ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51
τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Ανακοίνωση Νο 87

Αθήνα, 8.6.2026

ΤΡΙΤΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. – ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Η ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ! ΜΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ

Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,

Την **Τρίτη 2 Ιουνίου** πραγματοποιήθηκε νέα συνάντηση του Προεδρείου του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με τη Διοίκηση, λόγω των θεμάτων που έχουν προκύψει από την εφαρμογή του επικαιροποιημένου πελατοκεντρικού μοντέλου στελέχωσης του Δικτύου για τη διετία 2026-2027. Από την πλευρά της Διοίκησης συμμετείχαν: η Β. Γενική Διευθύντρια Δικτύου κα Αν. Ναζίδου, ο Β. Γενικός Διευθυντής Στρατηγικής, Αμοιβών, Analytics Ανθρ. Δυναμικού Τ&Ο κ. Κ. Νάκος, ο Διευθυντής Δικτύου Α΄ κ. Γ. Αθανασόπουλος, ο Διευθυντής Δικτύου Β΄ κ. Σ. Πασάλογλου, η Διευθύντρια Στρατηγικής Δικτύου κα Χ. Δημητρίου, η Διευθύντρια HR Business Partners Δικτύου Καταστημάτων κα Ευ. Ευδαίμων και ο επικεφαλής του Γραφείου Ειδ. Θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού κ. Χ. Βλασσόπουλος.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε σε συνέχεια των δύο προηγούμενων συναντήσεων, που έγιναν μετά από πρωτοβουλία του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στις **29.1.2026** (ανακ. 61/4.2.2026) και στις **27.3.2026** (ανακ. 78/3.4.2026), όταν και **είχε συμφωνηθεί η Διοίκηση να εξετάσει τα ζητήματα** που είχε θέσει ο Σύλλογός μας και να επανέλθει με απαντήσεις σε νέα συνάντηση.

Η Διοίκηση, έχοντας αναγνωρίσει προβλήματα που έχουν δημιουργηθεί, και σε απάντηση των αιτημάτων του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., δεσμεύτηκε να εφαρμοστούν στοχευμένες αλλαγές, λαμβάνοντας υπόψη και τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν σε συγκεκριμένα Καταστήματα.

Συγκεκριμένα:

- ✓ **Διατηρούνται δύο τακτικοί ταμίες**, αντί για έναν της αρχικής πρόβλεψης, **σε επιπλέον** δέκα Καταστήματα Α και Β κατηγορίας. Με αυτόν τον τρόπο διατηρείται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση της συναλλακτικής κίνησης σε Καταστήματα που αποτελούν Κέντρα Εφοδιασμού, αλλά και σε περιπτώσεις που αποτελούν τα μόνα Καταστήματα σε νομούς που εκτελούν εγχρήματες συναλλαγές. Ταυτόχρονα, στα παραπάνω Καταστήματα **θα διατηρηθούν οι chief tellers** (αντί μετατροπής σε προϊστάμενους ιδιωτών με εποπτεία teller).
- ✓ Αυξάνεται η πρόβλεψη στελέχωσης (υπαλλήλων και στελεχών ευθύνης) σε ομάδες ιδιωτών, business banking και premium banking **σε συγκεκριμένα Καταστήματα Α και Β κατηγορίας**, βελτιώνοντας τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών στις εν λόγω Μονάδες.
- ✓ Η ουσιαστική υλοποίηση του νέου πελατοκεντρικού μοντέλου **θα γίνει με ορίζοντα διετίας,** χωρίς να υπάρξουν βλαπτικές μεταβολές και πιεστικές συμπεριφορές σε συναδέλφους.

- ✓ Εφόσον διαπιστωθεί στην πορεία ότι απαιτούνται επιπλέον παρεμβάσεις και σε άλλα Καταστήματα, αυτές θα εξεταστούν θετικά.

Τέλος, με δεδομένο ότι **προχωράνε γρήγορα οι διαδικασίες πρόσληψης** προσωπικού σε Καταστήματα Αττικής και Θεσσαλονίκης, θέσαμε το θέμα στοχευμένων **προσλήψεων** στο Δίκτυο της **Περιφέρειας,** καθώς έχει διαπιστωθεί ότι υπάρχουν νομοί όπου τα Καταστήματα εμφανίζουν σοβαρές ελλείψεις προσωπικού. Η Διοίκηση απάντησε ότι **θα εξετάσει θετικά το αίτημα**.
Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα θέσει το συγκεκριμένο θέμα και στην επόμενη συνεδρίαση της Επιτροπής Προσλήψεων.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Οι παραπάνω προτάσεις είναι μεν προς τη **θετική κατεύθυνση** αλλά από μόνες τους **δεν αντιμετωπίζουν τα οξυμένα προβλήματα στο Δίκτυο**. Επιμείναμε στην ανάγκη για περαιτέρω αλλαγές και προσαρμογές, ειδικά σε μία περίοδο όπου λόγω της αλλαγής του core banking συστήματος (Cosmos) με τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που εμφανίζει, της επερχόμενης θερινής περιόδου και των αδειών που προκύπτουν καθώς και των αποχωρήσεων συναδέλφων με εθελούσια έξοδο, τα προβλήματα στην εργασιακή καθημερινότητα θα παραμένουν έντονα.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα παρακολουθεί την υλοποίηση των παραπάνω προτάσεων της Διοίκησης και την εφαρμογή τους στην πράξη, και θα συνεχίσει να παρεμβαίνει και να αναλαμβάνει **συνδικαλιστικές πρωτοβουλίες, όπου απαιτούνται.**

Ήδη οι παρεμβάσεις του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. το τελευταίο διάστημα, ειδικά για το Δίκτυο, και την έντονη πίεση που έχουμε ασκήσει στη Διοίκηση έχουν φέρει αποτελέσματα:

- ➲ Προχωράει με ταχείς ρυθμούς ο τελευταίος **διαγωνισμός πρόσληψης 50 εργαζομένων** σε Καταστήματα Αττικής και Θεσσαλονίκης. Επιπλέον, η Επιτροπή Προσλήψεων, όπου συμμετέχει και ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., έχει **ήδη εγκρίνει την αντικατάσταση** από τις **λίστες επιλαχόντων** ισάριθμων εργαζομένων του Δικτύου που, είτε μετακινήθηκαν σε Μονάδες της Διοίκησης, είτε παραιτήθηκαν (προερχόμενοι από τους τελευταίους διαγωνισμούς).
- ➲ Άνοιξαν **οριστικά** οι **εσωτερικές προκηρύξεις** για όλους όσους εργάζονται στο Δίκτυο για την κάλυψη θέσεων στην Διοίκηση. Πλέον οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο **αντιμετωπίζονται ισότιμα**.
- ➲ **Προστατεύονται** οι συνάδελφοι που λόγω αλλαγής κατηγορίας στο Κατάστημα θα έχαναν κλιμάκια ευθύνης και δεν θα υποστούν καμία βλαπτική μισθολογική μεταβολή, όπως και όσοι διατηρούν προσωποπαγείς θέσεις.
- ➲ Συνεχίζονται οι **παρεμβάσεις** προς τα αρμόδια στελέχη του Δικτύου, όταν γινόμαστε δέκτες παραπόνων από συναδέλφους για αντικανονικές συμπεριφορές στελεχών.

Τέλος, υπενθυμίζουμε ότι ήδη από **1.1.2026** έχει ξεκινήσει η **πλήρης εξίσωση** του επιδόματος δικτύου με το επίδομα διευθύνσεων, η οποία θα ολοκληρωθεί την **1.1.2027**, εξομοιώνοντας μισθολογικά το Δίκτυο με την Διοίκηση, για πρώτη φορά στην ιστορία της Τράπεζας.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Θα επαναλάβουμε για ακόμη μια φορά σε κάθε τόνο και προς κάθε κατεύθυνση, **ότι η αντιμετώπιση των θεμάτων της εργασιακής καθημερινότητας** για τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **αποτελεί κεντρικό στόχο και προτεραιότητα**. Ειδικά στο Δίκτυο, τα προβλήματα της εργασιακής καθημερινότητας απαιτούν συστηματικές παρεμβάσεις, συνεχή παρακολούθηση και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και εργαζομένων.

Η Εθνική Τράπεζα έχει αντιμετωπίσει με επιτυχία τα δομικά της προβλήματα και πλέον από ισχυρή θέση μπορεί να απαντά θετικά στις σύγχρονές προκλήσεις της νέας εποχής για το τραπεζικό σύστημα. Οφείλει να απορρίπτει πολιτικές που στοχεύουν στο βραχυπρόθεσμο κέρδος και, πάνω απ' όλα, να προβάλλει ένα νέο μακροπρόθεσμο αναπτυξιακό σχέδιο που **θα ενισχύει περαιτέρω την εσωτερική συνοχή** και θα κάνει συμμέτοχους το σύνολο των εργαζομένων και στελεχών σε Δίκτυο και Διοίκηση. Ένα ολοκληρωμένο σχέδιο **με όραμα** για μία Εθνική Τράπεζα που ξέρει και μπορεί να προσαρμόζεται στις ανάγκες μιας εποχής που αλλάζει ραγδαία, χωρίς όμως να εγκαταλείπει το **ιστορικό, αναπτυξιακό και κοινωνικό αποτύπωμά** της στην στήριξη της Εθνικής Οικονομίας και Κοινωνίας, χωρίς να απεμπολεί το διαχρονικό της συγκριτικό πλεονέκτημα σε ολόκληρο τον κλάδο που αφορά στην κουλτούρα, στην ποιότητα των εργασιακών σχέσεων και στους θεσμούς προστασίας των εργασιακών δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων στην Ε.Τ.Ε..

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος	***Ο Γεν. Γραμματέας***
Αθανάσιος Ντεκουμές	***Κυριάκος Μούτσης***

Πατήστε ΕΔΩ για να συμμετέχετε στην Κοινότητα Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στο Viber