

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΤΩΝ 2025-2028

Στην Αθήνα σήμερα, 15 Δεκεμβρίου 2025, οι υπογεγραμμένοι αφενός ο κ. Παύλος Μυλωνάς, Διευθύνων Σύμβουλος, ως εκπρόσωπος της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Αιόλου αριθμ. 86 και αφετέρου οι κ.κ. Αθανάσιος Ντεκουμές και Κυριάκος Μούτσης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα του ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.) που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Σοφοκλέους αριθμ. 15, νομίμως εξουσιοδοτημένοι για τη διαπραγμάτευση και την υπογραφή Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 παρ. 1γ και 5 και στο άρθρο 4 του Ν. 1876/1990, αφού έλαβαν υπόψη τους:

- τις διατάξεις του Ν. 1876/1990 και ειδικότερα αυτή του άρθρου 8 παρ. 4, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 97 του Ν. 4808/2021,
- το άρθρο Δ.1 της από 14.7.2025 Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, συμφωνούν και κωδικοποιούν το σύνολο των εν ισχύ διατάξεων όλων των προγενέστερων Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της από 14.7.2025 Συλλογικής Σύμβασης, σε μία ενιαία Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, οι όροι της οποίας έχουν ως εξής:

Α. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στους όρους της παρούσας υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., εκτός εάν στις επιμέρους διατάξεις της ορίζεται διαφορετικά.

Β. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Β.1 Επιχειρησιακά Επιδόματα

Β.1.1 Στους εργαζόμενους που υπάγονται στην παρούσα και ανήκουν στο τακτικό προσωπικό της Τράπεζας καταβάλλονται, πέραν του βασικού μισθού και των επιδομάτων που καθορίζονται από τις εκάστοτε ισχύουσες Κλαδικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

των τραπεζοϋπαλλήλων, τα ακόλουθα επιδόματα, τα οποία είναι ποσοτικοποιημένα στο 16^ο κλιμάκιο του Ενιαίου Μισθολογίου των τραπεζοϋπαλλήλων και το ύψος των οποίων την 1.4.2025 διαμορφώνεται ως εξής:

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025 ¹
Παιδικής Μέριμνας (8)		5,47%	57,00
Παραμεθορίων Περιοχών (132)		7,57%	79,00
Τουριστικής Περιόδου (133)		5,89%	61,00
Προγραμματιστών – Χειριστών Η/Υ – Αναλυτών Συστημάτων και Διαδικασιών (231)	Μαθητευόμενος Προγραμματιστής - Μαθητευόμενος Χειριστής	19,59%	204,00
	Βοηθός Προγραμματιστή – Βοηθός Χειριστή	21,97%	228,00
	Δόκιμος Προγραμματιστής – Δόκιμος Χειριστής	26,94%	280,00
	Προγραμματιστής Γ΄ - Χειριστής Γ΄	41,35%	430,00
	Προγραμματιστής Β΄ - Χειριστής Β΄	57,10%	594,00
	Προγραμματιστής Α΄ - Χειριστής Α΄	66,42%	691,00
	Προϊστάμενος Προγραμματιστή – Αρχιχειριστής	80,83%	841,00
	Υποδιευθυντής / Αναπληρωτής Διευθυντής	88,08%	916,00
	Διευθυντής	92,33%	960,00
Επιλογής Προσωπικού (232)	Δόκιμος Επιλογέας	15,14%	157,00
	Επιλογέας	24,82%	258,00
	Εισηγητής Επιλογέας	34,60%	360,00
	Υποδιευθυντής Επιλογέας	37,75%	393,00

¹ Το ακριβές ποσό του επιδόματος στρογγυλοποιείται στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Β' Υπογραφής (233)		12,30%	128,00
Δικτύου (234)	Κλάδος Κυρίου Προσωπικού / Κύριο Προσωπικό Τεχνικού Κλάδου	13,77%	143,00
	Συντηρητές / Εισπράκτορες	10,00%	104,00
	Φροντιστές / Φύλακες / Καθαρίστριες	7,88%	82,00
Επιθεωρητών (235)	Επιθεωρητής Γ'	11,88%	124,00
	Επιθεωρητής Β'	19,56%	203,00
	Επιθεωρητής Α'	27,34%	284,00
	Υποδιευθυντής / Αναπληρωτής Διευθυντή	29,76%	310,00
	Διευθυντής	31,44%	327,00
Τεχνικό Συντηρητών (238)	Συντηρητής 4 ^{ου} -5 ^{ου} βαθμού	11,36%	118,00
	Συντηρητής 1 ^{ου} -3 ^{ου} βαθμού	13,35%	139,00
Ειδικό Διευθυντών-Υποδιευθυντών (240)	Υποδιευθυντής Β' / Επιμηχανικός / Υπομηχανικός 2 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 1 ^{ου} βαθμού	5,15%	54,00
	Υποδιευθυντής Α' / Αρχιμηχανικός / Υπομηχανικός 1 ^{ου} βαθμού	13,56%	141,00
	Διευθυντής / Διευθυντής Μηχανικός	27,13%	282,00

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Θέσης/Βαθμού (243)	Υπολογιστής Γ' / Υπομηχανικός 10 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 9 ^{ου} βαθμού	7,26%	76,00
	Υπολογιστής Β' / Μηχανικός Ζ' / Υπομηχανικός 9 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 8 ^{ου} βαθμού / Συντηρητής 5 ^{ου} βαθμού / Εισπράκτορας Α'	8,10%	84,00
	Υπολογιστής Α' / Μηχανικός ΣΤ' / Υπομηχανικός 8 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 7 ^{ου} βαθμού / Συντηρητής 4 ^{ου} βαθμού / Αρχιεισπράκτορας	8,31%	86,00
	Λογιστής Β' / Μηχανικός Ε' / Υπομηχανικός 7 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 6 ^{ου} βαθμού / Συντηρητής 3 ^{ου} βαθμού / Διαχειριστής	8,83%	92,00
	Λογιστής Α' / Μηχανικός Δ' / Υπομηχανικός 6 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 5 ^{ου} βαθμού / Συντηρητής 2 ^{ου} βαθμού	13,14%	137,00
	Υπομηματάρχης / Μηχανικός Γ' / Υπομηχανικός 5 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 4 ^{ου} βαθμού / Συντηρητής 1 ^{ου} βαθμού	16,93%	176,00
	Τμηματάρχης Β' / Μηχανικός Β' / Υπομηχανικός 4 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 3 ^{ου} βαθμού	20,82%	217,00
	Τμηματάρχης Α' / Μηχανικός Α' / Υπομηχανικός 3 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 2 ^{ου} βαθμού	21,87%	227,00
	Προϊστάμενος Τμήματος	23,55%	245,00
	Υποδιευθυντής Β' / Επιμηχανικός / Υπομηχανικός 2 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 1 ^{ου} βαθμού	26,71%	278,00
	Υποδιευθυντής Α' / Αρχιμηχανικός / Υπομηχανικός 1 ^{ου} βαθμού / Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	27,97%	291,00
	Διευθυντής / Διευθυντής Μηχανικός / Προϊστάμενος Διεύθυνσης	32,39%	337,00

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης/Δικτύου (244)	Κλιμάκιο Ευθύνης 12	17,47%	182,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 11	22,47%	234,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 10	26,20%	272,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 9	32,09%	334,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 8	37,00%	385,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 7	48,97%	509,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 6	61,33%	638,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 5	73,41%	763,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 4	85,48%	889,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 3	103,14%	1.073,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 2	108,24%	1.126,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 1	126,99%	1.321,00
Εισηγητών Εκπαίδευσης – Μελετητών Μάρκετινγκ (245)	Δόκιμος	15,88%	165,00
	Εισηγητής / Μελετητής Μάρκετινγκ	25,97%	270,00
	Προϊστάμενος	36,28%	377,00
	Υποδιευθυντής	39,64%	412,00
	Διευθυντής	41,75%	434,00
Μη Εξειδικευμένου Προσωπικού ΚΜ – Νυκτερινής Εργασίας Προσωπικού ΚΜ (248)	Μη Εξειδικευμένου Προσωπικού – Κύριο Προσωπικό	16,99%	177,00
	Μη Εξειδικευμένου Προσωπικού – Υποστηρικτικό Προσωπικό	15,44%	161,00
	Νυκτερινής Εργασίας – Επικεφαλής Ομάδων	27,88%	290,00
	Νυκτερινής Εργασίας – Εξειδικευμένο Προσωπικό	25,70%	267,00
	Νυκτερινής Εργασίας – Μη Εξειδικευμένο Κύριο Προσωπικό	19,59%	204,00
	Νυκτερινής Εργασίας – Υποστηρικτικό Προσωπικό	15,65%	163,00

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{0Υ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Τεχνικό Μηχανικών – Υπομηχανικών – Τεχνικών Βοηθών (249)	Τεχνικός Βοηθός 9 ^{ου} βαθμού	7,89%	82,00
	Μηχανικός Ζ' / Υπομηχανικός 9 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 8 ^{ου} βαθμού	10,41%	108,00
	Μηχανικός ΣΤ' / Υπομηχανικός 8 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 7 ^{ου} βαθμού	12,62%	131,00
	Μηχανικός Ε' / Υπομηχανικός 7 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 6 ^{ου} βαθμού	14,72%	153,00
	Μηχανικός Δ' / Υπομηχανικός 6 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 5 ^{ου} βαθμού	16,72%	174,00
	Μηχανικός Γ' / Υπομηχανικός 5 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 4 ^{ου} βαθμού	18,72%	195,00
	Μηχανικός Β' / Υπομηχανικός 4 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 3 ^{ου} βαθμού	20,93%	218,00
	Μηχανικός Α' / Υπομηχανικός 3 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 2 ^{ου} βαθμού	22,82%	237,00
	Επιμηχανικός / Υπομηχανικός 2 ^{ου} βαθμού / Τεχνικός Βοηθός 1 ^{ου} βαθμού	25,03%	260,00
	Αρχιμηχανικός / Υπομηχανικός 1 ^{ου} βαθμού	27,13%	282,00
	Διευθυντής Μηχανικός	31,34%	326,00
	Υπάλληλος – Κλιμάκιο Ευθύνης 9-12	19,63%	204,00
Εμπλοκών (267)	Κλιμάκιο Ευθύνης 7-8	30,32%	315,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 4-6	35,43%	368,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 3	45,53%	474,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 2	70,76%	736,00
	Κλιμάκιο Ευθύνης 1	73,60%	765,00
Εποπτών Ασφαλείας/ Τεχνικών/Καθαριότητας (268)		13,25%	138,00
Επικίνδυνης Εργασίας (331)		28,08%	292,00
Φυλάκων – Φροντιστών – Καθαριστριών (334)		2,84%	30,00

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Εξειδικευμένης Εργασίας teller – Χειριστών Τερματικού on line (335)	Teller	9,78%	102,00
	Χειριστής Τερματικού on line	6,31%	66,00
Εισαγωγής Στοιχείων/Χειριστών PC (336)	Χειριστής	5,68%	59,00
	Χειριστής CORONA	7,57%	79,00
	Προϊστάμενος Υπηρεσίας	11,57%	120,00
	Προϊστάμενος Υπηρεσίας CORONA	13,04%	136,00
	Προϊστάμενος Τμήματος	17,35%	180,00
	Προϊστάμενος Τμήματος CORONA	23,76%	247,00
	Υποδιευθυντής	26,50%	276,00
	Υποδιευθυντής CORONA	57,94%	603,00
Χειριστών Τηλεφωνικού Κέντρου – Φωτοτυπικού (343)	Χειριστής Τηλεφωνικού Κέντρου	3,58%	37,00
	Χειριστής Φωτοτυπικού	3,36%	35,00
Στελεχών ΚΜ (346)	Προϊστάμενος Υπηρεσίας	24,46%	254,00
	Προϊστάμενος Τμήματος	32,02%	333,00
	Υποδιευθυντής	44,15%	459,00
Χειριστών Βοηθητικών Μηχανών ΚΜ (348)	Υπηρεσία 0-1 έτος	2,94%	31,00
	Υπηρεσία 2-6 έτη	4,52%	47,00
	Υπηρεσία 7-10 έτη	6,41%	67,00
	Υπηρεσία 11 ετών και άνω	9,36%	97,00
Θεματοφυλακής Χαρτοφυλακίου Θεσμικών Επενδυτών Εξωτερικού (360)	Υπάλληλος	21,56%	224,00
	Προϊστάμενος Υπηρεσίας	34,91%	363,00
	Προϊστάμενος Τμήματος	45,74%	476,00
	Υποδιευθυντής	56,47%	587,00
	Αναπληρωτής Διευθυντής	67,12%	698,00
	Διευθυντής	77,82%	809,00

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜ. Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Διευθύνσεων Διοίκησης (364)	Υπάλληλος	13,77%	143,00
	Προϊστάμενος Υπηρεσίας	22,50%	234,00
	Προϊστάμενος Τμήματος	31,44%	327,00
	Υποδιευθυντής /Αναπληρωτής Διευθυντής	34,28%	357,00
	Διευθυντής	39,64%	412,00
Χορηγητικής Ευθύνης (367)	Χορηγητής ΣΤ΄	25,24%	262,00
	Χορηγητής Ε΄	27,87%	290,00
	Χορηγητής Δ΄	30,28%	315,00
	Χορηγητής Γ΄	32,81%	341,00
	Χορηγητής Β΄	35,44%	369,00
	Χορηγητής Α΄	37,96%	395,00
	Προϊστάμενος Χορηγητής	40,48%	421,00
	Υποδιευθυντής	45,53%	474,00
	Αναπληρωτής Διευθυντής Κέντρου Πιστοδοτήσεων 3 ^{ου} κλιμακίου ευθύνης	60,67%	631,00
	Αναπληρωτής Διευθυντής	70,77%	736,00
	Διευθυντής	73,61%	766,00
Ταμιακό-Διαχειριστικό – Καταμετρητών (830)	Teller	25,13%	261,00
	Καταμετρητής	9,25%	96,00
	Chief teller χωρίς θέση ευθύνης	7,36%	77,00
	Chief teller με θέση ευθύνης	12,72%	132,00
Κεντρικού Ταμία Καταστημάτων (831)		13,77%	143,00
Μεταφραστικό (833)	Έως 3 έτη παραμονής	7,89%	82,00
	3-10 έτη παραμονής	18,72%	195,00
	11-17 έτη παραμονής	26,60%	277,00
	Άνω των 17 ετών παραμονής	37,33%	388,00
	Εποπτεύων Υποδιευθυντής	47,95%	499,00

Τα ανωτέρω επιδόματα αναπροσαρμόζονται κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας, βάσει των ανωτέρω αναφερόμενων ποσοστών, επί του βασικού μισθού του

16^{ου} κλιμακίου του Ενιαίου Μισθολογίου των τραπεζοϋπαλλήλων, όπως εκείνος αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην από 15.5.2025 Κωδικοποιημένη Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων.

Το Επίδομα Δικτύου (234) αυξάνεται και αναπροσαρμόζεται σταδιακά για τα στελέχη του Δικτύου στο ίδιο ύψος με το καταβαλλόμενο στα στελέχη των Διευθύνσεων Διοίκησης της Τράπεζας επίδομα Διευθύνσεων Διοίκησης (κωδ. 364) και ειδικότερα κατά 50% από 1.1.2026 και κατά 50% από 1.1.2027 ως εξής:

Στελέχη 7ου- 8ου κλιμακίου ευθύνης: επίδομα Προϊσταμένου Υπηρεσίας

Στελέχη 4ου- 6ου κλιμακίου ευθύνης: επίδομα Προϊσταμένου Τμήματος

Στελέχη 2ου-3ου κλιμακίου ευθύνης: επίδομα Υποδιευθυντή/Αναπληρωτή Διευθυντή

Στελέχη 1ου κλιμακίου ευθύνης: επίδομα Διευθυντή

Το επίδομα ευθύνης στελεχών Διοίκησης – Δικτύου (κωδ. 244) αυξάνεται ως εξής:

α) Στελέχη με κλιμάκιο ευθύνης 1 έως 5: αύξηση 5% από 1.7.2026 και 5% από 1.12.2027.

β) Στελέχη με κλιμάκιο ευθύνης 6 έως 12: αύξηση 6% από 1.7.2026 και 6% από 1.12.2027.

Μετά από κάθε αύξηση το επίδομα επαναποσοστικοποιείται στο 16ο κλιμάκιο του Ενιαίου Μισθολογίου των τραπεζοϋπαλλήλων, όπως αυτό είναι διαμορφωμένο κατά το χρόνο χορήγησης της αύξησης.

Οι προϋποθέσεις χορήγησης των ανωτέρω επιδομάτων στους δικαιούχους, καθώς και τυχόν συμψηφισμός τους με άλλα χορηγούμενα επιδόματα, αναφέρονται στο **Παράρτημα Ι** της παρούσας.

B.1.2 Στους εργαζόμενους που υπάγονται στην παρούσα και ανήκουν στο τακτικό προσωπικό της Τράπεζας καταβάλλονται, επίσης, τα ακόλουθα επιδόματα, τα οποία δεν είναι ποσοτικοποιημένα στο 16^ο κλιμάκιο του Ενιαίου Μισθολογίου των τραπεζοϋπαλλήλων και το ύψος των οποίων διαμορφώνεται, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ως εξής:

ΕΠΙΔΟΜΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Εξόδων Κίνησης (363)	Προσωπικό Καθαριότητας	15,00
	Φροντιστές	20,00
	Προσωπικό Ασφαλείας	55,00
	Προϊστάμενοι Ασφαλείας	25,00
	ΑΜΕΑ-Τυφλοί	115,00
Τριτέκνων - Πολυτέκνων (370)		250,00
Μονογονεϊκών Οικογενειών (371)		150,00
Τεχνικού Ασφαλείας (835)		170,00

Οι προϋποθέσεις χορήγησης των ανωτέρω επιδομάτων στους δικαιούχους, καθώς και τυχόν συμψηφισμός τους με άλλα χορηγούμενα επιδόματα, αναφέρονται στο **Παράρτημα II** της παρούσας.

B.1.3 Στους εργαζόμενους του Δικτύου οι οποίοι απασχολούνται μερικώς ή ευκαιριακά κατά τις ημέρες αιχμής, για την καλύτερη εξυπηρέτηση της πελατείας σε ταμεία, ως tellers, καταμετρητές ή chief tellers, καταβάλλεται ολόκληρο ή μέρος του ταμιακού-διαχειριστικού επιδόματος (830) ως εξής:

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ 16 ^{ΟΥ} ΚΛΙΜΑΚΙΟΥ Ε.Μ.	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2025
Teller	1	3,15%	33,00
	2-3	6,31%	66,00
	4-11	12,62%	131,00
	12 και άνω	25,13%	261,00
Καταμετρητής	1	1,26%	13,00
	2-3	2,42%	25,00
	4-11	4,52%	47,00
	12 και άνω	9,25%	96,00
Chief Teller χωρίς θέση ευθύνης	1	1,16%	12,00
	2-3	1,89%	20,00
	4-11	3,68%	38,00
	12 και άνω	7,36%	77,00
Chief Teller με θέση ευθύνης	1	1,68%	17,00
	2-3	3,26%	34,00
	4-11	6,41%	67,00
	12 και άνω	12,72%	132,00

Τα ανωτέρω ποσά αναπροσαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, βάσει των ανωτέρω αναφερόμενων ποσοστών, επί του βασικού μισθού του 16^{ου} κλιμακίου του Ενιαίου Μισθολογίου των τραπεζοϋπαλλήλων, όπως εκείνος αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην από 15.5.2025 Κωδικοποιημένη Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων.

B.1.4 Στους εργαζόμενους στις Διευθύνσεις Digital Business (021), Εγκρίσεων Λιανικής Τραπεζικής (912), Στήριξης Χρηματοοικονομικών και Επενδυτικών Λειτουργιών (941), Συναλλακτικής Τραπεζικής Ομίλου (946) και Χρηματοδότησης Ομίλου (965), στους Τομείς Contact Center (045) και Self Service Banking (559), καθώς και στα Καταστήματα i-bank και

Golden Hall, οι οποίοι απασχολούνται σε βάρδιες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 25 και στην παράγραφο 3 του άρθρου 26 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, καταβάλλεται ποσό 4,5 ευρώ ανά ώρα απασχόλησης εκτός του κανονικού ωραρίου.

B.1.5 Το επιστημονικό επίδομα που χορηγείται στους πτυχιούχους ανωτάτων σχολών, σύμφωνα με το άρθρο 8 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, χορηγείται και στους πτυχιούχους Παιδαγωγικών Ακαδημιών.

B.1.6 Στους εργαζόμενους που είναι κάτοχοι τίτλων οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 46 παρ. 1 Ν.4485/2017, χορηγείται συνολικό επιστημονικό επίδομα 35%, υπολογιζόμενο επί του βασικού μισθού (κλιμακίου) του Ενιαίου Μισθολογίου στο οποίο αυτοί εκάστοτε ανήκουν.

B.1.7 Καθιερώνεται ειδικό επίδομα (κωδ. 372) σε όσους υπαλλήλους δεν κατέχουν θέση ή ισοτιμία θέσης ευθύνης, το οποίο ανέρχεται από 1.10.2025 σε ποσοστό 2% και από 1.12.2026 σε ποσοστό 4% επί του βασικού μισθού του Ε.Μ. των τραπεζοϋπαλλήλων που λαμβάνουν. Η χορήγηση του επιδόματος διακόπτεται με την έναρξη χορήγησης στον υπάλληλο επιδόματος ευθύνης στελεχών Διοίκησης – Δικτύου.

B.1.8 Η προβλεπόμενη από το άρθρο 2 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων αύξηση του βασικού μισθού και των σχετιζόμενων με αυτόν επιδομάτων από 1.12.2025 χορηγείται από 1.7.2025.

B.2 Λοιπές Παροχές Οικονομικού Χαρακτήρα

B.2.1 Το ύψος του επιδόματος βρεφονηπιακού σταθμού και νηπιαγωγείου που προβλέπεται από το άρθρο 14 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής

Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων ορίζεται από 1.7.2025 σε 350,00 ευρώ, καταβαλλόμενο κατά τα λοιπά σύμφωνα με τους ήδη ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.

B.2.2 Χορηγείται, μέσω Τ.Υ.Π.Ε.Τ., οικονομική ενίσχυση ύψους 150,00 ευρώ μηνιαίως και από 1.7.2025 200,00 ευρώ μηνιαίως, σε 12μηνη βάση για κάθε παιδί, στους γονείς παιδιών με ειδικές ανάγκες με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω, το οποίο (ποσοστό αναπηρίας) καθορίζεται από σχετική απόφαση του ΚΕ.Π.Α. (Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας). Το ποσό καταβάλλεται σε ένα εκ των δύο γονέων, αν και οι δύο υπηρετούν στην Τράπεζα, κατ' επιλογήν τους.

Από τη χορήγηση της ανωτέρω παροχής εξαιρούνται εργαζόμενοι τα παιδιά των οποίων εργάζονται, ή έχουν κάνει οι ίδιοι ή άλλο μέλος της οικογένειάς τους, χρήση των ευεργετικών διατάξεων του Ν. 2643/1998 ή προΐσχυσάντων νόμων για την προστασία θυμάτων πολέμου, πολυτέκνων κλπ, για την αναγκαστική τοποθέτησή τους στην ΕΤΕ, ή σε άλλη υπόχρεη επιχείρηση, οργανισμό κλπ.

Ισόποση ενίσχυση θα χορηγείται και σε όσους συνταξιούχους, με αντίστοιχη κατηγορία παιδιών, την κατέβαλλε η Τράπεζα κατά την ενεργό υπηρεσία και διακόπηκε κατά την αποχώρησή τους από την τελευταία λόγω συνταξιοδότησής τους.

Η παραπάνω οικονομική ενίσχυση θα χορηγείται μέχρι το 40^ο έτος της ηλικίας του παιδιού και εφόσον αυτό παραμένει προστατευόμενο μέλος.

B.2.3 Στους εργαζόμενους των οποίων τα τέκνα εισάγονται μέσω των Πανελληνίων εξετάσεων σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ευρισκόμενες σε πόλη της Ελλάδος, διαφορετική από τον τόπο μόνιμης κατοικίας τους και θα παρακολουθούν εκεί τα μαθήματα, χορηγείται εφάπαξ έκτακτη οικονομική ενίσχυση ύψους 1.000,00 ευρώ. Σε περίπτωση που και οι δύο γονείς είναι υπάλληλοι της Τράπεζας, τα παραπάνω θα καταβάλλονται στον έναν από τους δύο.

B.2.4 Στους εργαζόμενους οι οποίοι ανήκουν στον Κλάδο Υποστηρικτικού Προσωπικού και στην κατηγορία Υποστηρικτικού Προσωπικού του Τεχνικού Κλάδου, στους ανειδίκευτους

εργάτες καθώς και στους εργαζόμενους που απασχολούνται ως οδηγοί, καταβάλλεται σε ετήσια βάση ποσό για την αγορά υπηρεσιακών στολών, έναντι προσκομιδής των σχετικών παραστατικών αγοράς, ως εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΗΝ 1.4.2022
Φροντιστές Γραφείων Μελών Διοίκησης (ανεξαρτήτως βαθμού) και Προσωπικό Ασφαλείας Μελών Διοίκησης	377,00
Προσωπικό κατηγορίας Φροντιστών (κλητήρες και προσωπικό ασφαλείας) Φροντιστές Γραφείων Γενικών Διευθυντών και Διευθυντών Διοίκησης (ανεξαρτήτως βαθμού) Εργάτες, Τεχνίτες και Εισπράκτορες με αποκλειστικά καθήκοντα κλητήρα σε μόνιμη βάση Προσωπικό Ασφαλείας (ανεξαρτήτως βαθμού) Τεχνίτες που εκτελούν τεχνική εργασία Τυφλοί χειριστές τηλεφωνικών κέντρων Επόπτες Ασφαλείας και Καθαριότητας	259,00
Οδηγοί Διοίκησης	396,00
Λοιποί Οδηγοί Εργάτες μεταφορείς	285,00
Καθαρίστριες ολικής απασχόλησης	134,00
Καθαρίστριες μερικής απασχόλησης	93,00
Καθαρίστριες κυλικείων	149,00

Β.2.5 Η Τράπεζα θα επιδοτεί, από 1.1.2026, την απόκτηση από τους εργαζόμενους ετήσιας κάρτας απεριορίστων διαδρομών από τον ΟΑΣΑ και τον ΟΑΣΘ, με το ποσό των πενήντα (50) ευρώ ανά κάρτα.

B.3 Εφάπαξ οικονομική ενίσχυση για τη γέννηση τέκνου

Η Τράπεζα θα καταβάλλει από 1.7.2025 σε κάθε υπάλληλο εφάπαξ ποσό δύο χιλιάδων (2.000,00) ευρώ με τη γέννηση κάθε τέκνου του, προς αντιμετώπιση των αυξημένων δαπανών φροντίδας του. Το ανωτέρω ποσό δεν συμψηφίζεται με το επίδομα τοκετού ούτε τυχόν επιδότηση που δικαιούται ο υπάλληλος από ασφαλιστικό οργανισμό. Σε περίπτωση που οι δύο γονείς συνυπηρετούν στην Τράπεζα, το ποσό καταβάλλεται στη μητέρα.

B.4 Βαθμολογικές-μισθολογικές προωθήσεις

B.4.1 Στους κατόχους πτυχίων ΚΑΤΕΕ διετούς φοίτησης, χορηγείται βαθμολογική και μισθολογική προώθηση ενός [1] επιπλέον έτους, ήτοι συνολική προώθηση τριών (3) ετών, εφόσον προσκομίσουν ισοτιμία του πτυχίου τους με εκείνα των σχολών τριετούς φοίτησης.

B.4.2 Αναγνωρίζεται πρόσθετος χρόνος δύο (2) ετών για μισθολογική και βαθμολογική αξιοποίηση στους κατόχους πτυχίου Παιδαγωγικών Ακαδημιών, που κατέχουν και άλλο πτυχίο Α.Ε.Ι., με ανώτατο συνολικό όριο προωθήσεων λόγω κατοχής τίτλου σπουδών τα επτά (7) έτη.

B.4.3 Ο ανώτατος χρόνος προώθησης όσων ασκούν καθήκοντα teller ανέρχεται στους τριάντα (30) μήνες, εφαρμοζόμενης κατά τα λοιπά της διάταξης του άρθρου 3 παρ. 3 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων.

B.4.4 Ως χρόνος πραγματικής υπηρεσίας στην Τράπεζα για τη βαθμολογική εξέλιξη των εργαζομένων, πέραν όσων προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις και εγκρίσεις, αναγνωρίζεται και ο εξής:

- Ο χρόνος υπηρεσίας στην ΕΚΤΕΝΕΠΟΛ
- Ο χρόνος υπηρεσίας στη ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.
- Ο χρόνος υπηρεσίας ως επιτοπίου προσωπικού στις μονάδες της τ. ΕΚΤΕ στο εξωτερικό

B.4.5 Στους εργαζόμενους που είναι κάτοχοι τίτλων οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 46 παρ. 1 Ν.4485/2017, χορηγείται βαθμολογική και μισθολογική προώθηση έξι (6) αντί τεσσάρων (4) ετών.

B.5 Ένταξη στο ενιαίο μισθολόγιο

Οι απασχολούμενες από την Τράπεζα καθαρίστριες με σύμβαση αορίστου χρόνου ολικής ή μερικής απασχόλησης, καθώς και οι απασχολούμενοι από την Τράπεζα φύλακες μη ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων αμείβονται βάσει του ενιαίου μισθολογίου και των λοιπών όρων της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων.

Γ. ΔΑΝΕΙΑ

Γ.1 Στεγαστικά δάνεια άρθρου 20 Κωδικοποιημένης Κλαδικής ΣΣΕ (Κανονισμού Στέγασης)

Γ.1.1 Τα προβλεπόμενα από το άρθρο 20 παρ. Α της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων στεγαστικά δάνεια πρώτης κατοικίας χορηγούνται για την κάλυψη στεγαστικών αναγκών και ειδικότερα την αγορά, ανέγερση, αποπεράτωση ή την αποπληρωμή στεγαστικού δανείου που είχε συναφθεί, για την κάλυψη των ίδιων αναγκών, με δυσμενέστερους όρους με οποιαδήποτε Τράπεζα.

Γ.1.2 Για τα ανωτέρω δάνεια, πέραν των προβλεπόμενων στο άρθρο 20 παρ. Α της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων όρων, ισχύουν τα εξής:

α) Για τη χορήγηση του δανείου απαιτείται η προηγούμενη συμπλήρωση τεσσάρων (4) ετών πραγματικής υπηρεσίας στην Τράπεζα.

β) Σε περίπτωση που και οι δύο σύζυγοι εργάζονται στην Τράπεζα, το ύψος του δανείου που δικαιούται να λάβει ο ένας εξ αυτών ανέρχεται μέχρι το ποσό του αθροίσματος των

δανείων τα οποία, σύμφωνα με τον Κανονισμό Στέγασης, θα εδικαιούτο καθένας σύζυγος ξεχωριστά.

γ) Σε περίπτωση που ο εργαζόμενος έχει συνάψει με την Τράπεζα δάνειο για την απόκτηση πρώτης κατοικίας με δυσμενέστερους όρους, το δάνειο μετατρέπεται χωρίς τη σύναψη νέου δανείου και εγγραφή νέων βαρών, σε στεγαστικό δάνειο του άρθρου 20 παρ. Α της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε. μετά από αίτησή του, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χορήγησή του.

δ) Το επιτόκιο των εν λόγω δανείων ορίζεται από 1.7.2025 σε 1,50% για το χρονικό διάστημα έως και τη λήξη ισχύος των κανονιστικών όρων της παρούσας, υπό τον όρο ότι αυτά έχουν συνδεθεί με τη διαδικασία αυτόματης παρακράτησης δόσεων μέσω μισθοδοσίας. Το επιτόκιο ισχύει και για τα υφιστάμενα υπόλοιπα δανείων που είχαν συναφθεί μέχρι σήμερα.

ε) Η ανώτατη διάρκεια του δανείου ανέρχεται στα σαράντα πέντε (45) έτη, με ανώτατο όριο ηλικίας του δανειολήπτη κατά τη λήξη του δανείου τη συμπλήρωση του ογδοηκοστού πέμπτου (85^{ου}) έτους.

στ) Σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία υπαλλήλου που οφείλει υπόλοιπο στεγαστικού δανείου που χορηγείται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κεφαλαίου, και εφόσον οι κληρονόμοι του στο συγκεκριμένο ακίνητο που αφορά το δάνειο είναι ο/η σύζυγος ή τα τέκνα, η Τράπεζα δεν θα έχει καμιά απαίτηση κατά των ως άνω κληρονόμων εκ του εν λόγω δανείου και θα φροντίζει για τη διαγραφή της οφειλής του θανόντα εν ενεργεία υπαλλήλου και την εξάλειψη της σχετικής προσημείωσης υποθήκης.

Γ.1.3 Η διάρκεια των χορηγούμενων για την αντιμετώπιση των εξόδων μεταβίβασης και εγγραφής βαρών συμπληρωματικών δανείων επί των ανωτέρω δανείων ανέρχεται σε εκατόν τριάντα δύο (132) μήνες.

Γ.1.4 Η Τράπεζα θα εγκρίνει το ποσό που θ' απαιτείται, ώστε να καλύπτονται ετησίως όλες οι σχετικές αιτήσεις των εργαζομένων.

Γ.2 Λοιπά στεγαστικά δάνεια

Γ.2.1 Το επιτόκιο των στεγαστικών δανείων που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι από την Τράπεζα για αγορά, ανέγερση ή αποπεράτωση πρώτης κατοικίας, καθώς και για αγορά ή ανέγερση ή αποπεράτωση κατοικίας πέραν της πρώτης ή για αγορά οικοπέδου για ανέγερση κατοικίας ή επισκευή κατοικίας, με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για την πελατεία της (άρθρο 20 παρ. Β της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε.), ορίζεται σε 1,75% σταθερό και από 1.7.2025 σε 1,50% μέχρι και τη λήξη ισχύος των κανονιστικών όρων της παρούσας. Εφεξής, ισχύει το οριζόμενο από την ισχύουσα Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων. Το αυτό ισχύει και για τα δάνεια που χορηγούνται για την αποπληρωμή άλλου δανείου που είχε συναφθεί με οποιαδήποτε άλλη Τράπεζα, για τους παραπάνω λόγους. Το επιτόκιο ισχύει και για τα υφιστάμενα υπόλοιπα δανείων που είχαν συναφθεί μέχρι σήμερα.

Γ.2.2 Τα ανωτέρω ισχύουν και για τους συνταξιούχους της Τράπεζας, εφόσον το δάνειο αφορά αγορά, ανέγερση ή αποπεράτωση α' κατοικίας. Δάνειο για απόκτηση β' κατοικίας (αγορά, ανέγερση, αποπεράτωση) θα χορηγείται και σε συνταξιούχους υπαλλήλους της Τράπεζας, με το ίδιο ως άνω επιτόκιο και με τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν στα δάνεια που χορηγούνται από τη Διεύθυνση Εγκρίσεων Λιανικής Τραπεζικής.

Γ.2.3 Το παραπάνω επιτόκιο ισχύει, κατόπιν υποβολής σχετικής αίτησης εκ μέρους του εργαζόμενου, και για στεγαστικά δάνεια που λαμβάνει ο σύζυγος ή συγγενής 1^{ου} βαθμού εργαζόμενου, υπό τον όρο ότι ο εργαζόμενος είναι συγκύριος ή επικαρπωτής στο υπέγγυο ακίνητο και το τελευταίο δεν χρησιμοποιείται ως επαγγελματική στέγη.

Γ.2.4 Οι εργαζόμενοι απαλλάσσονται από την πληρωμή τυχόν προμηθειών που προβλέπονται υπέρ της Τράπεζας, καθώς και της τυχόν προβλεπόμενης ποινικής ρήτρας σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του δανείου.

Γ.3 Ατομικά δάνεια

Γ.3.1 Η Τράπεζα χορηγεί στους εργαζόμενους μέσω των αρμοδίων μονάδων ανθρωπίνου δυναμικού, ατομικά (προσωπικά) δάνεια υπό τους εξής ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις:

α) Ατομικό δάνειο χωρίς δικαιολογητικά: Χορηγείται δάνειο μέχρι ποσού τριών χιλιάδων (3.000) ευρώ, με επιτόκιο 1,25%, και από 1.7.2025 1,00%, και εξόφληση σε έως και 132 μήνες (με όριο ηλικίας εξόφλησης των δόσεων τη συμπλήρωση του 75^{ου} έτους), χωρίς να παρακρατούνται δόσεις τους μήνες Μάρτιο και Νοέμβριο. Επιτρέπεται επαναχορήγηση του δανείου εφόσον το ανεξόφλητο υπόλοιπο του προηγούμενου δανείου δεν υπερβαίνει το 80% του δικαιούμενου ποσού. Η χορήγηση του ως άνω δανείου σε καμία περίπτωση δεν υπάγεται στους όρους και προϋποθέσεις χορήγησης ατομικών δανείων που προβλέπονται στο άρθρο 21 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, ούτε στους λοιπούς ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις χορήγησης ατομικών δανείων που ισχύουν για τους εργαζόμενους στην Τράπεζα. Υπάγεται όμως στις προϋποθέσεις χορήγησης ατομικών δανείων που έχει θεσπίσει η Τράπεζα Ελλάδος, με ή χωρίς δικαιολογητικά.

β) Ατομικό δάνειο άρθρου 21 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων: Χορηγείται δάνειο, μέχρι οκτώ (8) μισθών ή ποσού είκοσι δύο χιλιάδων (22.000) ευρώ, με επιτόκιο 1,25%, και από 1.7.2025 1,00%, και εξόφληση σε έως και 132 μήνες (με όριο ηλικίας εξόφλησης των δόσεων τη συμπλήρωση του 75^{ου} έτους), χωρίς να παρακρατούνται δόσεις τους μήνες Μάρτιο και Νοέμβριο. Επιτρέπεται επαναχορήγηση του δανείου εφόσον το ανεξόφλητο υπόλοιπο του προηγούμενου δανείου δεν υπερβαίνει το 90% του δικαιούμενου ποσού.

Γ.3.2 Το συνολικό ύψος των μηνιαίων κρατήσεων, λόγω δόσεων σε εξόφληση όλων των επί μέρους ατομικών δανείων, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το 40% των μικτών μηνιαίων αποδοχών των εργαζομένων.

Γ.3.3 Παρέχεται η δυνατότητα στους υπαλλήλους της Τράπεζας με ληξιπρόθεσμες οφειλές από ατομικά εν γένει δάνεια αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Οικονομικών Θεμάτων, Συστημάτων και Διοικητικής Στήριξης, να χρηματοδοτηθούν, με αίτησή τους, για το σύνολο της τυχόν ληξιπρόθεσμης οφειλής τους σε εξόφλησή της, προκειμένου να καταστούν ενήμεροι και να ενταχθούν ομαλά στη διαδικασία αυτόματης παρακράτησης της δόσης μέσω μισθοδοσίας. Εξυπακούεται ότι η χρηματοδότηση αυτή γίνεται για την εξυγίανση του δανείου και δε θα είναι δυνατή η καταβολή μετρητών στο δανειολήπτη εξ αυτού του λόγου. Από τη διαδικασία αυτή δε θα αποκλείονται όσοι έχουν προβεί σε ρύθμιση κατά το παρελθόν, ανεξαρτήτως εάν αυτή τηρείται.

Γ.4 Δάνεια σπουδών τέκνων εργαζομένων

Στους υπαλλήλους των οποίων τα τέκνα εισάγονται μέσω των Πανελληνίων εξετάσεων σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ευρισκόμενες σε πόλη της Ελλάδος, σε διαφορετικό νομό από τον τόπο μόνιμης κατοικίας τους και θα παρακολουθούν εκεί τα μαθήματα, καθώς και εντός νομού εφόσον όμως η σχολή απέχει 40 χλμ και άνω από τον τόπο κατοικίας, αλλά και για φοίτηση (προπτυχιακά προγράμματα) σε πανεπιστημιακές σχολές του εξωτερικού, στο εξωτερικό αναγνωρισμένες από το ΔΟΑΤΑΠ, θα χορηγείται, μετά από αίτησή τους, εφάπαξ άτοκο δάνειο ύψους μέχρι δέκα χιλιάδων (10.000,00) ευρώ, μέγιστης διάρκειας εξόφλησης 132 μηνών, χωρίς παρακράτηση δόσεων τους μήνες Μάρτιο και Νοέμβριο. Σε περίπτωση που και οι δύο γονείς είναι υπάλληλοι της Ε.Τ.Ε. τα παραπάνω θα καταβάλλονται στον έναν από τους δύο.

Το ως άνω άτοκο δάνειο δεν θα χορηγείται σε περίπτωση που ο υπάλληλος έχει οφειλές προς την Τράπεζα οι οποίες βρίσκονται σε καθυστέρηση άνω των ενενήντα (90) ημερών, εκτός εάν ο υπάλληλος προχωρήσει στη ρύθμιση της οφειλής του προς την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή, το δικαιούμενο από τον υπάλληλο ποσό δανείου θα καταβάλλεται σ' εκείνον σε δόσεις ως εξής: 40% του κεφαλαίου με την υπογραφή της δανειακής σύμβασης και τρεις ισόποσες δόσεις σε ποσοστό 20% του κεφαλαίου, καθεμία το μήνα Σεπτέμβριο καθενός από τα επόμενα τρία έτη.

Σε περίπτωση αποχώρησης του υπαλλήλου από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης, η δανειακή σύμβαση δεν λύεται για την παραπάνω αιτία και εξακολουθεί υφιστάμενη.

Γ.5 Ρυθμίσεις για καταναλωτικά δάνεια – πιστωτικές κάρτες – όρια υπερανάληψης

Γ.5.1 Για τους εργαζόμενους της Τράπεζας ισχύει έκπτωση 50% στο επιτόκιο καταναλωτικών δανείων, πιστωτικών καρτών και ορίου υπερανάληψης (overdraft). Πέραν της ήδη ισχύουσας έκπτωσης η Τράπεζα χορηγεί στους υπαλλήλους της το προβλεπόμενο κάθε φορά για τους «συνεπείς ενήμερους» πελάτες της bonus μειωμένου επιτοκίου, υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, για πάσης φύσεως καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες. Το ίδιο μειωμένο επιτόκιο θα λογίζεται και για τα χρεωστικά υπόλοιπα των τρεχούμενων λογαριασμών μισθοδοσίας.

Γ.5.2 Δεν καταβάλλεται συνδρομή από τους υπαλλήλους της Τράπεζας για όλες τις πιστωτικές κάρτες που εκδίδονται στο όνομά τους από εκείνη ή θυγατρικές της εταιρείες.

Γ.6 Λοιπές ρυθμίσεις για δάνεια

Γ.6.1 Παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους οι οποίοι έχουν λάβει στεγαστικό δάνειο (είτε βάσει του όρου Γ.1, είτε βάσει του όρου Γ.2 της παρούσας) όπως, κατόπιν αίτησής τους, καταβάλλουν ως μηνιαία δόση, για χρονικό διάστημα μέχρι έξι (6) ετών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, μόνο τους δεδουλευμένους τόκους επί του οφειλόμενου ποσού αλήκτου κεφαλαίου, με αντίστοιχη επιμήκυνση της διάρκειας του δανείου σύμφωνα με τα ισχύοντα όρια ηλικίας και προϊόντος.

Γ.6.2 Δημιουργείται προϊόν διευκόλυνσης για στεγαστικά δάνεια απολύτως ενήμερων δανειοληπτών, με τα εξής χαρακτηριστικά:

α) Η τοκοχρεωλυτική δόση προσαρμόζεται επί τέσσερα (4) έτη ως εξής: 70% για το 1^ο έτος, 75% για το 2^ο, 80% για το 3^ο και 85% για το 4^ο. Η δόση καλύπτει μέρος του κεφαλαίου και το σύνολο των τόκων, ώστε να μην τίθεται ζήτημα κεφαλαιοποίησής τους.

β) Το επιτόκιο εξακολουθεί να παραμένει σταθερό στο 1,75% μέχρι τη λήξη ισχύος της παρούσας και εν συνεχεία το οριζόμενο από την ισχύουσα Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων.

γ) Η προτεινόμενη μέγιστη διάρκεια ορίζεται στα σαράντα εννέα (49) έτη, με μέγιστη ηλικία του νεότερου ενεχόμενου κατά τη λήξη το ογδοηκοστό πέμπτο (85^ο) έτος.

δ) Προϋπόθεση ένταξης στο προϊόν αποτελεί η παρέλευση τριών (3) ετών από την εκταμίευση του δανείου και ο δανειολήπτης να είναι απόλυτα ενήμερος (0 dpd) κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης και γενικότερα να ακολουθείται το ισχύον πλαίσιο αξιολόγησης βάσει του Κανονισμού Πιστοδοτήσεων. Επίσης, δύνανται να ενταχθούν δανειολήπτες που ήδη βρίσκονται σε περίοδο καταβολής μόνο τόκων (τοκοπληρωμή).

ε) Ο λήπτης του προϊόντος αποκλείεται από νέες χρηματοδοτήσεις για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών, με εξαίρεση ατομικά δάνεια του άρθρου Γ.3 της παρούσας, για τα οποία η χρονική διάρκεια αποκλεισμού είναι δύο (2) έτη.

στ) Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της περιόδου κλασματικής δόσης και επιστροφής στην πλήρη τοκοχρεωλυτική σε κάθε επέτειο της περιόδου κλασματικής δόσης. Σε περίπτωση που διακοπεί η περίοδος κλασματικής δόσης, ο αποκλεισμός νέων χρηματοδοτήσεων του δανειολήπτη ισχύει για το διάστημα της περιόδου κλασματικής δόσης πλέον ενός έτους.

ζ) Το προϊόν θα αναγγέλλεται στον ΤΕΙΡΕΣΙΑ ως διευκόλυνση και ο δανειολήπτης θα διατηρεί τυχόν υφιστάμενα όρια υπερανάληψης (overdraft) και πιστωτικές κάρτες (εφόσον αυτές είναι ενήμερες), χωρίς να έχει τη δυνατότητα λήψης νέας χρηματοδότησης (δάνειο τακτής λήξης, overdraft, πιστωτική κάρτα). Ο αποκλεισμός ισχύει για το διάστημα της περιόδου κλασματικής δόσης πλέον ενός έτους.

Γ.6.3 Συμφωνείται η πλήρης απαλλαγή των εργαζομένων από το σύνολο των εξόδων που αφορούν αιτήματα αναδοχής χρέους (πλην χαρτοσήμου), νομιμοποίησης κληρονόμων και άρσης προσημείωσης ή εξάλειψης υποθήκης, πλην εκείνων που αντιστοιχούν σε πραγματικά έξοδα που καταβάλλει η Τράπεζα σε τρίτους (δικηγόρους, συμβολαιογράφους, υποθηκοφυλακεία ή κτηματολογικά γραφεία, κλπ).

Γ.6.4 Οι όροι εξόφλησης του προϊόντος «Άρση Βαρών» από εργαζόμενους, ως προς την κατανομή ποσού – διάρκειας με βάση τα ισχύοντα ηλικιακά κριτήρια ορίζονται ως εξής:

α) Δάνεια που χορηγούνται έναντι ενοχικών εξασφαλίσεων:

€ 1.000 - € 12.000: 36-78 μήνες

€ 12.001 - € 25.000: 36-152 μήνες

€ 25.001 και άνω: 36-188 μήνες

β) Δάνεια που χορηγούνται έναντι εμπραγμάτων εξασφαλίσεων:

€ 10.000 - € 20.000: 36-186 μήνες

€ 20.001 - € 50.000: 36-252 μήνες

€ 50.001 και άνω: 36-318 μήνες

Γ.6.5 Συμφωνείται η χορήγηση πιστωτικής κάρτας ή δικαιώματος υπερανάλληψης (overdraft), με όριο έως χίλια ευρώ (€ 1.000), σε εργαζόμενους οι οποίοι έχουν προηγουμένως ενταχθεί σε πρόγραμμα ρύθμισης των οφειλών τους και παραμένουν απολύτως ενήμεροι καθ' όλη τη διάρκεια της ρύθμισης και μετά την παρέλευση τουλάχιστον δύο (2) ετών.

Γ.6.6 Η χρονική διάρκεια ποινής αποκλεισμού (penalty) για τη λήψη ατομικών δανείων του άρθρου Γ.3 της παρούσας, για όσους εργαζόμενους έχουν προβεί σε ρύθμιση οφειλών τους προς την Τράπεζα, ορίζεται σε δύο (2) έτη υπό την προϋπόθεση ότι κατά το διάστημα αυτό ο εργαζόμενος είναι απολύτως ενήμερος.

Γ.6.7 Δημιουργείται για τους εργαζόμενους προϊόν Split & Settle με εμπράγματα εξασφάλιση και υπό την προϋπόθεση ότι η εξόφληση του προϊόντος έχει συνδεθεί με τη διαδικασία αυτόματης παρακράτησης δόσεων μέσω μισθοδοσίας, με τα εξής χαρακτηριστικά:

α) Δυνατότητα κλασματικής δόσης έως επτά (7) έτη (ποσοστό κλασματικής δόσης μεγαλύτερο ή ίσο του 80%).

β) Επιτόκιο στην περίοδο κλασματικής δόσης ΕΚΤ + περιθώριο από 0,50% έως 2,20%, ανάλογα με τα εισοδηματικά κριτήρια και τη διασφαλιστική αξία ακινήτου. Μετά την περίοδο κλασματικής δόσης το επιτόκιο ανέρχεται σε ΕΚΤ + 2,20% (CAP 4%).

γ) Διάρκεια αποπληρωμής από 12 έως 540 μήνες.

Γ.6.8 Ο όρος 16 του συναφθέντος μεταξύ της Τράπεζας και του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. από 27.7.2016 Πρακτικού Συμφωνίας (όπως διαμορφώθηκε με τον όρο 16 του από 26.7.2019 Πρακτικού Συμφωνίας) και ο όρος 17 του από 26.7.2019 Πρακτικού Συμφωνίας διατηρούνται σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.

Γ.6.9 Εργαζόμενοι οι οποίοι είχαν υπαχθεί σε παλαιότερες ρυθμίσεις, δύνανται να ενταχθούν στις ρυθμίσεις του παρόντος Κεφαλαίου και τα αιτήματά τους θα εξετάζονται από την Τράπεζα, στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας πιστωτικής της πολιτικής, κατά περίπτωση.

Γ.7 Εκπτώσεις σε προϊόντα Ομίλου ΕΤΕ

Γ.7.1 Χορηγούνται στους εργαζόμενους, σε ετήσια βάση, τριπλάσιοι πόντοι στο πρόγραμμα go4more, με την προϋπόθεση να μην έχει παρουσιαστεί στο ίδιο χρονικό διάστημα καθυστέρηση μεγαλύτερη των 30 ημερών, σε οποιοδήποτε χρηματοδοτικό προϊόν ή πιστωτική κάρτα διαθέτει ο εργαζόμενος.

Γ.7.2 Συμφωνείται απαλλαγή των εργαζομένων από την προμήθεια συναλλαγών για πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφελείας (ρεύμα, νερό, τηλεφωνία) όταν διενεργούνται από το internet banking ή μέσω πάγιας εντολής και μέχρι 36 συναλλαγές ετησίως.

Γ.7.3 Η χορηγούμενη στους εργαζόμενους έκπτωση επί του ετησίου μισθώματος θυρίδων θησαυροφυλακίου ορίζεται σε 40%.

Γ.7.4 Με φροντίδα της Τράπεζας παρέχεται έκπτωση από την Εθνική Ασφαλιστική στους εργαζόμενους στην Τράπεζα:

α) για την ασφάλιση μέχρι δύο (2) οχημάτων (αυτοκινήτων ή μοτοσυκλετών), 50% για αστική ευθύνη έναντι τρίτων, οδική βοήθεια και τοπική ρυμούλκηση, 35% για ίδιες ζημιές και κακόβουλη βλάβη και 52% για τις υπόλοιπες συμπληρωματικές καλύψεις, εκτός της ασφάλισης υάλινων μερών του οχήματος και απώλειας χρήσης του οχήματος.

Β) για την ασφάλιση κατοικίας κατά σεισμού 20% και κατά όλων των άλλων κινδύνων 37,5%.

Οι παραπάνω εκπτώσεις παρέχονται μόνο για οχήματα και ακίνητα ιδιοκτησίας των υπαλλήλων και των συζύγων τους.

Στην περίπτωση κατά την οποία, για οποιονδήποτε λόγο, η Εθνική Ασφαλιστική αρνηθεί τη συνέχιση της παροχής των ανωτέρω εκπτώσεων ή η Τράπεζα διακόψει τη συνεργασία της με την Εθνική Ασφαλιστική, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να διαβουλευθούν εγκαίρως για την εξεύρεση λύσης η οποία θα αντισταθμίζει, στο μέτρο του δυνατού, την απώλεια για τους εργαζόμενους στην Τράπεζα.

Γ.7.5 Σε εφαρμογή του όρου Γ.7.5 της 24.4.2023 Κωδικοποιημένης Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, δημιουργήθηκε ειδικό προϊόν χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτου από την Εθνική Leasing A.E.X.M. με ευνοϊκούς όρους ειδικά για τους εργαζόμενους της Τράπεζας υπό τον τίτλο «EASYRENT». Με την παρούσα τα μέρη συμφωνούν η Τράπεζα να εξετάσει, σε συνεργασία με την Εθνική Leasing A.E.X.M., τη δυνατότητα βελτίωσης των όρων του παραπάνω ειδικού προϊόντος.

Δ. ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Δ.1 Προστασία της απασχόλησης

Η Τράπεζα έχει τη βούληση να προστατεύσει την απασχόληση των εργαζομένων της. Προς τούτο, λαμβάνει εύλογα κατά τις περιστάσεις μέτρα προκειμένου να αποτρέπονται απολύσεις για οικονομοτεχνικούς λόγους.

Δ.2 Ισότιμη εξέλιξη στελεχών Δικτύου και Διοίκησης

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι τα σύγχρονα, ενισχυμένα και σωστά στελεχωμένα σημεία πώλησης αποτελούν την αιχμή του δόρατος για την πορεία και τη δυναμική της Τράπεζας, τόσο στην εγχώρια, όσο και στην ευρύτερη Ευρωπαϊκή και διεθνή αγορά. Με αυτά τα δεδομένα, η Διοίκηση της Τράπεζας δεσμεύεται να διασφαλίσει με τον καταλληλότερο δυνατό τρόπο ισότιμους όρους επαγγελματικής εξέλιξης μεταξύ των στελεχών του Δικτύου και της Διοίκησης.

Δ.3 Άδειες

Δ.3.1 Φοιτητική άδεια με αποδοχές – Άδεια συμμετοχής σε εξετάσεις

Δ.3.1.1 Οι ημέρες φοιτητικής άδειας για τις οποίες η Τράπεζα χορηγεί αποδοχές ορίζονται σε είκοσι (20), εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των προβλεπομένων στις οικείες διατάξεις και τις σχετικές Εγκυκλίους της Τράπεζας. Η χορηγούμενη άδεια με αποδοχές ισχύει μόνο για τον πρώτο τίτλο κάθε βαθμίδας (πτυχίο, μεταπτυχιακός τίτλος, διδακτορικό).

Δ.3.1.2 Δικαιούνται φοιτητικής άδειας και όσοι εργαζόμενοι φοιτούν στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου.

Δ.3.1.3 Χορηγείται άδεια με αποδοχές μίας (1) εργάσιμης ημέρας για προετοιμασία συμμετοχής στις εξετάσεις.

α) για την απόκτηση πιστοποίησης στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση,

β) για την απόκτηση πιστοποίησης στις επενδυτικές υπηρεσίες A1 + Θεσμικό,

γ) για την απόκτηση πιστοποίησης στις επενδυτικές υπηρεσίες A2, B1 και B.

Ανάλογη θετική αντιμετώπιση θα υπάρχει και σε λοιπές, υποχρεωτικές βάσει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, κατά περίπτωση.

Προϋπόθεση για τη χορήγηση της άδειας θεωρείται η ύπαρξη σχετικής έγκρισης για τη συμμετοχή στις εξετάσεις από τα αρμόδια όργανα.

Η σχετική άδεια χορηγείται μόνο μία φορά για κάθε μία από τις προαναφερόμενες κατηγορίες (α, β, γ).

Δ.3.2 Άδεια παρακολούθησης σχολικής επίδοσης

Η προβλεπόμενη από το άρθρο 38 του ν. 4808/2021 και το άρθρο 32 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων άδεια παρακολούθησης της σχολικής επίδοσης παιδιών, χορηγείται από το νηπιαγωγείο μέχρι και την ολοκλήρωση της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των παιδιών, ανεξάρτητα από την ηλικία τους.

Δ.3.3 Επέκταση άδειας τοκετού στην παρένθετη μητρότητα και υιοθεσία

Η προβλεπόμενη από το άρθρο 29 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας άδεια τοκετού επεκτείνεται στις τεκμαιρόμενες μητέρες του άρθρου 1464 του Αστικού Κώδικα που αποκτούν τέκνο με τη διαδικασία της παρένθετης μητρότητας, καθώς και στις εργαζόμενες που υιοθετούν τέκνο. Ο χρόνος της άδειας θεωρείται ως χρόνος πραγματικής υπηρεσίας.

Δ.3.4 Άδεια με αποδοχές στον πατέρα λόγω γέννησης τέκνου

Η προβλεπόμενη από το άρθρο 27 του Ν. 4808/2021 και το άρθρο 37 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων άδεια με αποδοχές στον πατέρα λόγω γέννησης τέκνου, προσαυξάνεται μέχρι και δύο (2) ημέρες με αποδοχές σε περίπτωση καισαρικής ή επιπλοκής η οποία απαιτεί νοσηλεία της μητέρας ή του βρέφους, υπό την προϋπόθεση προσκομιδής των σχετικών δικαιολογητικών. Η ανωτέρω άδεια δε συμψηφίζεται με την κανονική άδεια, ούτε με την άδεια νοσηλείας τέκνου ή συζύγου

Δ.3.5 Άδεια σε περίπτωση νοσηλείας ανιόντων

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σε νοσοκομείο ή κλινική ανιόντων πρώτου βαθμού εξ αίματος (γονέων), οι εργαζόμενοι δικαιούνται άδεια με πλήρεις αποδοχές μέχρι και τεσσάρων (4) εργασίμων ημερών, πέραν και επιπλέον της κανονικής τους άδειας.

Δ.3.6 Πρόσθετη άδεια σε γονείς παιδιών ηλικίας μέχρι και 4 ετών

Στους εργαζόμενους γονείς με τέκνα ηλικίας μέχρι και τεσσάρων (4) ετών χορηγείται πρόσθετη άδεια με αποδοχές τριών (3) ημερών το χρόνο μη συμψηφιζόμενη με την κανονική ή οποιαδήποτε άλλη άδεια.

Δ.3.7 Επέκταση άδειας μονογονεϊκών οικογενειών σε διαζευγμένους

Η προβλεπόμενη από το άρθρο 45 του ν. 4808/2021 άδεια για μονογονεϊκές οικογένειες επεκτείνεται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και στους διαζευγμένους, εφόσον αυτοί έχουν με δικαστική απόφαση την επιμέλεια των παιδιών.

Δ.3.8 Άδεια για υποβολή σε ιατρικώς υποβοηθούμενη αναπαραγωγή

Η προβλεπόμενη από το άρθρο 35 του ν. 4808/2021 άδεια που χορηγείται σε εργαζόμενες γυναίκες που υποβάλλονται σε μεθόδους ιατρικώς υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, η οποία, σύμφωνα με το άρθρο 11 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, έχει διάρκεια οκτώ (8) εργάσιμων ημερών χορηγείται ανά προσπάθεια.

Δ.4 Θέματα συνδυασμού εργασιακής και οικογενειακής ζωής – Ρυθμίσεις για εργαζόμενους με ειδικές ανάγκες

Δ.4.1 Επιλογή πρόσθετης άδειας αντί μειωμένου ωραρίου

Οι εργαζόμενοι γονείς, οι οποίοι δικαιούνται μειωμένου ωραρίου, βάσει της διάταξης του άρθρου 30 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, δύνανται με αίτησή τους να επιλέξουν είτε το μειωμένο ωράριο, είτε τη λήψη αντί του μειωμένου ωραρίου πρόσθετης άδειας εννέα (9) μηνών με πλήρεις αποδοχές. Η επιλογή αφορά είτε το σύνολο της άδειας, είτε άδεια έξι (6) μηνών κατά τα δύο πρώτα έτη μετά τον τοκετό, είτε άδεια τριών (3) μηνών (ή έξι (6) σε περίπτωση διδύμων) για τον 3^ο και 4^ο χρόνο μετά τον τοκετό. Σε περίπτωση επιλογής της πρόσθετης άδειας αυτή θα αρχίζει αμέσως μετά τη λήξη της άδειας λοχείας.

Για τους εργαζόμενους γονείς με δίδυμα παιδιά, οι οποίοι δικαιούνται μειωμένο ωράριο εργασίας κατά 2 ώρες τον 3^ο και 4^ο χρόνο από τον τοκετό, η ανωτέρω πρόσθετη άδεια ανέρχεται σε δώδεκα (12) μήνες.

Δ.4.2 Ρυθμίσεις για εργαζομένους με ειδικές ανάγκες και εργαζομένους με τέκνα ή σύζυγο με ειδικές ανάγκες

Με σκοπό την ενιαία εφαρμογή των αναφερομένων στο άρθρο 33 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων και των αναφερομένων σε σχετικές αποφάσεις της Διοίκησης της Τράπεζας, σχετικά με τη μείωση του χρόνου εργασίας υπαλλήλων που οι ίδιοι ή προστατευόμενα από αυτούς πρόσωπα έχουν προβλήματα υγείας, ορίζονται τα εξής:

α) Μειώνεται ο χρόνος εργασίας κατά μία (1) ώρα την ημέρα ή, μετά από απόφαση της Υγειονομικής Επιτροπής, κατά δύο (2) ή τρεις (3) ώρες στις πολύ σοβαρές περιπτώσεις, χωρίς μείωση των αποδοχών, ενώ παράλληλα εξετάζεται η δυνατότητα τοποθέτησης σε χώρο-περιοχή εργασίας πλησίον της κατοικίας τους, κατόπιν συνεκτίμησης των υπηρεσιακών αναγκών και της καταλληλότητας των συνθηκών εργασίας, για τους εργαζόμενους-ες:

- με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω,
- που έχουν παιδιά με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω, ή παιδιά τα οποία πάσχουν από σακχαρώδη διαβήτη ινσουλινο εξαρτώμενο ή τύπου 1 με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω ή
- που έχουν σύζυγο με αναπηρία 80% και άνω, του οποίου τη συντήρηση έχει ο εργαζόμενος-η.

β) Στον εργαζόμενο-η με αιματολογικό νόσημα ή στον φυσικό, θετό ή ανάδοχο γονέα παιδιού με αιματολογικό νόσημα που απαιτεί μεταγγίσεις αίματος και παραγώγων του, περιοδική νοσηλεία ή αιμοκάθαρση, ή πάσχει από νεοπλασματική ασθένεια, ή χρήζει μεταμόσχευσης, να χορηγείται κατ' έτος ειδική άδεια διάρκειας είκοσι δύο (22) εργάσιμων ημερών με αποδοχές πέραν της κανονικής, εφάπαξ ή τμηματικά, έπειτα από αίτησή του, κατά απόλυτη προτεραιότητα.

γ) Στον εργαζόμενο-η με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω, καθώς και στον φυσικό, θετό ή ανάδοχο γονέα τέκνου με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία 67% και άνω ή τέκνου που πάσχει από σακχαρώδη διαβήτη ινσουλινο εξαρτώμενο ή τύπου 1 με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω, ή στον έχοντα σύζυγο με αναπηρία 80% και άνω, τη συντήρηση του οποίου έχει ο εργαζόμενος-η, χορηγείται ειδική άδεια, διάρκειας δέκα (10) εργάσιμων ημερών κατ' έτος με αποδοχές πέραν της κανονικής, εφάπαξ ή τμηματικά, έπειτα από αίτησή του, κατά απόλυτη προτεραιότητα.

Τα ανωτέρω ισχύουν και για εργαζόμενους που έχουν οριστεί με δικαστική απόφαση δικαστικοί συμπαραστάτες ατόμων με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία, υπό τον όρο ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν κηρυχθεί σε πλήρη στερητική δικαστική συμπαράσταση και ο εργαζόμενος τα συντηρεί.

Δ.5 Δικαίωμα αποσύνδεσης μετά τη λήξη του ωραρίου εργασίας

Δ.5.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν τη σημασία της ορθής και λελογισμένης χρήσης των ψηφιακών μέσων επικοινωνίας και διασύνδεσης για επαγγελματικούς σκοπούς.

Δ.5.2 Ως ψηφιακά μέσα θεωρούνται αφενός τα υλικά ψηφιακά μέσα (Η/Υ, tablets, smartphones, κλπ) και αφετέρου τα άυλα ψηφιακά μέσα (λογισμικά, ψηφιακές πλατφόρμες, κοινωνικά δίκτυα, ασύρματες συνδέσεις, ηλεκτρονικά μηνύματα, internet/intranet, κλπ), τα οποία επιτρέπουν την πρόσβαση στον εργαζόμενο από απόσταση.

Δ.5.3 Τα μέρη αποδέχονται ως βασική αρχή ότι η εκτός χρόνου εργασίας χρήση των παραπάνω ψηφιακών μέσων για την επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και εργαζομένων δεν μπορεί να επιβάλλεται μονομερώς στον εργαζόμενο και ότι η τυχόν προσφυγή σ' αυτά πρέπει να γίνεται λελογισμένα και σε αναγκαίες περιπτώσεις, όταν επείγοντες και απρόοπτοι λόγοι το δικαιολογούν. Στις περιπτώσεις αυτές, η χρήση των ψηφιακών μέσων

πρέπει να γίνεται με τρόπο ώστε να μην διαταράσσεται η προσωπική και οικογενειακή ζωή των εργαζομένων.

Δ.5.4 Χρόνος εργασίας είναι το ωράριο εργασίας κατά τη διάρκεια του οποίου ο εργαζόμενος οφείλει να βρίσκεται στη διάθεση του εργοδότη. Περιλαμβάνει τις κανονικές ώρες εργασίας, όπως αυτές ορίζονται από το νόμο, τις ΣΣΕ και ενδεχόμενα τις ατομικές συμβάσεις εργασίας και την τυχόν εγκεκριμένη υπερεργασία και υπερωριακή απασχόληση. Δεν θεωρείται χρόνος εργασίας ο χρόνος ημερήσιας και εβδομαδιαίας ανάπαυσης, οι ημέρες νόμιμης αργίας, καθώς και οι περίοδοι νόμιμης απουσίας του εργαζόμενου με κάθε είδους νόμιμη άδεια.

Δ.5.5 Τα μέρη δεσμεύονται να εξετάζουν σε ετήσια βάση τυχόν προβλήματα που προκύπτουν από τη χρήση των ψηφιακών μέσων επικοινωνίας και διασύνδεσης μεταξύ Τράπεζας και του προσωπικού της.

Δ.6 Ρυθμίσεις για την τηλεργασία

Τα συμβαλλόμενα μέρη, με σκοπό όπως εξειδικεύσουν τις ρυθμίσεις του νόμου (άρθρο 5 Ν. 3846/2010, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 67 του Ν. 4808/2021) και της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, συμφωνούν τα εξής:

Δ.6.1 Η συμφωνία τηλεργασίας θα προβλέπει πάντοτε, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 5 παρ. 3 του Ν. 3846/2010 (ήτοι: α) με απόφαση της Τράπεζας, για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας και, β) μετά από αίτηση του εργαζόμενου, σε περίπτωση τεκμηριωμένου κινδύνου της υγείας του, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις σχετικές διατάξεις), συνδυασμό ημερών τηλεργασίας και φυσικής παρουσίας. Ο αριθμός εργασιμών ημερών κατά τις οποίες η εργασία θα παρέχεται με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας δεν μπορεί να είναι μικρότερος των πέντε (5) μηνιαίως.

Για τους νεοπροσλαμβανόμενους λαμβάνεται μέριμνα, ώστε αυτοί να έχουν κατάλληλα εξοικειωθεί με το εργασιακό περιβάλλον και με τις διαδικασίες της Τράπεζας, πριν την ένταξή τους σε πρόγραμμα τηλεργασίας.

Δ.6.2 Τα μέρη τονίζουν τον οικειοθελή χαρακτήρα της τηλεργασίας, και αποδέχονται ότι η σχετική συμφωνία μπορεί να συναφθεί κατόπιν πρωτοβουλίας (πρότασης) τόσο της Τράπεζας, όσο και του εργαζόμενου. Για το σκοπό αυτό:

- Θα εξετάζονται κατά προτεραιότητα, πέραν των περιπτώσεων που ορίζονται από το νόμο (ήτοι, αιτήματα εργαζομένων λόγω τεκμηριωμένου κινδύνου της υγείας τους και αιτήματα γονέων παιδιών ηλικίας έως 12 ετών ή φροντιστών), αιτήματα εργαζομένων που είναι: α) Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, υπό την έννοια του άρθρου 1 του Ν. 2643/1998 και, β) μονογονείς, υπό την έννοια του Παρατήματος II της παρούσας, βάσει των διαθεσίμων ανά μονάδα θέσεων τηλεργασίας και λαμβανομένων πάντοτε υπόψη των υπηρεσιακών και λειτουργικών αναγκών της Τράπεζας.

- Ως «έγγραφη συμφωνία» υπό την έννοια του άρθρου 40 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, νοείται και οποιαδήποτε συμφωνία λαμβάνει χώρα με χρήση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονική υπογραφή εργαζόμενου σε προσυμπληρωμένη φόρμα), υπό τον όρο ότι εξασφαλίζεται και αποδεικνύεται τόσο η ορθή και πλήρης ενημέρωση του εργαζόμενου για τους όρους υπό τους οποίους εκείνος θα παρέχει τις υπηρεσίες του, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το νόμο και τις ισχύουσες ΣΣΕ, όσο και η αποδοχή τους εκ μέρους του.

Δ.6.3 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τους εκπροσώπους των εργαζομένων ανά τρίμηνο ή κατόπιν αιτήματος τους, για τις συνθήκες, τα προγράμματα και τις πολιτικές εφαρμογής τηλεργασίας, τα τυχόν εφαρμοζόμενα τεχνικά μέσα ελέγχου απόδοσης της τηλεργασίας, καθώς και για τυχόν παράπονα ή προβλήματα κατά την εφαρμογή τους, και θα διαβουλεύεται με αυτούς κατά τη διαμόρφωση και τροποποίηση των σχετικών πολιτικών.

Δ.6.4 Το δικαίωμα αποσύνδεσης του εργαζόμενου από ψηφιακά μέσα επικοινωνίας και διασύνδεσης, όπως αυτό προσδιορίζεται τόσο από τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 10 του Ν. 3846/2010, όσο και από το άρθρο 40 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων, εξασφαλίζεται με την παροχή επιλογής σε αυτόν για κάθε εργαλείο συνεργασίας και με συγκεκριμένες λύσεις που επιτυγχάνουν την τεχνική αποσύνδεση από κάθε μορφής ψηφιακή επικοινωνία.

Ειδικότερα, ως τεχνικά και οργανωτικά μέσα αποσύνδεσης του εργαζόμενου, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών πλατφορμών συνεργασίας και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ορίζονται τα εξής:

- Αποσύνδεση από τον κεντρικό υπολογιστή της Τράπεζας (log off)
- Ενεργοποίηση ένδειξης «εκτός σύνδεσης» ή «απών»
- Ενεργοποίηση λειτουργίας «εκτός σύνδεσης», κατά την οποία αναστέλλεται η αποστολή και λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ενεργοποίηση σίγασης ειδοποιήσεων
- Προγραμματισμός αποστολής/λήψης υπηρεσιακών μηνυμάτων εντός χρόνου εργασίας, πλην περιπτώσεων ανωτέρας βίας
- Δυνατότητα προγραμματισμού αυτόματων απαντήσεων, κατά τις περιόδους απουσίας με αναφορά στις ημερομηνίες κατά τις οποίες ο εκάστοτε εργαζόμενος δεν θα είναι διαθέσιμος και με παράλληλο προσδιορισμό του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των στοιχείων επικοινωνίας του αντικαταστάτη του για τις περιόδους αυτές

Προς περαιτέρω διευκόλυνση και εξασφάλιση της άσκησης εκ μέρους του εργαζόμενου του δικαιώματος αποσύνδεσης, τα μέρη συμφωνούν, περαιτέρω, στα εξής:

- στην αποφυγή προσκλήσεων εργαζόμενων για εκπαιδευτικές δραστηριότητες, συσκέψεις, τηλεδιασκέψεις, παρουσιάσεις, ενημέρωση κλπ. εκτός του συμβατικού ωραρίου τους, καθώς και στον έγκαιρο προγραμματισμό των ανωτέρω δραστηριοτήτων, ώστε ο εργαζόμενος να μπορεί να προγραμματίσει το χρόνο εργασίας του
- στην αναγραφή στις σχετικές προσκλήσεις της ώρας έναρξης και λήξης και αποστολή όλων των προς συζήτηση υλικών, ώστε να υπάρχει έγκαιρη προετοιμασία

- στην υπενθύμιση από την Τράπεζα (μέσω του αρμοδίου Προϊσταμένου ή της αρμόδιας μονάδας Ανθρωπίνου Δυναμικού) στον τηλεργαζόμενο του χρόνου έναρξης και λήξης του ωραρίου εργασίας, καθώς και του δικαιώματος αποσύνδεσης μετά τη λήξη του ωραρίου ή του χρόνου εγκεκριμένης υπερεργασίας ή υπερωρίας
- στο σχεδιασμό και υλοποίηση ειδικών δράσεων για την κατάρτιση και την ευαισθητοποίηση του συνόλου των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως και επιπέδου διευθυντικών στελεχών, σχετικά με τη λογική χρήση των τεχνολογικών εργαλείων, στο πλαίσιο της υποχρέωσης και της Τράπεζας για τη διασφάλιση του δικαιώματος αποσύνδεσης.

Δ.7 Εκπαίδευση

Δ.7.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν από κοινού ότι αναγνωρίζουν την αναμφισβήτητη σημασία της εκπαίδευσης για τον εκσυγχρονισμό της Τράπεζας, την ποιοτική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, την προστασία της απασχόλησης και ως μοχλό βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας της ΕΤΕ στις σύγχρονες συνθήκες.

Η Τράπεζα αναλαμβάνει να διασφαλίζει τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων στα σεμινάρια που απαιτούνται για την υπηρεσιακή τους εξέλιξη, και για την αντιμετώπιση των νέων δεδομένων που δημιουργούν οι εξελίξεις στην εργασία τους.

Τα σεμινάρια που πρέπει να παρακολουθήσει κάθε εργαζόμενος καθορίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα από το σύστημα και τα αρμόδια όργανα σχεδιασμού της εκπαίδευσης, στη βάση ενός σύγχρονου συστήματος διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών και σε άμεση σχέση με την υπηρεσία που εργάζεται, τη θέση που κατέχει ή πρόκειται να καταλάβει ώστε η συνολική υπηρεσιακή του εξέλιξη και προοπτική να υποστηρίζεται από την κατάλληλη εκπαίδευση ή επιμόρφωση.

Δ.7.2 Παρέχεται κάθε αναγκαία υπηρεσιακή διευκόλυνση για την ομαλή παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΤΕ, συμπεριλαμβανομένης της e-learning εκπαίδευσης, από τους εκπαιδευόμενους, εντός του ωραρίου εργασίας. Εάν κατ' εξαίρεση

κριθεί υπηρεσιακώς ως υποχρεωτική η υλοποίηση εκπαίδευσης εκτός του ωραρίου εργασίας, ο εργαζόμενος αποζημιώνεται με την αναλογούσα υπερωριακή αμοιβή.

Δ.7.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη, αναγνωρίζοντας τη σημασία της έγκαιρης εκπαίδευσης-επιμόρφωσης των εργαζομένων της Τράπεζας για την προστασία της απασχόλησης και την έγκαιρη αντιμετώπιση των αναγκών της ψηφιακής εποχής, πέραν των ισχυόντων στο άρθρο 48 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων και των ανωτέρω αναφερομένων, συμφώνησαν και συναπεδέχθησαν ότι:

- Η Τράπεζα εφαρμόζει συστήματα έγκαιρης διάγνωσης και σχεδιασμού κάλυψης των αναγκών σε νέες δεξιότητες, με διασφάλιση σε όλους τους εργαζόμενους ισότιμης πρόσβασης σε κατάλληλη για τις ανάγκες τους εκπαίδευση – επιμόρφωση. Μεριμνά ιδίως για τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού σε θέσεις που προβλέπεται να καταργηθούν ή να διαφοροποιηθούν κατά αντικείμενο, προετοιμάζει δε και αξιοποιεί κατά προτεραιότητα το προσωπικό της για την κάλυψη αναγκών σε εξειδικευμένες θέσεις και νέα αντικείμενα εργασίας, καθώς και σε θέσεις ευθύνης.
- Η Τράπεζα ενημερώνει ανά εξάμηνο τους εκπροσώπους των εργαζομένων για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τα βασικά δεδομένα των κατά τα ανωτέρω προγραμμάτων εκπαίδευσης – επιμόρφωσης.

Δ.8 Τεχνητή Νοημοσύνη

Η Τράπεζα ενημερώνει εγκαίρως και συνδιαλέγεται με τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., σε τακτική και συστηματική βάση, για τα σχέδια ψηφιακού και γενικότερου μετασχηματισμού της Τράπεζας, καθώς και για τα εκάστοτε χρησιμοποιούμενα εργαλεία και εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης, στο μέτρο που αυτά επηρεάζουν τους εργαζόμενους. Τούτο, προκειμένου να εκτιμώνται οι πιθανές επιπτώσεις στην εργασία, να λαμβάνονται εγκαίρως τα κατάλληλα και κατά το δυνατόν κοινά αποδεκτά μέτρα εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, αξιοποίησης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας και να

υπάρχει συστηματική από κοινού παρακολούθηση για τυχόν αναγκαίες διορθωτικές παρεμβάσεις.

Ε. ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ – ΕΝΟΧΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ε.1 Ικανοποίηση αιτημάτων συνυπηρέτησης

Η Τράπεζα θα εξετάζει όλα τα αιτήματα μετάθεσης των υπαλλήλων που υποβάλλουν αίτηση συνυπηρέτησης με τον ή την σύζυγο, εφόσον οι σύζυγοι μετατίθενται υποχρεωτικά (στρατιωτικοί, δημόσιοι υπάλληλοι, δικαστικοί, κλπ) και όταν οι υπηρεσιακές ανάγκες το επιτρέπουν, θα ικανοποιεί τα αιτήματα με στόχο τον ομαλό συνδυασμό οικογενειακής και εργασιακής ζωής.

Ε.2 Στήριξη ΤΥΠΕΤ

Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, η Τράπεζα θα συνδράμει οικονομικά το Τ.Υ.Π.Ε.Τ. Το ύψος της συνδρομής θα είναι στην ευχέρεια της Διοίκησης της Τράπεζας και δεν θα ξεπερνά σε ετήσια βάση το ποσό των 2.350.000 ευρώ κατ' ανώτατο όριο.

Ε.3 Αμοιβαίο Κεφάλαιο «ΔΗΛΟΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ»

Με τις από 29.12.1995 και 19.9.1996 Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας συστάθηκε Αμοιβαίο Κεφάλαιο υπό τον τίτλο «“ΔΗΛΟΣ” ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ ΜΙΚΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ», το οποίο διαχειρίζεται η Εθνική Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. και στο οποίο μετέχουν ο «Σύλλογος Υπαλλήλων Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος» (ΣΥΕΤΕ), ο «Σύλλογος Εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα» (ΣΥΤΑΤΕ), ο «Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος» (ΣΕΠΕΤΕ)».

Πόροι του ανωτέρω Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι:

- α) Ποσοστό 40% επί των συνολικών εισφορών που εισπράττουν οι ανωτέρω Σύλλογοι από τα μέλη τους.
- β) Εισφορά της Τράπεζας ανερχόμενη σε ποσοστό μέχρι 0,4% επί των πάσης φύσεως μικτών τακτικών αποδοχών των εργαζομένων σ' αυτή (περιλαμβανομένων των δώρων

Πάσχα, Χριστουγέννων και του επιδόματος αδείας), με ανώτατο όριο σχετικής επιβάρυνσης το ποσό των 1.173.881,15 ευρώ.

Από 1.9.2012 έχει ανασταλεί η καταβολή εκ μέρους της Τράπεζας οποιασδήποτε χρηματικής ενίσχυσης προς το Αμοιβαίο Κεφάλαιο και η αναστολή συνεχίζεται μέχρι τη λήψη από τα συμβαλλόμενα μέρη κοινά αποδεκτών αποφάσεων ως προς τη χρηματοδότησή του.

Ε.4. Επέκταση ρυθμίσεων άρθρου 54 Κωδικοποιημένης Κλαδικής ΣΣΕ στους αποσπασμένους στο Δ.Σ. του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.

Οι ρυθμίσεις του άρθρου 54 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων σχετικά με την άρση των αντικινήτρων στη συνδικαλιστική δράση, εφαρμόζονται και στους εκλεγμένους στο Διοικητικό Συμβούλιο του Τ.Υ.Π.Ε.Τ. και συγκεκριμένα στις θέσεις του Προέδρου, του Α' και Β' Αντιπροέδρου, του Γενικού Γραμματέα, και του Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα.

Ε.5 Ενημέρωση εκπροσώπων εργαζομένων – συμμετοχή σε επιτροπές

Ε.5.1 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τους εκπροσώπους των εργαζομένων, σε τακτά χρονικά διαστήματα, για τις εξελίξεις της πορείας των εργασιών της Τράπεζας καθώς και για θέματα τεχνολογικής και οργανωτικής μορφής καθώς και για τις προβλεπόμενες επιπτώσεις [ποσοτικές - ποιοτικές] στην απασχόληση.

Ε.5.2 Συμφωνείται ότι όλα τα ήδη εφαρμοζόμενα κίνητρα αλλά και όσα συστήματα bonus ή πρόσθετων κινήτρων προκύψουν στο μέλλον θα συζητούνται με το Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

Ε.5.3 Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα ενημερώνεται για τις Αναθέσεις Έργων – Δραστηριοτήτων σε τρίτους. Η Ενημέρωση γίνεται ανά εξάμηνο, ή κατόπιν αιτήματος του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

Ε.5.4 Η Διοίκηση ενημερώνει εγκαίρως και συζητά με τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., σε τακτική και συστηματική βάση, τα σχέδια ψηφιακού και γενικότερου μετασχηματισμού της Τράπεζας,

στο μέτρο που αυτά επηρεάζουν τους εργαζόμενους. Τούτο, προκειμένου να λαμβάνονται εγκαίρως τα κατάλληλα και κατά το δυνατόν κοινά αποδεκτά μέτρα εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, αξιοποίησης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας.

E.5.5 Συμφωνείται η λειτουργία της Επιτροπής προσλήψεων, που προβλέπεται από το άρθρο 7 της Κλαδικής ΣΣΕ 1991, προκειμένου να εξετάσει μεταξύ των άλλων:

- Τον προσδιορισμό των αναγκών σε προσωπικό (κύριο, βοηθητικό κλπ) με κύριο στόχο την αποτελεσματική και συστηματική κάλυψη άμεσων αναγκών του δικτύου κεντρικά και περιφερειακά.

- Τη θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων και διαδικασιών για τη διενέργεια προσλήψεων.

Η Επιτροπή λειτουργεί σε τακτική βάση, σε συνεργασία με τα οικεία υπηρεσιακά όργανα λαμβάνοντας από αυτά την αναγκαία για τη λειτουργία της υποστήριξη και πληροφόρηση.

E.5.6 Συγκροτείται ειδική διμερής Υπηρεσιακή Επιτροπή για θέματα εκπαίδευσης, στην οποία μετέχει εκπρόσωπος της αντιπροσωπευτικότερης συνδικαλιστικής οργάνωσης του προσωπικού της Τράπεζας, με αντικείμενο την εκπόνηση, καθώς και την παρακολούθηση της εφαρμογής και την υποβολή παρατηρήσεων ή προτάσεων για τη βελτίωση, σχεδίου συστήματος διάγνωσης και σχεδιασμού των εκπαιδευτικών αναγκών της Τράπεζας και των εργαζομένων, με στόχο τη δια βίου εκπαίδευσή τους.

E.6 Συγκρότηση Επιτροπής για τη βελτίωση της τιμολόγησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας

Συμφωνείται η συγκρότηση, εντός τριών (3) μηνών από 14.7.2025, διμερούς ισομερούς Επιτροπής, με αντικείμενο την από κοινού συστηματική εξέταση προτάσεων και αντιπροτάσεων για τη βελτίωση της τιμολόγησης, στο μέτρο του εφικτού, προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας προς τους υπαλλήλους της, καθώς και την αντιμετώπιση προβλημάτων που παρατηρούνται στην υλοποίηση ήδη υφιστάμενων ρυθμίσεων ως προς αυτές.

E.7 Δημιουργία προγράμματος ομαδικής ασφάλισης αρωγής τέκνων

Συμφωνείται η λειτουργία, έως 31.12.2026 το αργότερο, προγράμματος ομαδικής ασφάλισης με σκοπό την καταβολή εφάπαξ παροχής στα παιδιά των εργαζομένων κατά την ενηλικίωσή τους ή/και την περάτωση των σπουδών τους, σε ασφαλιστική εταιρεία επιλογής της Τράπεζας. Το πρόγραμμα θα αφορά τέκνα υπαλλήλων που δεν δύνανται να περιληφθούν στον υφιστάμενο Λογαριασμό Αποκατάστασης Τέκνων και θα είναι κεφαλαιοποιητικού χαρακτήρα, με καταβολή από την Τράπεζα μηνιαίας εισφοράς η οποία θα ανέρχεται σε σαράντα (40) ευρώ για κάθε τέκνο. Κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή του προγράμματος θα ρυθμιστεί με νεώτερη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων στην παρούσα μερών.

E.8 Καταπολέμηση βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Συμφωνείται ότι στην, ήδη συσταθείσα, Επιτροπή Διαχείρισης Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία θα συμμετέχει εκπρόσωπος των εργαζομένων, ο οποίος θα ορίζεται με τον αναπληρωτή του, από την αντιπροσωπευτικότερη συνδικαλιστική οργάνωση του προσωπικού της Τράπεζας.

E.9 Επιχειρησιακό σχέδιο ίσων ευκαιριών

Σε αντιστοιχία με τη διεθνή επιχειρησιακή πρακτική ανάπτυξης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, συμφωνείται ότι είναι απαραίτητη η ανά διετία διαμόρφωση και εφαρμογή ειδικού σχεδίου Ίσων Ευκαιριών στην Τράπεζα, για την εξάλειψη τυχόν έμμεσων διακρίσεων σε θέματα υπηρεσιακής εξέλιξης, επιμόρφωσης, αμοιβών και κινήτρων, καθώς και για την περαιτέρω προώθηση των ίσων ευκαιριών στο χώρο της Τράπεζας.

Αρμόδια για τη διαμόρφωση του διετούς επιχειρησιακού σχεδίου Ισότητας ορίζεται η προβλεπόμενη από το άρθρο 57 της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των τραπεζοϋπαλλήλων διμερής κλαδική Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών.

Το επιχειρησιακό σχέδιο Ίσων Ευκαιριών παρακολουθείται συστηματικά και αξιολογείται στη λήξη του από την αρμόδια Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών, στην οποία η Τράπεζα παρέχει

την αναγκαία για τη λειτουργία της και τις τυχόν αναγκαίες έρευνές της, οργανωτική και πληροφοριακή υποστήριξη.

Η ανά διετία υποβαλλόμενη Έκθεση της οικείας Επιτροπής για την πορεία του σχεδίου Ίσων Ευκαιριών τίθεται υπ' όψιν των εδώ συμβαλλομένων μερών και οι βασικές της διαπιστώσεις περιλαμβάνονται, ως ειδική θεματική, στον Κοινωνικό Απολογισμό της Τράπεζας.

Ε.10 Πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες εργαζομένων

Η Τράπεζα θα συνεχίσει να στηρίζει τις πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες των εργαζομένων, καθώς και τη Λέσχη των εργαζομένων ΕΤΕ, εντός των πλαισίων που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΣΤ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΣΤ.1 Όλες οι προηγούμενες Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και Διαιτητικές Αποφάσεις, στο μέτρο που οι όροι τους εξακολουθούν να ισχύουν σήμερα, κωδικοποιούνται στην παρούσα σύμβαση.

ΣΤ.2 Ευνοϊκότεροι όροι και συνθήκες εργασίας, ρυθμίσεις μισθολογικές και πάσης φύσεως θεσμικές ή λοιπές παροχές που έχουν θεσπιστεί με διατάξεις νόμων, Ε.Γ.Σ.Σ.Ε., της από 15.5.2025 Κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε., Κανονισμών, Πρακτικών Συμφωνίας², αποφάσεων του Δ.Σ. της Τράπεζας, καθώς και Πράξεων ή Εγκρίσεων Διοίκησης ή με έθιμο ή με επιχειρησιακή συνήθεια, καθώς και οι διαμορφωθείσες, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας και των συνημμένων σ' αυτή Παραρτημάτων, συμβατικές αποδοχές των εργαζομένων, εφόσον οι τελευταίες υπερβαίνουν τις εκάστοτε ισχύουσες νόμιμες αποδοχές που τους αναλογούν, δεν θίγονται ούτε επηρεάζονται από την παρούσα και εξακολουθούν να ισχύουν.

² Περιλαμβάνονται και Πρακτικά Συμφωνίας των οποίων οι όροι έχουν αποτελέσει αντικείμενο Επιχειρησιακών ΣΣΕ, οι οποίες δεν ενσωματώνονται στην παρούσα κωδικοποίηση. Οι όροι των ανωτέρω Πρακτικών, στο μέτρο που εξακολουθούν να ισχύουν, διατηρούν την ενοχική τους ισχύ.

ΣΤ.3 Η παρούσα Κωδικοποιημένη Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με τα συνημμένα σ' αυτή Παραρτήματα ισχύει από την 1.4.2025 έως την 31.3.2028.

Η παρούσα με τα συνημμένα σ' αυτή παραρτήματα συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, εκ των οποίων καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβε από ένα και το τρίτο θα κατατεθεί αρμοδίως.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Για την ΕΘΝΙΚΗ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Για το Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

Παύλος ΜΥΛΩΝΑΣ

Αθανάσιος ΝΤΕΚΟΥΜΕΣ Κυριάκος ΜΟΥΤΣΗΣ