων εφαρμογών και συστημάτων και από τις αλόγιστες απαιτήσεις για την επίτευξη της στοχοθεσίας.

Τονίσαμε ότι απαιτείται:

- ✓ **Ενίσχυση** του προσωπικού στο Δίκτυο.
- ✓ Κατάλληλη **στελέχωση και εκπαίδευση του προσωπικού** των κεντρικών υποστηρικτικών Υπηρεσιών.

- ✓ Κατάλληλος και σταδιακός **χρονοπρογραμματισμός στην υλοποίηση των νέων εφαρμογών και συστημάτων**, ώστε να δίνεται ο απαραίτητος χρόνος στους συναδέλφους για την αφομοίωση των αλλαγών και για την εξοικείωση στις νέες διαδικασίες.
- ✓ **Δομικές αλλαγές** σε λειτουργίες (π.χ. σύστημα ραντεβού), αλλά και σε νοοτροπίες και συμπεριφορές στελεχών της Διοίκησης.

Ζητήσαμε από τη Διοίκηση:

- Να **προχωρήσουν άμεσα οι προκηρύξεις των κενών θέσεων Διευθυντών και Υποδιευθυντών στο Δίκτυο** και να **καλυφθούν οι κενές θέσεις προϊσταμένων**.
- Να μην υπάρξει **καμία βλαπτική οικονομική μεταβολή** (μείωση κλιμακίου ευθύνης) στα στελέχη που τα καταστήματά τους έπεσαν κατηγορία αλλά και στους chief tellers που καταργείται η θέση τους, **όπως είχε συμφωνηθεί και υλοποιηθεί** στην προηγούμενη κατηγοριοποίηση.
- **Να ανοίξουν όλες οι εσωτερικές προκηρύξεις** για τη Διοίκηση, **χωρίς περιορισμούς**, και στο προσωπικό του Δικτύου.
- Να επανεξεταστεί ο τρόπος καταβολής και κρατήσεων **των bonus στο Δίκτυο** και να καταβάλλεται όπως το bonus στη Διοίκηση.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

Στα πλαίσια της εφαρμογής του νέου Κανονισμού Εργασίας, συγκροτήθηκε με την Πράξη Διοίκησης 12/28.01.2028 η Επιτροπή Προλήψεων, στην οποία **ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. συμμετέχει με δύο εκπροσώπους του**. Η Επιτροπή πραγματοποίησε άμεσα την πρώτη της συνεδρίαση, τη Δευτέρα 2/2, προκειμένου να εγκρίνει προσλήψεις στο Δίκτυο και στη Διοίκηση. Πιο συγκεκριμένα:

- Προκηρύσσονται **άμεσα 50 νέες προσλήψεις στο Δίκτυο**, εκ των οποίων οι 45 αφορούν προσλήψεις στην Περιφέρεια Αττικής και οι 5 στην Περιφέρεια Θεσσαλονίκης. Αποφασίστηκε **να παραμείνει ανοιχτή η λίστα των επιλαχόντων** προκειμένου να μπορούν να καλυφθούν άμεσα μελλοντικά κενά.
- Αποφασίστηκε η **άμεση κάλυψη των θέσεων** όσων εργαζόμενων αποχώρησαν και αφορούσαν σε προσλήψεις των τελευταίων 2 διαγωνισμών, με **ισάριθμους επιλαχόντες** του τελευταίου διαγωνισμού.
- Έγινε συζήτηση για τις ανάγκες σε Διευθύνσεις που μπορούν να καλυφθούν είτε **με εσωτερικές προκηρύξεις που θα αφορούν και στο προσωπικό του Δικτύου** είτε **με νέες προσλήψεις**, με βάση τις διαδικασίες που ορίζονται στον νέο Κανονισμό Εργασίας. Παράλληλα, η Επιτροπή ενημερώθηκε για διάφορα ζητήματα και εκκρεμότητες.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Η αντιμετώπιση των θεμάτων της εργασιακής καθημερινότητας για τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **αποτελεί κεντρικό στόχο και προτεραιότητα**, μετά και την επιτυχή κατάληξη των διαπραγματεύσεων με τη Διοίκηση για τον νέο Κανονισμό Εργασίας. Είναι γνωστό ότι ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στα πλαίσια των Επιχειρησιακών Σ.Σ.Ε. έθεσε πολύ ψηλά στις διεκδικήσεις του, ώριμα αιτήματα του Δικτύου. **Από 1/1/2026 ξεκίνησε η εξίσωση του επιδόματος Δικτύου με αυτό των Διευθύνσεων και τα στελέχη στο Δίκτυο βλέπουν**

σημαντική αύξηση στη μισθοδοσία τους. Η οικονομική αναβάθμιση για όλους τους εργαζόμενους θα συνεχιστεί και **στο δεύτερο εξάμηνο του 2026** καθώς και στην επόμενη χρονιά, με **νέες αυξήσεις στα κλιμάκια ευθύνης** αλλά και ολοκλήρωση της εξίσωσης του επιδόματος Δικτύου με αυτό της Διοίκησης (θα ολοκληρωθεί την 1/1/2027). Επιπλέον, με τις τελευταίες προλήψεις των 50 ατόμων που ανακοινώθηκαν, **οι προσλήψεις των συναδέλφων κατά την τελευταία διετία στο Δίκτυο φτάνουν πλέον στους 200 εργαζόμενους.** Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. τονίζει για μία ακόμη φορά την ανάγκη οι προσλήψεις σε Δίκτυο και Διοίκηση να **συνεχιστούν** έτσι ώστε να καλυφθεί το σύνολο των κενών που αποδεδειγμένα υπάρχουν σε συγκεκριμένες Μονάδες στην Τράπεζα.

Θα συνεχίσουμε σταθερά και αποφασιστικά, με διαρκείς παρεμβάσεις προς τη Διοίκηση.

Η Τράπεζα πρέπει να αντιληφθεί την έκταση των ζητημάτων και να σκύψει με υπευθυνότητα στα πολυσύνθετα ζητήματα του Δικτύου αλλά και της Διοίκησης, δίνοντας **συγκεκριμένες λύσεις.** Σε κάθε περίπτωση ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα ενημερώνει όλους τους συναδέλφους για τις εξελίξεις που αφορούν σε παρεμβάσεις για τα θέματα της εργασιακής καθημερινότητας.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Αθανάσιος Ντεκουμές

Κυριάκος Μούτσης

Πατήστε ΕΔΩ για να συμμετέχετε στην Κοινότητα Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στο Viber