



# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

## ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51  
τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), web site: [www.syete.gr](http://www.syete.gr), e-mail: [syete@otenet.gr](mailto:syete@otenet.gr)

Αθήνα, 4.5.2026

### Ομιλία του Προέδρου του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., Αθ. Ντεκουμέ στη Γενική Συνέλευση των μετόχων Ε.Τ.Ε. 2026

Κύριε Πρόεδρε,  
Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,  
Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Τα αποτελέσματα της Τράπεζας και του Ομίλου για το έτος 2025, είναι για μια ακόμη χρονιά εξαιρετικά θετικά, όπως άλλωστε είχε προβλεφθεί απ' όλους στην περυσινή Γενική Συνέλευση.

Η ΕΤΕ κατάφερε, με ισχυρή πιστωτική επέκταση, να απορροφήσει τις πιέσεις από τη μείωση των επιτοκίων. Να πετύχει τους στρατηγικούς της στόχους. Να παρουσιάζει σταθερά μια υγιή και ποιοτική κερδοφορία, που σε συνδυασμό με την ισχυροποίηση της κεφαλαιακής της βάσης, υπόσχεται μια περαιτέρω θετική πορεία τα επόμενα χρόνια, παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω των εξελίξεων, σε διεθνές κυρίως επίπεδο, και τους πολέμους σε Ουκρανία και Περσικό Κόλπο που επηρεάζουν τα οικονομικά δεδομένα.

Οι επιδόσεις αυτές:

- ✓ της επιτρέπουν να παρέχει υψηλές αποδόσεις και να διανέμει μέρισμα στους μετόχους της.
- ✓ είναι το παραγωγικό αποτύπωμα της **συστηματικής, επίμονης και επίπονης προσπάθειας** των εργαζομένων και των στελεχών της.

Όπως και οι μέτοχοι, **έτσι και οι εργαζόμενοι** στην Τράπεζα εύλογα **προσδοκούν** οι αποδόσεις των προσπαθειών και του επαγγελματισμού τους να αποτυπώνονται ανάλογα:

- ✓ **σε επαρκείς και αξιοπρεπείς μισθούς και παροχές**, που θα οδηγούν στην ουσιαστική ενίσχυση της αγοραστικής τους δύναμης,
- ✓ **σε ασφαλείς και ποιοτικές συνθήκες εργασίας**, με συστηματική μέριμνα για τη βελτίωση ιδίως της εργασιακής καθημερινότητας,
- ✓ **σε σχέσεις ουσιαστικής επικοινωνίας, έγκαιρης ενημέρωσης και διαβούλευσης με τη συλλογική εκπροσώπηση**. Τόσο για θέματα της εργασιακής καθημερινότητας, όσο και για κομβικά ζητήματα που προδιαγράφουν το παρόν και το μέλλον της εργασίας μας, όπως είναι οι ψηφιακές εφαρμογές και οι εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης, ιδίως αυτές που επηρεάζουν τους εργαζόμενους και τις εργασιακές μας σχέσεις.

Θα ήθελα εδώ να κάνω μία επισήμανση.

Έχει σηκωθεί πολύ μεγάλη σκόνη γύρω από το **πόσο θα επηρεάσει η Τεχνητή Νοημοσύνη τις θέσεις εργασίας** στο άμεσο μέλλον, με δυσοίωνες μάλιστα προβλέψεις από ορισμένα στελέχη. Είναι γεγονός ότι η Τράπεζα έχει δαπανήσει τεράστια κεφάλαια τα τελευταία χρόνια στην τεχνολογία και τα πληροφοριακά συστήματα. Αρκετά έχουν αναβαθμιστεί, έχουν εισαχθεί νέα, έχει εμφανιστεί η ΤΝ στην καθημερινότητά μας.

Εδώ όμως βρισκόμαστε μπροστά σε ένα **παράδοξο**:

Όσο επεκτείνεται η τεχνολογία:

- ➔ Τόσο περισσότερο εντατικοποιείται η εργασία, αυξάνει η πίεση στους εργαζόμενους και «ξεχειλώνουν» τα ωράρια.
- ➔ Τόσο περισσότερο διαμαρτύρεται η Πελατεία για ελλιπή εξυπηρέτηση, ιδιαίτερα στα Καταστήματα. Είναι κάτι που το ακούτε όχι μόνο από εμάς, τους εργαζόμενους, αλλά έντονα πλέον και από την ίδια την πελατεία.

Και το προφανές ερώτημα είναι «γιατί;»

Θα πρέπει λοιπόν **να επαναπροσδιορίσουμε τη σχέση μας με την τεχνολογία**, κάνοντας κτήμα μας, κάνοντας πράξη, τη ρήση ότι **«η τεχνολογία οφείλει να υπηρετεί τον Άνθρωπο και όχι το αντίστροφο»**.

Μπορούμε να το πούμε αυτό σήμερα; Αισθανόμαστε ότι ισχύει; Ως εργαζόμενοι θα απαντήσω «όχι».

Υπάρχει η αίσθηση ότι πολλές φορές εισάγονται, χωρίς προτεραιοποίηση, νέα συστήματα και γίνονται αλλαγές, μόνο και μόνο, για να εμφανίσουμε «έργο», ότι «κάτι κινείται», «κάτι γίνεται», χωρίς σαφή στόχευση.

Όσο, δε, αφορά την εξυπηρέτηση της Πελατείας, ειδικά στο Δίκτυο Καταστημάτων, θεωρούμε ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω ενίσχυση σε Προσωπικό, με επιπλέον -στοχευμένες- προσλήψεις, όπου υπάρχουν κενά. Έχουν γίνει, αλλά χρειαζόμαστε και άλλες.

**Άρα, με σύμμαχο την τεχνολογία, οφείλουμε να δώσουμε προτεραιότητα στην απτή ποιοτική διευκόλυνση της καθημερινής εργασίας και στην ποιοτική εξυπηρέτηση της πελατείας.**

Και μετά θα μπορούμε να συζητήσουμε για τα υπόλοιπα που αφορούν στην τεχνολογία και την ΤΝ. Όπου σαφώς η λύση δεν μπορεί να είναι οι μειώσεις προσωπικού στις επιχειρήσεις, οι οποίες μοιραία θα οδηγήσουν σε κοινωνικές εκρήξεις, αλλά καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, ποιοτική εργασία, καλύτερες αμοιβές και παροχές, περισσότερο ελεύθερο χρόνο και να ανοίξει η συζήτηση για τη μείωση του χρόνου εργασίας.

*Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,*

Μπορώ να πω ότι **το 2025 ήταν μια χρονιά - ορόσημο για τις εργασιακές μας σχέσεις στην Εθνική Τράπεζα:**

- ✓ **Ολοκληρώσαμε με επιτυχία τον διάλογο για τον νέο Κανονισμό Εργασίας.** Μία διαπραγμάτευση πολύπλοκη και πολυεπίπεδη. Πλέον μπορούμε να μιλάμε για έναν Κανονισμό Εργασίας πλήρη, που περιέχει πρωτοποριακές διατάξεις, αφορά το σύνολο του Προσωπικού, με ενιαίους και σαφείς κανόνες. Είναι ένας Κανονισμός Εργασίας που μπορεί να αποτελέσει οδηγό, όχι μόνο για τις Επιχειρήσεις του Κλάδου, αλλά και για όσες επιχειρήσεις δίνουν Αξία στις εργασιακές σχέσεις.
- ✓ Θέσαμε τις βάσεις και **υλοποιήσαμε με απόλυτη επιτυχία τη μετατροπή** του Ταμείου Αυτασφαλείας Προσωπικού ΕΤΕ (ΤΑΠΕΤΕ) σε Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης, κατοχυρώνοντας τα ασφαλιστικά δικαιώματα όλων των εργαζόμενων, αλλά κυρίως διασφαλίζοντας ότι στο μέλλον δεν θα βρεθούμε αντιμέτωποι ξανά με τις παθογένειες του παρελθόντος.
- ✓ **Υπογράψαμε μια σημαντική ΕΣΣΕ** με μισθολογικές αυξήσεις για το Προσωπικό, με ιδιαίτερη έμφαση στο Δίκτυο Καταστημάτων και που επιπλέον εισάγει νέες θεσμικές ρυθμίσεις.

Με εποικοδομητικό διάλογο με τη Διοίκηση, κάναμε ουσιαστικά θετικά βήματα, έχοντας το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον. Έτσι πρέπει να συνεχίσουμε για **να δώσουμε λύσεις ουσίας** απέναντι στα προβλήματα της εργασιακής καθημερινότητας.

**Η εργασιακή καθημερινότητα και η απαραίτητη βελτίωσή της ήταν και παραμένει για εμάς κομβική προτεραιότητα και σταθερή επιδίωξη.**

*Κυρίες και κύριοι,*

Το έχουμε πει πολλές φορές, ότι για εμάς η ΕΤΕ μπορεί και πρέπει να είναι **εργοδότης πρώτης επιλογής στον κλάδο.**

Ο ΣΥΕΤΕ, στο πλαίσιο του θεσμικού του ρόλου, είναι έτοιμος να συζητήσει και να συνεχίσει να λαμβάνει κάθε είδους πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση, που πιστεύουμε ότι θα είναι προς όφελος και των συναδέλφων μας και της ίδιας της Τράπεζας.

Σας ευχαριστώ.