ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
*ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917*

*Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999)*
*web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr*

**Ανακοίνωση Νο 105**

**Αθήνα, 26/11/2026**

# ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ BANCASSURANCE

## ΘΕΣΜΙΚΗ ΑΣΠΙΔΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΗΝ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΟΝΤΩΤΙΚΗ ΠΙΕΣΗ ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

*Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,*

Στο πλαίσιο της επικείμενης συνεργασίας της Εθνικής Τράπεζας με τον όμιλο Allianz στον χώρο των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων από 1.1.2027, η Διοίκηση της Τράπεζας προσκάλεσε τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. για διαπραγμάτευση, με βάση το άρθρο 19 της κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε. και με θέμα τις πωλήσεις προϊόντων Bancassurance.

> ***Κεφάλαιο Ε – Πρόσθετες Αμοιβές***
>
> *Άρθρο 19*
>
> ***Διανομή ασφαλίστρων και προμηθειών***
>
> *Ο τρόπος διανομής των ασφαλίστρων και προμηθειών εκ των αμοιβαίων κεφαλαίων, όπου υπάρχει διανομή, θα καθορίζεται κατά Τράπεζα με διμερή συμφωνία συλλόγου και τράπεζας.*

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., έχοντας συζητήσει διεξοδικά στη συνεδρίαση του Δ.Σ. στις 20-21/10, αποφάσισε να προσέλθει στον διάλογο με την Διοίκηση, προτάσσοντας ως **απαρέγκλιτη αρχή** την οικοδόμηση και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα εξασφαλίζει **συνθήκες αξιοπρέπειας** και **δεν θα πρέπει** σε καμία περίπτωση να διαταράσσεται από εξοντωτικές συνθήκες στοχοθεσίας και πίεσης για πωλήσεις.

Σε συνέχεια των παραπάνω, **πραγματοποιήθηκε** την Πέμπτη 29/10 **συνάντηση** της διαπραγματευτικής ομάδας του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με την Διοίκηση *(Ανακ. Νο. 99/6-11-2026)*.

Η διαπραγματευτική ομάδα ανέλαβε να φέρει σε πέρας την διαπραγμάτευση, η οποία και κατέληξε στο κείμενο που **εγκρίθηκε, με μεγάλη πλειοψηφία,** στη συνεδρίαση του Δ.Σ. την 19/11/2026, όπου και δόθηκε η απαραίτητη εξουσιοδότηση για την **υπογραφή της Συλλογικής Σύμβασης**.

Το κείμενο της Σύμβασης ικανοποιεί απόλυτα τις θέσεις και αρχές του Συλλόγου μας, όπως αυτές **είχαν διατυπωθεί εξ αρχής**, και διασφαλίζει την προστασία των εργασιακών μας δικαιωμάτων.

Συνοπτικά, συμφωνήθηκαν τα εξής:

- ✓ **Ρητά αναφέρεται** στο κείμενο της Σύμβασης ότι το πρόγραμμα **δεν συνδέεται με ατομική στοχοθεσία.**

- ✓ **Ρητά αναφέρεται** στο κείμενο της Σύμβασης ότι το πρόγραμμα **δεν επηρεάζει την αξιολόγηση**.

  *…Το υπό θέσπιση πρόγραμμα αποτελεί ξεχωριστό και αυτοτελές πρόγραμμα και **δεν συνδέεται** με ατομική στοχοθεσία, **ούτε επηρεάζει** την αξιολόγηση των εργαζομένων…*

  *[κείμενο Επιχειρησιακής ΣΣΕ]*

- ✓ Η Τράπεζα **δεσμεύεται να διευκολύνει** τη δυνατότητα απόκτησης πιστοποίησης, σε όποιον συνάδελφο του Δικτύου το **επιθυμεί**.
- ✓ Ο καθορισμός του προγράμματος **δεν σχετίζεται** με την προσωπική και υπηρεσιακή κατάσταση των εργαζόμενων.
- ✓ Η Τράπεζα **θα ενημερώνει εγκαίρως** τον Σύλλογο για κάθε θέμα που αφορά στο Πρόγραμμα.
- ✓ Μετά την παρέλευση του **πρώτου τριμήνου**, καθώς και μεταγενέστερα εφόσον κριθεί απαραίτητο, ο Σύλλογος και η Διοίκηση **θα αξιολογήσουν από κοινού τα αποτελέσματα της εφαρμογής** του προγράμματος, έτσι ώστε τυχόν βελτιώσεις που θα συμφωνηθούν να ενσωματωθούν σε μελλοντική συμφωνία.

Ο Σύλλογός μας, με θεσμική υπευθυνότητα, τεκμηριωμένη επιχειρηματολογία και αποτελεσματική διαπραγμάτευση, επιδίωξε και τελικά πέτυχε να υπάρξει μία συμφωνία με **δεσμευτικούς και οριοθετημένους κανόνες προστασίας,** με τη διασφάλιση 5 βασικών **δικλίδων προστασίας**:

- ➲ ***Καμία σύνδεση με την ατομική στοχοθεσία και την αξιολόγηση.***
  Κατοχυρώσαμε ρητά ότι το πρόγραμμα λειτουργεί αυτοτελώς. Η συμμετοχή ή η επίδοση σε αυτό **δεν συνδέεται με ατομική στοχοθεσία** ούτε επηρεάζει την υπηρεσιακή αξιολόγηση των συναδέλφων. Επιπλέον, η παροχή λειτουργεί ανεξάρτητα ή συμπληρωματικά προς οποιοδήποτε άλλο σχήμα επιβράβευσης, χωρίς να υποκαθιστά υφιστάμενες παροχές.

- ➲ ***Ισότιμη πρόσβαση για όλους χωρίς αποκλεισμούς.***
  Δικαιούχοι της παροχής είναι **όλοι** οι εργαζόμενοι του Δικτύου Καταστημάτων που διαθέτουν ενεργή πιστοποίηση στην Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση και πραγματοποιούν πωλήσεις, ανεξαρτήτως θέσης ή καθηκόντων. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα δεσμεύεται να παρέχει τη δυνατότητα απόκτησης της πιστοποίησης σε κάθε εργαζόμενο του Δικτύου που το επιθυμεί, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες για όλους.

- ➲ ***Αντικειμενικός υπολογισμός χωρίς «δύο μέτρα και δύο σταθμά».***
  Το ύψος της παροχής αποδίδεται σε ατομικό επίπεδο ως ποσοστό επί των εισπραχθέντων καθαρών ασφαλίστρων. Τα ποσοστά καθορίζονται **αποκλειστικά** με αντικειμενικά κριτήρια (είδος, διάρκεια, ύψος συμβολαίου κ.λπ.). Δεν υπάρχει **καμία διαφοροποίηση** με βάση την προσωπική ή υπηρεσιακή κατάσταση του εργαζομένου ή το κατάστημα στο οποίο υπηρετεί.

- ➲ ***Πλήρης διαφάνεια και διασφάλιση των δεδουλευμένων.***
  Η Τράπεζα υποχρεούται να **ενημερώνει εγκαίρως τόσο τον Σύλλογο όσο και το προσωπικό** για τον χρόνο έναρξης, τα κριτήρια, το ύψος της παροχής και κάθε τυχόν ουσιώδη τροποποίηση. Ακόμη και στην εξαιρετική περίπτωση διακοπής του προγράμματος (μόνο για σοβαρούς λόγους και εφόσον υπάρχει προηγούμενη ενημέρωση του Συλλόγου), οι **ήδη κατοχυρωμένες παροχές των εργαζομένων θα καταβληθούν κανονικά**.

➲ ***Θεσμικός έλεγχος και προστασία κεκτημένων.***
Η σύμβαση (με ισχύ έως 31.12.2027) προβλέπει **υποχρεωτική κοινή αξιολόγηση της εφαρμογής** του προγράμματος από την Τράπεζα και τον Σύλλογο μετά το πρώτο τρίμηνο, ώστε να παρεμβαίνουμε διορθωτικά όπου χρειαστεί. Παράλληλα, διασφαλίζεται ρητά ότι καμία ευνοϊκότερη ρύθμιση από νόμους, Κλαδικές ΣΣΕ (ΟΤΟΕ-Τραπεζών) ή Κανονισμούς δεν θίγεται.

*Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,*

Σε μια περίοδο αυξημένων απαιτήσεων, η παρέμβαση του Συλλόγου ήταν καθοριστική ώστε το νέο πρόγραμμα να μην αποτελέσει ένα ακόμη εργαλείο πίεσης, αλλά ένα **θεσμικά θωρακισμένο πλαίσιο** ανταμοιβής της εργασίας μας.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **θα παρακολουθεί στενά** την υλοποίηση της συμφωνίας, **διασφαλίζοντας** ότι κάθε συνάδελφος στο Δίκτυο θα λαμβάνει δίκαια και χωρίς αστερίσκους την παροχή που του αναλογεί, καθώς και ότι κανένας εργαζόμενος δεν θα γίνει έρμαιο αντισυμβατικών, καταχρηστικών πιέσεων για πωλήσεις.

***Για το Διοικητικό Συμβούλιο,***

***Ο Πρόεδρος*** ***Ο Γεν. Γραμματέας***

***Αθανάσιος Ντεκουμές*** ***Κυριάκος Μούτσης***

**Πατήστε ΕΔΩ για να συμμετέχετε στην Κοινότητα Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στο Viber**