ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51- τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999),site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Ανακοίνωση No 99 **Αθήνα, 6/11/2026**

ΜΕ ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΘΩΡΑΚΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. ΣΥΝΕΧΙΖΕΙ ΔΥΝΑΜΙΚΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών του, συνεχίζει τις παρεμβάσεις τόσο για τα μεγάλα και σημαντικά θέματα που αφορούν στις εργασιακές σχέσεις, όσο και σε ζητήματα της καθημερινότητας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εγκρίθηκε με πολύ μεγάλη πλειοψηφία από το Δ.Σ. του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και δόθηκε η απαραίτητη εξουσιοδότηση για την **υπογραφή** Ειδικής Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας μεταξύ Συλλόγου και Τράπεζας, **που θα θεσπίζει την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία.**

Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο **πλαίσιο πρόληψης και καταπολέμησης** κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου, καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Το συγκεκριμένο πλαίσιο είναι εναρμονισμένο με όσα ορίζονται στη No.190 Διεθνή Σύμβαση Εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας του ΟΗΕ (ILO) και αποτελεί την πρώτη συνθήκη **που αναγνωρίζει το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας ελεύθερο από βία και παρενόχληση**, συμπεριλαμβανομένης και της έμφυλης βίας.

Σημειώνουμε ότι ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **συμμετέχει** με έναν εκπρόσωπο στην αρμόδια Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών καταγγελιών.

Αμέσως μετά την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων διαδικασιών, θα ακολουθήσει νέα **ανακοίνωση με αναλυτική παρουσίαση** των προβλέψεων και διαδικασιών που περιλαμβάνονται στην συγκεκριμένη Πολιτική.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΕ ΑΠΕΡΓΙΕΣ

Το ελάχιστο προσωπικό ασφαλείας που είναι υποχρεωμένη να διαθέτει η συνδικαλιστική οργάνωση σε περίπτωση κήρυξης απεργιών, με βάση τις προβλέψεις του σχετικού νόμου 1264/1982, δεν έχει επικαιροποιηθεί από το 2016. Σήμερα, μετά και τις νέες προβλέψεις του Νόμου 4808/2021 περί ασφάλειας των εγκαταστάσεων για πρόληψη καταστροφών και ατυχημάτων, αλλά και της διάθεσης του απαραίτητου προσωπικού σε υπηρεσίες ζωτικής σημασίας για το κοινωνικό σύνολο, θα πρέπει να

υπάρξει νέα συμφωνία μεταξύ Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και Διοίκησης, αναφορικά με τη διάθεση προσωπικού κατά τις ημέρες προκήρυξης απεργίας.

Το Δ.Σ. του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **αποφάσισε,** με μεγάλη πλειοψηφία, **να ξεκινήσουν διαπραγματεύσεις** με τη Διοίκηση για τον καθορισμό του απαιτούμενου Προσωπικού Ασφαλείας, με βάση τις νέες συνθήκες. Σημειώνεται ότι η **σχετική συμφωνία υλοποιείται με σύναψη νέας Συλλογικής Σύμβασης**.

Για το θέμα αυτό συγκροτήθηκε ομάδα διαπραγμάτευσης, που απαρτίζεται από τα μέλη του Προεδρείου και τους επικεφαλής των παρατάξεων που έδωσαν τη σχετική εξουσιοδότηση στην πρόσφατη συνεδρίαση του Δ.Σ..

Η νέα εποχή στο τραπεζικό σύστημα, με την ψηφιοποίηση των τραπεζικών συναλλαγών και τη σημαντική μείωση της φυσικής παρουσίας των πελατών στο Δίκτυο, διαμορφώνει νέους όρους που θα ληφθούν σοβαρά υπόψη από το Σύλλογο, προκειμένου να καταρτιστεί η νέα συμφωνία για το προσωπικό ασφαλείας σε Καταστήματα και Υπηρεσίες της Τράπεζας.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα διασφαλίσει στο ακέραιο το θεμελιώδες δικαίωμα των εργαζομένων στην απεργία, με απόλυτο σεβασμό στη βούληση του κάθε εργαζομένου.

ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (BANCASSURANCE)

Με αφορμή τη νέα συνεργασία της Εθνικής Τράπεζας με τον όμιλο Allianz στο χώρο των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων από 1.1.2027, η Διοίκηση της Τράπεζας προσκάλεσε τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. για διαπραγμάτευση **με βάση το άρθρο 19 της κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε.** και με θέμα τη διανομή προμήθειας για την πώληση προϊόντων Bancassurance.

Σύμφωνα με το συγκεκριμένο άρθρο της Κλαδικής Σ.Σ.Ε., ο τρόπος διανομής των ασφαλίστρων καθορίζεται κατά Τράπεζα, με σχετική διμερή συμφωνία μεταξύ Συλλόγου και Διοίκησης.

Στην τελευταία συνεδρίαση του Δ.Σ., ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. αποφάσισε, με μεγάλη πλειοψηφία, και όπως το επιβάλλει ο θεσμικός του ρόλος, να προσέλθει καταρχήν στη συζήτηση για να ενημερωθεί και να αξιολογήσει την πρόταση της Διοίκησης. Για το θέμα αυτό συγκροτήθηκε ομάδα διαπραγμάτευσης που απαρτίζεται από τα μέλη του Προεδρείου και τους επικεφαλής των παρατάξεων που παρείχαν τη σχετική εξουσιοδότηση.

Σε συνέχεια των παραπάνω, **πραγματοποιήθηκε** την **Πέμπτη 29 Οκτωβρίου 2026**, **συνάντηση** της διαπραγματευτικής ομάδας του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με την Διοίκηση. Από την πλευρά της Διοίκησης συμμετείχαν η Γεν. Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Τράπεζας και του Ομίλου κα. Μ. Νεμφάκου, ο Β .Γεν. Διευθυντής Retail Segments, Bank Analytics & Lending Products κ. Π. Μαραβέας, η Διευθύντρια HR Business Partners Δικτύου κα. Ευ. Ευδαίμων, η Διευθύντρια Στρατηγικής, Αμοιβών, Analytics Ανθρωπ. Δυναμικού Τ&Ο κα. Μ. Μάνεση, η Διευθύντρια Τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων κα. Αν. Νικολοπούλου και ο Επικεφαλής του Γραφείου Εργασιακών Σχέσεων, Δικηγόρος κ. Χ. Βλασσόπουλος.

Στη συνάντηση, και στο πλαίσιο ενός γόνιμου και ουσιαστικού διαλόγου, οι εκπρόσωποι του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. ενημερώθηκαν για τις παραμέτρους του θέματος, ενώ δόθηκαν απαντήσεις και διευκρινίσεις, όπου κρίθηκε απαραίτητο.

Η Διοίκηση ενημέρωσε για την πρόθεσή της να θεσπίσει ειδικό πρόγραμμα επιβράβευσης για το πιστοποιημένο στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση προσωπικό του Δικτύου, με σκοπό την πρόσθετη ανταμοιβή των εργαζομένων του Δικτύου για την πώληση προϊόντων Bancassurance.Για τον λόγο αυτόν,

και στη βάση του άρθρου 19 της Κλαδικής Σ.Σ.Ε., επιθυμεί την υπογραφή Επιχειρησιακής Σύμβασης με τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. με αποκλειστικό αντικείμενο τον τρόπο, τη διαδικασία και τα κριτήρια διανομής των παροχών του προγράμματος επιβράβευσης.

Από την πλευρά του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε., τονίστηκε ότι αποτελεί **βασική αρχή** του Συλλόγου μας η **οικοδόμηση και διατήρηση ενός περιβάλλοντος** που θα εξασφαλίζει **συνθήκες αξιοπρέπειας στην εργασία** και που **δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να διαταράσσεται** από εξοντωτικές συνθήκες στοχοθεσίας και πίεσης για πωλήσεις. Τονίσαμε ότι **δεν πρόκειται να δεχτούμε λογικές ανεξέλεγκτου και ακραίου ανταγωνισμού μεταξύ συναδέλφων για πωλήσεις,** σε βάρος τόσο του εργασιακού κλίματος και των διαπροσωπικών σχέσεων των εργαζόμενων, όσο και των κανόνων τήρησης εποπτείας και ασφάλειας των τραπεζικών συναλλαγών. Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, ζητήσαμε από την Διοίκηση **να διασφαλίσει** αυτές τις αρχές με κάθε τρόπο.

Επαναλάβαμε για ακόμη μια φορά ότι διαχρονική μέριμνα του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. παραμένει **η βελτίωση του εισοδήματος** των εργαζομένων **με μόνιμες και σταθερές αυξήσεις στις συλλογικά συμφωνημένες τακτικές αποδοχές.** Σε αυτή τη διαπραγμάτευση ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. συμμετέχει με βάση τον θεσμικό του ρόλο και σε κάθε περίπτωση το πρόγραμμα, σε περίπτωση συμφωνίας, **θα πρέπει:**

- ✓ **Να μην συνδέεται** με **ατομική στοχοθεσία**.
- ✓ **Να μην συνδέεται** με το σύστημα **αξιολόγησης και ανάπτυξης** του προσωπικού.
- ✓ Ο τρόπος διανομής της επιβράβευσης, που θα προβλέπεται, να πληροί απαρέγκλιτα τις **αρχές** της **δικαιοσύνης** προς το προσωπικό, και της **διαφάνειας**.
- ✓ Να διευκολυνθεί το προσωπικό για τη λήψη των απαιτούμενων **πιστοποιήσεων**.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. επιφυλάχθηκε για την τελική του στάση και περιμένει την τελική, αναλυτική πρόταση της Διοίκησης για να τοποθετηθεί συγκεκριμένα και να ενημερώσει τους εργαζομένους.

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ
Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΕΙ ΕΜΠΡΑΚΤΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Οι συνθήκες ακραίας ακρίβειας στα τρόφιμα, στην ενέργεια, στα καύσιμα και στη στέγαση, **διαμορφώνουν όρους μίας νέας οικονομικής κρίσης που πλήττει τα νοικοκυριά και ιδιαίτερα τους μισθωτούς.** Ειδικά για τα βασικά είδη πρώτης ανάγκης, η χώρα μας αναδεικνύεται “πρωταθλήτρια” ανατιμήσεων στην Ευρώπη. Με τα πλέον πρόσφατα επιβεβαιωμένα στοιχεία της Eurostat (Σεπτέμβριος 2026), ο ετήσιος εναρμονισμένος πληθωρισμός στην Ελλάδα εκτοξεύτηκε στο 5,1%, τη στιγμή που ο μέσος όρος στην Ευρωζώνη διαμορφώθηκε στο 3,8%. Αυτή η πραγματικότητα αποτυπώνεται γλαφυρά σε πρόσφατες έρευνες (ΙΟΒΕ, ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ), που καταδεικνύουν την κοινωνική διάσταση της ακραίας ακρίβειας που αντιμετωπίζει σήμερα η μεγάλη κοινωνική πλειοψηφία: Το 58% των Ελλήνων δηλώνει ότι δυσκολεύεται σημαντικά να τα βγάλει πέρα, ενώ το 20% των πολιτών δαπανά περισσότερο από το μισό του εισόδημα αποκλειστικά για τρόφιμα και στέγαση.

Από αυτή την ασύμμετρη πίεση, οι εργαζόμενοι στις τράπεζες δεν αποτελούν εξαίρεση, βλέποντας καθημερινά το εισόδημά τους να εξανεμίζεται από τις ακραίες συνθήκες ανόδου του κόστους ζωής. Σε αυτή τη συγκυρία, οι τράπεζες με την συνεχιζόμενα υψηλή κερδοφορία **οφείλουν να συνδράμουν** αποτελεσματικά στην κατεύθυνση προστασίας του εισοδήματος των εργαζόμενών τους. Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. έχει ήδη διατυπώσει σε όλους τους τόνους το **ξεκάθαρο αίτημά του** προς την Διοίκηση **να συμβάλλει** στην αντιμετώπιση των οξυμένων προβλημάτων της ακρίβειας και να προστατέψει το

εισόδημα των εργαζομένων της, με την **παροχή έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης** προς όλους τους συναδέλφους. Αντίστοιχες συμφωνίες με τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είχαν υπάρξει και στο πρόσφατο παρελθόν, σε ανάλογα κύματα εκτόξευσης του πληθωρισμού, δίνοντας σημαντική οικονομική ανάσα στους συναδέλφους και στις οικογένειές τους.
Επιπλέον, έχουμε ζητήσει τη λήψη αποφάσεων **για αναπροσαρμογή των εξόδων κίνησης και στέγασης των συναδέλφων,** μέσα από έναν υπεύθυνο διάλογο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.-Διοίκησης, στο πλαίσιο προσαρμογών στην υφιστάμενη πολιτική ταξιδίων και χορήγησης οδοιπορικών εξόδων.

ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ-ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ

Ένα μεγάλο μέρος των προαγωγών σε λογιστικούς βαθμούς βρίσκεται σε εκκρεμότητα με ευθύνη της Διοίκησης. Την ίδια στιγμή έχει καθυστερήσει η έκδοση Πράξεων Διοίκησης για **τα συμβούλια αναβαθμίσεων εξειδικευμένου προσωπικού,** που έχουν πραγματοποιηθεί με προηγούμενες valeur.

Πάγια θέση του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι οι προαγωγές και οι αναβαθμίσεις **να γίνονται έγκαιρα** και χωρίς καθυστερήσεις προκειμένου να προχωρά ομαλά η υπηρεσιακή εξέλιξη και αναβάθμιση όλων των συναδέλφων.

Για τον λόγο αυτόν ο Σύλλογός μας έχει ζητήσει από την Διοίκηση να προχωρήσουν άμεσα όλες οι προαγωγές που εκκρεμούν, καθώς και η έκδοση των πράξεων Διοίκησης για τα εξειδικευμένα συμβούλια που έχουν πραγματοποιηθεί.

Τέλος, αναμένουμε από την Διοίκηση **να προχωρήσει** στην απαραίτητη **προσαρμογή του Κανονισμού Εξειδικευμένου Προσωπικού**, στο μέρος που αφορά στους λογιστικούς βαθμούς, σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό Εργασίας. Για το συγκεκριμένο θέμα ο Σύλλογός μας έχει ήδη καταθέσει τις θέσεις του και αναμένουμε την απάντηση της Διοίκησης.

Η Διοίκηση οφείλει **να ολοκληρώσει άμεσα** τις απαιτούμενες ενέργειες προκειμένου να προχωρήσουν και όλα τα υπόλοιπα υπηρεσιακά συμβούλια που εκκρεμούν, έτσι ώστε να υλοποιηθεί και η **ένταξη και αναβάθμιση** του συνόλου του προσωπικού που εργάζεται στις **εξειδικευμένες Μονάδες** της Τράπεζας.

ΚΤΗΡΙΟ ΓΕΡΑΚΑ

Το προεδρείο του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. πραγματοποίησε στις 15 Οκτωβρίου 2026 ειδική συνάντηση με τις Ε.Α.Κ. Πληροφορικής του κτηρίου Γέρακα, όπου ενημερώθηκε αναλυτικά για τα **εντεινόμενα εργασιακά προβλήματα** στο χώρο και τις μονάδες που στεγάζονται εκεί.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. λαμβάνει πρωτοβουλίες για μια σειρά θεμάτων με στόχο:

- Να σταματήσει, **εδώ και τώρα, η αφόρητη, και χωρίς τέλος, πίεση** που ασκείται ειδικά στο προσωπικό των Διευθύνσεων Πληροφορικής. Η διαφύλαξη της **αξιοπρέπειας** των εργαζομένων για τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι **αδιαπραγμάτευτη.**
- Να υπάρξει επιτέλους **εξορθολογισμός** των **Έργων** και των **προτεραιοτήτων.** Να μπει **φρένο** στον καταιγισμό αιτημάτων των Μονάδων προς την Πληροφορική και να υπάρξει ουσιαστική αξιολόγηση και προτεραιοποίησή τους.
- Να υπάρξει **άμεσα** συμφωνία με τη Διοίκηση για ένα **θεσμοθετημένο πλαίσιο** που θα ρυθμίζει τον κανονισμό για τις υπηρεσίες ετοιμότητας του προσωπικού **(standby).**

- Να εφαρμόζεται η εργατική νομοθεσία για τις εγκεκριμένες υπερωρίες, οι οποίες πρέπει να πραγματοποιούνται για τις ώρες που εγκρίνονται **και όχι ανεξέλεγκτα** σε διαφορετικές ώρες και ημέρες**, με αυθαίρετες αποφάσεις** των Στελεχών της Διοίκησης στον Γέρακα.
- **Να διευκολυνθεί το προσωπικό** που μετακινείται προσωρινά στο **buffer κτίριο** του Ηρακλείου, με συγκεκριμένες παρεμβάσεις, όπως:
  - **Προγραμματισμό κατάλληλων δρομολογίων** με χρήση υπηρεσιακών λεωφορείων, για να καλυφθεί η μετακίνηση όσων εργαζόμενων απαιτείται.
  - **Διευρυμένη αξιοποίηση** της δυνατότητας για παροχή εξ αποστάσεως εργασίας στο μέγιστο των 15 ημερών, όπως προβλέπεται από το σχετικό πλαίσιο για την τηλεργασία.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. παρακολουθεί στενά τα τεκταινόμενα στις Διευθύνσεις του κτηρίου του Γέρακα. Καλούμε την Διοίκηση **να προχωρήσει άμεσα και χωρίς χρονοτριβή,** στην επίλυση των μεγάλων προβλημάτων, που έχουν διογκωθεί **με αποκλειστική ευθύνη** των αρμόδιων στελεχών. **Σε διαφορετική περίπτωση,** ο Σύλλογός μας θα προχωρήσει σε **δυναμικές ενέργειες,** προκειμένου να προστατέψει τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζόμενων στις συγκεκριμένες Διευθύνσεις.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. παρακολουθεί από κοντά όλες τις εξελίξεις και **παρεμβαίνει ουσιαστικά για την επίλυση των θεμάτων, σε κάθε επίπεδο.** Για τα αποτελέσματα των παραπάνω πρωτοβουλιών, καθώς και για την πορεία των διαπραγματεύσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη θα σας κρατάμε ενήμερους.

Απέναντι στις προκλήσεις τις σύγχρονης εποχής, **μαζί με τους εργαζόμενους συνεχίζουμε με αισιοδοξία, πιο δυνατοί και τεκμηριωμένοι για τα ζητήματα που μας απασχολούν, με πρωτοβουλίες που οδηγούν σε ουσιαστικές λύσεις στα πολυδιάστατα εργασιακά θέματα.**

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος	***Ο Γεν. Γραμματέας***
Αθανάσιος Ντεκουμές	***Κυριάκος Μούτσης***

Πατήστε ΕΔΩ για να συμμετέχετε στην Κοινότητα Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. στο Viber